

VRAAG EN ANTWOORD

Wat moet ik doen als de laadpaal in storing staat?

U kunt een storing telefonisch 24/7 doorgeven via het storingsnummer dat op het laadpunt vermeld staat. De storing wordt binnen 2 dagen verholpen door ENGIE.

Wat betaal ik voor de elektriciteit bij het opladen?

De elektriciteit kost 26 tot 28 eurocent (ex btw) per kWh. De gemiddelde elektrische auto heeft een batterijpakket van ongeveer 20 kWh.

Moet ik een speciale elektriciteitsaansluiting hebben om thuis mijn elektrische auto op te laden?

De meeste elektrisch auto's worden opgeladen bij 230 volt. Dit is de spanning die beschikbaar is via een gewoon stopcontact.

Wel is het van belang om een speciale elektriciteitsgroep te hebben in de meterkast waarop *alleen* het oplaadpunt van de elektrische auto is aangesloten. Sommige fabrikanten van elektrische auto's staan opladen via een gewoon stopcontact niet toe. In die gevallen kan alleen geladen worden via een speciale stekker (Type 2, Mode 3), die niet in een gewoon stopcontact past. Voor thuis- of kantoor situaties zijn inmiddels zogenaamde 'wallboxen' beschikbaar. Alleen een erkend installateur mag zo'n wallbox aansluiten.

Hebben de oplaadpunten groene stroom?

Voor alle oplaadpunten op gemeentelijke gronden wordt het gebruik van groene stroom als voorwaarden gesteld.

Geldt de blauwe zone bij het raadhuisplein ook voor de laadpunten?

De blauwe zone bij het Raadhuisplein geldt niet voor de twee oplaadpunten die er staan. Dit is zichtbaar aan het feit dat de blauwe streep niet is doorgetrokken. De blauwe zone geldt wel bij de snellader.

Waarom heeft laden op privéterrein de voorkeur?

Als u beschikt over privéterrein is het de bedoeling dat u uw eigen auto daar parkeert. Een laadpaal geeft dan namelijk onnodig extra parkeerdruk. Bovendien kost het plaatsen van laadpalen gemeenschapsgeld.