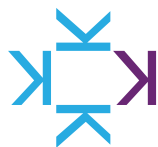


De KrimpenWijzer is er voor al uw vragen en ondersteuning op het gebied van welzijn, zorg, opvoeden en opgroeien.



Krimpen
Wijzer

Zit u niet lekker in uw vel en wilt u hier wat aan veranderen?

Vindt u het moeilijk om het huishouden te doen of om uw administratie en financiën in orde te brengen?

Loopt u tegen problemen aan, doordat u een lichamelijke of verstandelijke beperking heeft?

Heeft u moeite met het plannen en organiseren van uw dagelijkse bezigheden?

Vindt u het moeilijk om activiteiten te ondernemen of contacten te onderhouden?

Heeft u vragen over de opvoeding of de ontwikkeling van uw kind?

Heeft u een kind met een beperking en heeft u informatie of ondersteuning nodig?

Voelt u zich eenzaam of loopt u tegen problemen aan, doordat uw gezondheid achteruit gaat?

Zorgt u voor iemand anders en wilt u graag uw verhaal kwijt of tips of ondersteuning krijgen?

Blijf **niet zitten met uw vraag**.
Raadpleeg de KrimpenWijzer.
De KrimpenWijzer **geeft informatie**, biedt een **luisterend oor**
en **denkt met u mee**.

Waarvoor kan ik bij de KrimpenWijzer terecht?

U kunt bij de KrimpenWijzer terecht voor al uw vragen en ondersteuning op het gebied van welzijn, zorg, opvoeden en opgroeien en alles wat hiermee samenhangt.

De KrimpenWijzer ondersteunt u graag bij het vinden van mogelijkheden, waardoor u vanuit uw vertrouwde omgeving zo lang en zo zelfstandig mogelijk kunt blijven meedoen in de samenleving. Samen kijken we hoe we uw vraag kunnen oppakken. Samen gaan we richting een oplossing.

Voor wie is de KrimpenWijzer?

De KrimpenWijzer is er voor alle inwoners van Krimpen aan den IJssel en hun mantelzorgers.

Hoe werkt de KrimpenWijzer

Bij de KrimpenWijzer gaan we uit van uw vraag en behoefte aan ondersteuning. Daarom vinden we het belangrijk dat we die goed in beeld brengen. Dat doen we met elkaar.

Een persoonlijk gesprek

Soms is uw vraag of ondersteuningsbehoefte ons meteen duidelijk. Als dat niet zo is, dan maken we een afspraak met u voor een gesprek. Wij noemen dat een vraagverhelderingsgesprek. Dit gesprek voeren we het liefst bij u thuis. Een van onze consulenten komt dan bij u langs. U mag ook altijd iemand uit uw eigen netwerk uitnodigen om bij dit gesprek aanwezig te zijn.

Eigen kracht

Bij de KrimpenWijzer gaan we met u in gesprek over wat u zelf kunt doen om uw situatie te verbeteren. Wij noemen dat eigen kracht.

Daarna kijken we met u of u ondersteuning kunt vragen binnen uw eigen netwerk. Zo nodig helpen wij u bij het versterken van uw netwerk. Bijvoorbeeld door u te helpen bij het aangaan van nieuwe contacten. En we gaan na of er mogelijkheden zijn vanuit vrijwilligersorganisaties om u (tijdelijk) te ondersteunen.

Collectieve voorzieningen

Als uw eigen kracht en uw netwerk u niet voldoende kunnen ondersteunen, gaan we naar voorzieningen kijken die u kunnen ondersteunen. Denkt u aan een welzijnsactiviteit, een cursus of gedeeld gebruik van hulpmiddelen of vervoersvoorzieningen. Dat zijn voorbeelden van collectieve voorzieningen.

Maatwerkvoorzieningen

Als we alle mogelijkheden vanuit eigen kracht, uw netwerk, vrijwilligers en collectieve voorzieningen met u hebben verkend en het blijkt dat deze onvoldoende zijn, kijken we naar aanvullende professionele hulp en ondersteuning. U kunt hierbij denken aan hulp bij de huishouding, een aantal gesprekken bij een algemeen maatschappelijk werker, ondersteuning door een MEE-consulent, een vorm van dagbesteding of begeleiding bij het wonen. Dat zijn voorbeelden van maatwerkvoorzieningen. Onze consulenten ondersteunen u dan bij het doen van een aanvraag bij de gemeente.

Welke organisaties werken samen in de KrimpenWijzer?

Bij de KrimpenWijzer werken professionals vanuit verschillende organisaties nauw met elkaar samen. Deze professionals zijn in dienst bij ContourdeTwern, Kwadraad, Centrum voor Jeugd en Gezin, MEE of de gemeente.

Voorheen was het mogelijk voor ondersteuning rechtstreeks contact op te nemen met medewerkers van MEE en Kwadraad (Algemeen Maatschappelijk Werk). Vanaf 1 januari 2015 neemt u hiervoor eerst contact op met de KrimpenWijzer.

KrimpenWijzer: een netwerkorganisatie

De KrimpenWijzer werkt nauw samen met een groot aantal (vrijwilligers)organisaties die actief zijn in Krimpen aan den IJssel. Signaleren zij dat u een vraag heeft waarvoor u bij ons terecht kunt, dan informeren zij u hierover. U herkent onze samenwerkingsspartners aan het logo dat zij voeren.

Op het gebied van Jeugd werkt de KrimpenWijzer onder andere samen met jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen en pedagogen. Bij deze professionals kunt u ook terecht voor vragen over gezondheid, opvoeden, opgroeien en de verzorging van uw kind. U vindt deze professionals in het gezondheidscentrum. Als zij uw vraag niet kunnen beantwoorden, betrekken zij een medewerker van de KrimpenWijzer. Dit doen zij alleen in overleg met u.

De KrimpenWijzer werkt verder nauw samen met scholen, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en jeugd en jongerenwerk. Bij hen kunt u terecht als u vragen heeft over het gedrag of de ontwikkeling van uw kind. De schoolmaatschappelijkwerkers en de jeugdverpleegkundigen weten wat de KrimpenWijzer voor u kan betekenen.

Heeft u een vraag?

Als u een vraag heeft, staat het antwoord misschien al wel op onze website. Neemt u eens een kijkje op www.krimpenwijzer.nl. Op deze website kunt u veel informatie vinden over allerlei onderwerpen. Per onderwerp vindt u tips waarmee u zelf aan de slag kunt, links naar andere websites en ervaringen van anderen. Daarnaast vindt u daar, per onderwerp, informatie over het brede aanbod van voorzieningen in Krimpen aan den IJssel en omgeving. U kunt zoeken op onderwerp of gelijk uw vraag intypen.

Vindt u op de website niet de informatie die u zoekt of heeft u behoefte aan een persoonlijk gesprek? Neem dan contact met ons op. U kunt het beste eerst even bellen. Onze consultants werken namelijk alleen op afspraak.

Na sluitingstijd kunt u ook bij ons terecht voor spoedeisende vragen. Onze telefoon schakelt dan door naar een crisisdienst. Dan wordt u dus ook geholpen.

Als u behoefte heeft aan een luisterend oor of uw verhaal kwijt wilt, kunt u dag en nacht contact opnemen met Sensor. Voor meer informatie zie www.sensor.nl.

Contactgegevens KrimpenWijzer

De receptie van de KrimpenWijzer vindt u in het Gezondheidscentrum:

Groenendaal 1

2922 CJ Krimpen aan den IJssel.

De receptie is op doordeweekse dagen geopend van 8.30-17.00 uur en is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer

0180-517 590.

Voor spoedvragen kunt u ook na sluitingstijd of in het weekend dit nummer bellen. U wordt dan geholpen door een medewerker van de crisisdienst.

Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website www.krimpenwijzer.nl.

Achtergrond informatie

Voorheen vielen zorgtaken en voorzieningen voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp nog onder verschillende overheden en instanties. Per 1 januari 2015 vallen deze taken onder het beleid van de gemeenten (Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet). De gemeente Krimpen aan den IJssel gaat deze taken zoveel mogelijk in zijn geheel oppakken. Daarvoor heeft de gemeente met haar samenwerkingspartners de KrimpenWijzer opgericht.

Voor meer informatie over het beleid van de gemeente, zie www.krimpenaandenijssel.nl/sociaaldomein.

Hoe gaat de KrimpenWijzer om met uw persoonsgegevens?

Als u zich bij de KrimpenWijzer meldt

met een vraag, registreren wij dat in het gemeentelijk registratiesysteem. Onze medewerkers behandelen uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk. U mag uw dossier inkijken.

Heeft u een klacht of compliment ?

De KrimpenWijzer vindt uw mening over haar dienstverlening belangrijk. U kunt uw mening rechtstreeks kwijt bij een van onze medewerkers. Tevens is het mogelijk dat wij bij u informeren wat u van onze dienstverlening vindt.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop een van onze medewerkers zijn of haar werk doet, dan horen wij dat graag van u. Wij vinden het fijn als u dat eerst probeert te bespreken met de betreffende medewerker zelf. Als u er samen niet uitkomt, zal deze medewerker u voorstellen zijn of haar leidinggevende in te schakelen. Samen probeert u dan een oplossing te vinden.

Mocht dit niet leiden tot een oplossing dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen of een bezwaarschrift op te stellen. De medewerkers van de KrimpenWijzer kunnen u vertellen hoe u dat kunt doen.

Samen richting een oplossing



Samen richting een oplossing

