



Aan de leden van de gemeenteraad van
Krimpen aan den IJssel

datum
betreft

april 2012
verslag van werkzaamheden
ombudsman 2011

Geachte dames en heren,

Graag bied ik u hierbij het verslag van werkzaamheden van de gemeentelijke ombudsman Krimpen aan den IJssel over 2011 aan. Uiteraard ben ik te allen tijde bereid het verslag nader toe te lichten en eventuele vragen van uw kant te beantwoorden.

Het verslag wordt dinsdag 1 mei a.s. openbaar gemaakt, daarom verzoek ik u niet vóór die datum naar buiten te treden met uw eventuele commentaar.

Het verslag van werkzaamheden zal binnenkort worden gepubliceerd op de website van de gemeentelijke ombudsman: www.ombudsman.rotterdam.nl.

Op deze website vindt u ook – alvast uitgevoerd in de nieuwe huisstijl – de nieuwe *Behoorlijkheidswijzer*. De per 1 januari jl. herziene behoorlijkheidsvereisten zijn ook achterin het verslag van werkzaamheden opgenomen. Voor de ombudsman zijn dit de normen waaraan een goede overheid dient te voldoen.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'Z' followed by a horizontal line and a small flourish.

mr. A.M. Zwaneveld
gemeentelijke ombudsman Krimpen aan den IJssel