

Meest gestelde vragen jeugdhulp

Wat valt er onder jeugdhulp?

In de nieuwe wet wordt gesproken over jeugdhulp. Daar valt het volgende onder:

- ambulante jeugdhulp, zoals gezinscoaching en opvoedondersteuning thuis
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor jeugd
- zorg en ondersteuning voor jeugd met een beperking, dus ook jeugd met een verstandelijke beperking
- jeugdzorgPlus (gesloten jeugdzorg)
- pleegzorg
- residentiële jeugdhulp (kinderen en jongeren verblijven buiten hun eigen omgeving en krijgen hulp bijvoorbeeld in gesloten of open leefgroepen)
- jeugdbescherming
- jeugdreclassering.

KrimpenWijzer, wat is dat?

Binnen KrimpenWijzer kunt u alle vragen stellen op het gebied van welzijn, zorg, maatschappelijke ondersteuning, opvoeden en opgroeien en ook jeugdhulp.

Inwoners met een hulpvraag krijgen een of twee gesprekken. Hierbij wordt gekeken:

- Wat de inwoner zelf (nog) kan doen om het vraagstuk op te lossen;
- Welke rol het sociaal netwerk daarbij kan spelen;
- Hoe eventueel het sociaal netwerk kan worden versterkt met bv. nieuwe contacten of door het beter benutten van de eigen kracht;
- Wat collectieve voorzieningen kunnen bijdragen aan de oplossing van het vraagstuk (zoals welzijnsactiviteiten, cursussen en gedeeld gebruik van hulpmiddelen of vervoersvoorzieningen).
- Er vindt een kritische analyse plaats, waarbij er sprake is van een brede vraagverheldering, zodat de juiste interventie wordt ingezet.

Als geconstateerd wordt dat inwoners de regie kwijt zijn en er is sprake van meervoudige complexe problematiek, dan wordt er ondersteuning geregeld vanuit het Krimpens Sociaal Team .

Vanuit het Krimpens Sociaal Team kan weer een beroep gedaan worden op KrimpenWijzer wanneer de situatie van de cliënt weer stabiel is en verder ondersteuning vanuit KrimpenWijzer kan helpen bij het bewaren van het hervonden evenwicht, b.v. door steun van vrijwilligers of het eigen netwerk.

Krimpens Sociaal Team, wat is dat?

Het Krimpens Sociaal Team is er voor alle inwoners van Krimpen aan den IJssel, die hulp nodig hebben bij complexe problematiek op meerdere leefgebieden.

Het sociaal team is een samengesteld team met diverse expertises vanuit jeugdhulp, verstandelijk en lichamelijke beperking, jeugd geestelijke gezondheidszorg (jeugd ggz).

Voordeel van een sociaal team is dat er breed naar de situatie wordt gekeken en naar wat iemand zelf kan en hoe kortdurend ondersteund kan worden. Doel is om tijdig de meest passende ondersteuning in te zetten. Op deze manier wil de gemeente voorkomen dat zware zorg ingezet moet worden. We willen meer inwoners ondersteunen binnen het sociaal domein. .

Professionals kunnen het Krimpens Sociaal Team consulteren en eventueel inwoners aanmelden. Het Krimpens Sociaal Team kent 2 functies; procesregisseur en casusregisseur. De procesregisseur beoordeelt de aanmelding en stelt een casusregisseur per gezin aan. Dit is ook het aanspreekpunt voor alle andere professionals die willen overleggen over dit gezin.

Casusregisseurs bieden basishulp. Het zijn hulpverleners die vraaggericht werken, er op af gaan, de eigen kracht van het systeem (gezin/ huishouden en zijn sociaal netwerk) versterken, onderling samenwerken, integraal werken vanuit het principe 1 gezin - 1 plan - 1 regisseur, resultaat gericht zijn en beschikken over de juiste kennis en vaardigheden, ondernemend zijn en die kunnen beoordelen waar specialistische hulpverlening nodig is en deze ook inschakelen.

Welke afspraken zijn er gemaakt over zorgcontinuïteit met de zorgaanbieders in de jeugdzorg?

Samen met 15 andere gemeentes in de regio Rijnmond heeft de Gemeente Krimpen aan den IJssel in oktober 2013 het regionaal Transitiearrangement afgesproken. De belangrijkste afspraken met zorgpartijen gaan over de continuïteit van zorg voor bestaande cliënten en het voorkomen van frictiekosten. We hebben afgesproken in 2015 en 2016 nog te blijven werken met dezelfde

zorgaanbieders om ervoor te zorgen dat er geen organisaties omvallen en cliënten dus hun zorg verliezen. De organisaties gaan in deze twee jaar hun best doen om de zorg dichtbij de burger te organiseren in zijn of haar vertrouwde omgeving. Er wordt dus straks meer zorg aangeboden in Krimpen aan den IJssel.

Bestaande cliënten merken in 2015 weinig van de overgang naar een nieuw stelsel door afspraken over zorgcontinuïteit bij dezelfde hulpverlener. Aan nieuwe cliënten gaan zorgorganisaties zorg dichtbij huis aanbieden, zoals hierboven besproken is. Dat geldt voor cliënten waarbij dit verantwoord kan. Als er een probleem is waardoor iemand bijvoorbeeld opgenomen moet worden in een gesloten instelling, dan blijft dat natuurlijk zorg die meestal wat verder weg zit afhankelijk waar het gebouw van de zorgorganisatie staat.

Moet ik vanaf 1 januari meer (zelf) betalen?

Nee, de ouderbijdrage verandert niet als gevolg van de decentralisatie van de jeugdzorg.

Kan ik met mijn vragen in het gezondheidscentrum terecht?

In de hal van het gezondheidscentrum (Groenendaal 1) bevindt zich de receptie en de ontvangst van klanten in het gezondheidscentrum. Hier worden mensen op weg geholpen binnen het gezondheidscentrum. Bij de receptie kunnen inwoners terecht met vragen op het gebied van welzijn, zorg en opvoeding. Hier worden eenduidige WMO-vragen afgehandeld en wordt beoordeeld of er voor de bewoner een afspraak gemaakt kan worden met een medewerker van het CJG of met een van de consultants KrimpenWijzer.

Kan ik met mijn vragen op de school van mijn kind terecht?

Alle Krimpense scholen en de scholen waar Krimpense kinderen, jongeren op zitten worden door de gemeente geïnformeerd. U kunt dus ook op school terecht. U kunt ook – zoals nu ook al kan - vragen stellen aan het schoolmaatschappelijk werk en de jeugdverpleegkundige of de jeugdarts. Dit wijzigt niet. De leerkracht kan ook contact opnemen met de KrimpenWijzer of met het Krimpens Sociaal Team.

Kan ik nog steeds met opvoedvragen terecht bij de pedagoog van het CJG?

Ja u kunt terecht voor opvoedvragen bij de pedagoog. De pedagoog zal nauw gaan samen werken met de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team. Dus als u meer hulp nodig heeft, kan er snel gehandeld worden.

Kan ik nog steeds met opvoed- en opgroevragen terecht bij het consultatiebureau, het CJG?

Ja, u kunt ook bij het consultatiebureau, de jeugdverpleegkundige en/of de jeugdarts terecht voor opvoed en opgroevragen. Dit blijft zoals het was. Het Cjg zal nauw gaan samenwerken met de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team. Dus als u meer hulp nodig heeft, kan er snel gehandeld worden.

Wie bepaalt of ik hulp krijg of niet?

De KrimpenWijzer biedt maatwerk bij hulpvragen van inwoners (zowel kinderen als volwassenen) en werkt op basis van 1 gezin - 1 plan - 1 gezicht. Als er meerdere problemen spelen wordt er een hulpverlener ingezet vanuit het Krimpens Sociaal Team. In dit team zitten professionals uit verschillende disciplines, zoals jeugd en opvoedhulp, jeugd met een verstandelijke beperking, jeugd geestelijke gezondheidszorg (jeugd ggz). Ieder heeft zijn eigen vakgebied en in het team werken ze samen. Dit betekent dat het team kennis van verschillende zorgvragen in huis heeft. U krijgt 1 vaste contactpersoon (1 gezicht) die u en uw gezin ondersteunt.

Waar kan ik straks terecht voor jeugdhulp?

Binnen KrimpenWijzer kunt u alle vragen stellen op het gebied van welzijn, zorg, maatschappelijke ondersteuning, opvoeden en opgroeien en ook jeugdhulp.

Inwoners met een hulpvraag krijgen een of twee gesprekken. Hierbij wordt gekeken:

- Wat de inwoner zelf (nog) kan doen om het vraagstuk op te lossen;
- Welke rol het sociaal netwerk daarbij kan spelen;
- Hoe eventueel het sociaal netwerk kan worden versterkt met bv. nieuwe contacten of door het beter benutten van de eigen kracht;

- Wat collectieve voorzieningen kunnen bijdragen aan de oplossing van het vraagstuk (zoals welzijnsactiviteiten, cursussen en gedeeld gebruik van hulpmiddelen of vervoersvoorzieningen).
- Er vindt een kritische analyse plaats, waarbij er sprake is van een brede vraagverheldering, zodat de juiste interventie wordt ingezet.

Consulenten kunnen hierbij voorzieningen inzetten of verwijzen naar organisaties wanneer meer begeleiding nodig is. Zij zorgen voor een warme overdracht.

Is op 1 januari 2015 de indicatie voor de jeugdhulp nog geldig?

Ja, alle indicaties die doorlopen na 1 januari 2015 blijven geldig, totdat de indicatie afloopt of tot uiterlijk 31 december 2015. Kinderen met een indicatie voor pleegzorg houden hun indicatie zolang dat nodig is, dus ook na 2015.

Kan ik nog bij Bureau Jeugdzorg of CIZ terecht?

Nee, het is vanaf 1 januari 2015 niet meer mogelijk om bij Bureau Jeugdzorg of het Centrum Indicatie Zorg (CIZ) jeugdhulp aan te vragen. Vanaf 1 januari 2015 kunt u terecht bij de KrimpenWijzer. Dit team biedt maatwerk bij hulpvragen van inwoners (zowel kinderen als volwassenen) en werkt op basis van 1 gezin - 1 plan - 1 gezicht. De KrimpenWijzer heeft kennis van verschillende zorgvragen.

Hoe zit het met algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen?

Algemene voorzieningen zijn er voor alle inwoners, met of zonder indicatie voor ondersteuning. Voorbeelden zijn welzijnsactiviteiten, cursussen en gedeeld gebruik van hulpmiddelen, inloopbijeenkomsten, de belbus of de maaltijdservice. Een maatwerkvoorziening is een individuele voorziening waar niet iedereen zomaar gebruik van kan maken. Voorbeelden zijn een aanpassing in de woning of specialistische begeleiding. Een medewerker van de KrimpenWijzer bekijkt samen met u of u gebruik kunt maken van algemene voorzieningen, of dat er een maatwerkvoorziening nodig is.

Weet de gemeente straks wat er allemaal gebeurt in mijn gezin (privacy)?

Buiten de behandelaar kan niemand een dossier inzien, zolang u als ouder hiervoor geen nadrukkelijke toestemming geeft.

Gemeenten moeten bezuinigen. Zetten zij straks dus minder vaak specialistische zorg in?

Nee. Wij vinden het belangrijk dat iemand die hulp of zorg vraagt, de juiste hulp krijgt. Dit voorkomt vaak dat problemen erger worden. Specialistische zorg (zoals de kinderpsychiater) kan juist ook eerder betrokken worden als dat nodig is. We willen problemen signaleren en oplossen als ze nog klein zijn. Zo zorgen we ervoor dat het geen grote problemen worden. In het nieuwe stelsel verbinden we alle verschillende kennis juist aan elkaar, zodat we sneller kunnen ingrijpen als dat nodig is. We verwachten wel dat we door tijdige de passende hulp in te zetten op termijn minder specialistische zorg nodig is.

Is de woonplaats straks bepalend of mijn kind zorg krijgt?

Elk kind dat zorg nodig heeft, krijgt die ook. De manier waarop die zorg wordt georganiseerd en aangeboden, kan wel per gemeente verschillen, omdat elke gemeente dat zelf mag regelen.

Krijgt mijn kind na 2014 een andere hulpverlener dan hij/zij nu heeft?

Dat is nog niet te zeggen. De gemeente is verplicht om ervoor te zorgen dat iedereen die op 1 januari 2015 jeugdhulp krijgt, die ook houdt. We doen ons best om te zorgen dat kinderen bij dezelfde aanbieder van jeugdhulp kunnen blijven. Of uw kind dezelfde hulpverlener houdt, is aan de aanbieder. Het kan dus zijn dat uw kind na 1 januari de hulp ontvangt van een andere hulpverlener.

Kan ik als ouder straks nog kiezen welke hulp ik wil voor mijn kind?

Als uw kind jeugdhulp nodig heeft, wordt in overleg met u bepaald welke hulp voor u en uw kind wenselijk is. We streven ernaar om met alle huidige aanbieders een inkoopcontract te sluiten. Als de gewenste jeugdhulp niet geleverd kan worden door de aanbieders waar de gemeente een contract mee heeft, dan is er ook de mogelijkheid van een persoonsgebonden budget, waarmee u zelf hulp kunt inkopen. Er is dus een zekere mate van keuze mogelijk, al is die niet onbeperkt.

Worden de wachtlijsten langer?

Wij verwachten dat door de nieuwe manier van werken wachtlijsten zoveel mogelijk worden voorkomen. Echter garanderen kunnen we het niet.

Het verzekerd recht op zorg wordt losgelaten. Wat betekent dat? Krijg ik straks niet meer de zorg die ik nodig heb voor mijn kind?

Elk kind dat straks zorg nodig heeft, krijgt dat ook. Het verzekerd recht vervalt, maar de gemeente heeft de wettelijke plicht om voldoende en passende jeugdhulp aan te bieden.

Als het verzekerd recht wordt losgelaten, worden inwoners dan afhankelijk van de willekeur van de gemeente?

Nee. De gemeente heeft de wettelijke plicht om voldoende en passende jeugdhulp te bieden. In het nieuwe stelsel kan er juist goed gekeken worden naar wat voor een kind of gezin de meest passende hulp is: er wordt maatwerk geleverd.

Wat wordt bedoeld met 'trekkingsrecht'?

Deze term heeft altijd een relatie met het persoonsgebonden budget (pgb). Er wordt mee bedoeld dat de Sociale Verzekeringsbank (SVB) per 1 januari 2015 het recht krijgt om het pgb te beheren. De gemeente maakt het pgb-bedrag dan over naar de SVB, en dus niet meer naar uw eigen rekening. De SVB betaalt uw begeleider. Uw declaraties dient u dan dus ook bij de SVB in.

Heeft de gemeente al een beleidsplan en een verordening?

Het college van burgemeester en wethouders hebben een beleidsplan Sociaal Domein "Kracht van Krimpen 2015-2019" en een verordening jeugdhulp vastgesteld. Voordat zij deze aan de gemeenteraad voorleggen, willen ze eerst weten wat u er van vindt. U heeft tot **24 oktober 2014** de tijd om uw reactie te geven. Het beleidsplan en de verordening vindt u op de website van de gemeente Krimpen aan den IJssel: <http://www.krimpenaandenijssel.nl/Nieuws-Inspraakbijeenkomst-Beleidsplan-Sociaal-Domein> (zie "documenten" in rechter kantlijn).

Uw reactie kunt u mailen naar gemeente@krimpenaandenijssel.nl.

Waar kan ik nog meer informatie vinden over de veranderingen in de jeugdhulp?

Omdat er veel verandert in de zorg heeft het rijk een website gemaakt met algemene informatie over de veranderingen. U kunt hierop aangeven of u informatie wilt over zorg, begeleiding of ondersteuning of over jeugdbescherming of jeugdreclassering. <https://www.hoeverandertmijnzorg.nl/jeugd>
Er wordt door de gemeente hard gewerkt aan een nieuwe website www.KrimpenWijzer.nl. Zodra deze website in de lucht is laten we dat via o.a. de gemeentelijke website weten.