



Tussentijdse evaluatie 2017

Beleidsplan Sociaal domein Kracht van Krimpen 2015-2019

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Aanpak tussentijdse evaluatie	4
Beleidsplan Sociaal Domein kracht van Krimpen.....	6
Onze ambitie	6
Onze opdracht	6
Ons kompas	7
Staat van Krimpen aan den IJssel	8
Sterke samenleving en inzet op Meer preventie.....	8
KrimpenWijzer en Krimpens sociaal team.....	9
Individuele Voorzieningen	11
Trots én Leerpunten.....	12
Financien	13
Transitie en Transformatie	14
Conclusies en Aanbevelingen	15
Conclusies	15
Aanbevelingen	17

INLEIDING

De gemeenteraad van Krimpen aan den IJssel heeft tijdens de behandeling van de kadernota 2017 het college gevraagd om het [beleidsplan Sociaal Domein](#) te evalueren.

Bij een tussentijdse evaluatie moeten we er rekenschap van geven dat we te maken hebben met een omvangrijke transformatieopgave, waarbij het niet mogelijk is vooraf alle gewenste bewegingen volledig planmatig uit te stippelen. Al helemaal niet vanaf de tekentafel. Dit moet gebeuren in een interactief proces met onder meer professionals die in het veld werken, inwoners (die al dan niet ook cliënt zijn), mantelzorgers, vrijwilligers, adviesraden, klankbordgroepen en externe deskundigen. Vanuit dit gedachtengoed is ook het beleidsplan Sociaal domein vastgesteld. Het beleidsplan is voor ons een kompas voor de bewegingen in het sociaal domein.

Toch komen we graag tegemoet aan de wens van de gemeenteraad om het beleidsplan nu te evalueren. Ook wij vinden het belangrijk om in de lerende omgeving waarin wij binnen het sociaal domein actief zijn, stil te staan bij de vraag: “Doen we de goede dingen en doen we ze goed?” of anders gezegd:

“Heeft het beleid het effect wat de gemeenteraad in 2014 voor ogen stond? Is er een beweging in de piramide van de top van de piramide naar beneden? In hoeverre draagt de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team bij aan de gestelde doelen? Hoe oordelen de betrokken partijen over de realisatie van de doelen?”

AANPAK TUSSENTIJDSE EVALUATIE

De tussentijdse evaluatie hebben we als volgt aangepakt. We hebben op diverse manieren data opgehaald, via www.waarstaatjegemeente.nl, een enquête onder professionals KrimpenWijzer, Krimpens Sociaal Team en maatschappelijke partners, gesprekken met professionals en inwoners.

We hebben geconstateerd dat diverse ambities, die we verwoord hebben in het beleidsplan niet altijd goed meetbaar zijn. We beschikken nog niet altijd over een geschikte nulmeting. Mocht deze nulmeting er wel zijn dan ontbreekt de vervolgmeting nog. Bij deze evaluatie hebben we daarom meer gefocust op het ophalen van beelden, die ons een indruk moeten geven over de stand van zaken.

Op 11 september hebben we de beelden die we hebben opgehaald gedeeld met een vertegenwoordiging van de maatschappelijke partners, inclusief Adviesraad Sociaal Domein en Seniorenplatform. Met hen hebben we de beelden gedeeld en zijn we op zoek gegaan naar hoe we de beweging van de top in de piramide naar beneden verder kunnen versterken. Op grond van de informatie hebben we **conclusies** getrokken **en aanbevelingen** geformuleerd.

Deze conclusies en aanbevelingen hebben we besproken in het Platform Sociaal Domein van 5 oktober 2017. De aanwezigen van het platform herkenden de conclusies en aanbevelingen. Wel werd naar aanleiding van de aanbevelingen aandacht gevraagd voor de beïnvloeding over de domeinen heen en regie over de samenwerking. We hebben met elkaar verkend aan welke knoppen we kunnen draaien. Dit deden we aan de hand van de vragen Welke kosten van de individuele Wmo voorzieningen het meest te beïnvloeden zijn? Wie heeft een te grote invloed op de kosten van de jeugdhulp? En de stelling: De kosten van de participatiewet zijn niet beïnvloedbaar.

In de maand oktober/november gaan we over deze evaluatie in gesprek met de Adviesraad Sociaal Domein, Seniorenplatform en met de Kindergemeenteraad.

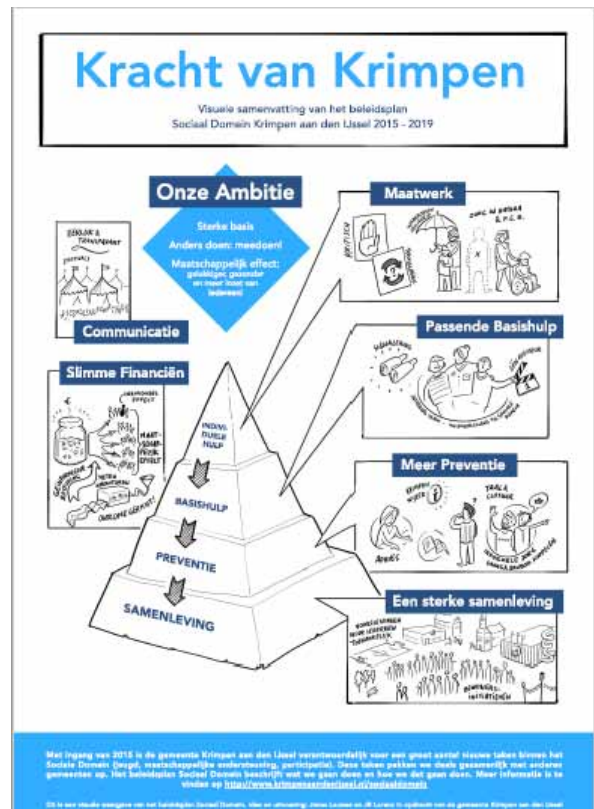
BELEIDSPLAN SOCIAAL DOMEIN KRACHT VAN KRIMPEN

Voor we naar de tussentijdse evaluatie gaan, staan we even kort stil bij het beleidsplan Sociaal domein, Kracht van Krimpen. Dit beleidsplan geeft namelijk onze ambitie, onze opdracht. Het beleidsplan heeft de afgelopen periode gefungeerd als ons kompas. Naast het beleidsplan is een ontwikkelagenda vastgesteld waarbij het gezamenlijk leren en ontwikkelen centraal stond. Hierbij lag de focus op 2016 en 2017. Deze tussentijdse evaluatie kan ons helpen om in 2018 en 2019 de juiste inzet te doen.

ONZE AMBITIE

In Krimpen aan den IJssel willen we de volgende maatschappelijke effecten bereiken:

- Meer Krimpenaren hebben een gezonde leefstijl.
- Meer Krimpenaren doen mee naar eigen kunnen, ongeacht zijn of haar beperkingen. Ze gaan naar school of hebben werk. Talenten worden benut.
- Meer Krimpenaren zijn zelfredzaam met mogelijke inzet van hun omgeving.
- Meer jeugdigen groeien op in een gezin.
- Meer opvoedkracht bij ouders zelf en bij beroepsopvoeders in het sociaal domein. (kinderopvang/peuterspeelzalen/scholen enzovoorts)
- Meer Krimpenaren voelen zich bij elkaar betrokken, wat zich o.a. uit in vermindering van vraagverlegenheid bij inwoners.
- Meer (jeugdige) Krimpenaren nemen deel aan vrijetijdsactiviteiten.
- Meer Krimpenaren zetten zich in als vrijwilliger.
- Meer Krimpenaren kunnen langer zelfstandig blijven wonen.
- Meer Krimpenaren dragen bij aan een veilige leefomgeving.
- Het aanbod van voorzieningen is beter afgestemd op de vraag van inwoners.
- Minder Krimpense ouderen voelen zich eenzaam.
- Minder kinderen en ouderen worden mishandeld (meer vroegsignalering en passende interventies).
- Minder (jeugdige) Krimpenaren zijn verslaafd.
- Minder (jeugdige) Krimpenaren plegen strafbare feiten.



ONZE OPDRACHT

Onze opdracht hebben we als volgt geformuleerd : Het realiseren van

- een integrale dienstverlening en/of hulpverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, publieke gezondheid, preventie, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, veiligheid, werk en inkomen.

Gebaseerd op het gedachtegoed:

- een sterke basis, steun waar nodig en ondersteuning waar het moet.

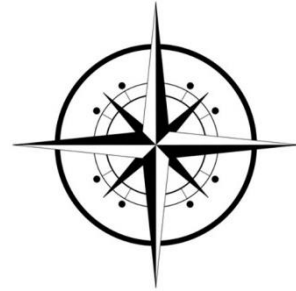
We houden rekening met:

- een sterk toenemende vergrijzing. Hierdoor zal de ervaren gezondheid naar verwachting afnemen.

- De noodzaak van meer preventieve maatregelen om te voorkomen dat inwoners daadwerkelijk psychische problemen ontwikkelen. Hierbij richten we ons vooral op interventies voor de jeugd.
- Een focus op een gezonde leefstijl. Dit is belangrijk om het gezondheidsniveau in de toekomst te kunnen behouden.
- Keuzevrijheid, zoals de mogelijkheid om voor identiteitsgebonden zorg te kiezen.

ONS KOMPAS

Vanuit deze ambitie en gelet op onze opdracht zien we het volgende als ons kompas.



- Inwoners staan in hun kracht
 - We praten niet over maar met
 - Maximale keuzevrijheid
- Sterke basis, steun waar nodig en ondersteuning waar het moet.
- Preventie (voorkomen van escalatie)
- Veilig thuis
- Geen stapeling van zorg op zorg. Een integrale dienstverlening en/of hulpverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, publieke gezondheid, preventie, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, veiligheid, werk en inkomen(1 gezin, 1 plan, 1 regisseur).
- Minder instroom in duurdere tweedelijns voorzieningen
- Ruimte voor professionals, gericht op afname individuele voorzieningen
- Gemeente; als krachtige netwerkpartner
- Lerende organisatie
- In gesprek met onze samenwerkingspartners. Vier vragen zijn hierbij van belang:
 - Is het beeld dat de cijfers (waar staatje gemeente) geven herkenbaar?
 - Wat zijn de mogelijke verklaringen?
 - Zijn de uitkomsten goed genoeg?
 - Moeten we iets veranderen en zo ja, wie gaat daarvoor zorgen?
- Nieuwe taken uitvoeren binnen het daarvoor beschikbare budget binnen het Sociaal Domein

STAAT VAN KRIMPEN AAN DEN IJSSEL

KING-gemeenten verzamelt gegevens, die zij onder andere ontsluiten via www.waarstaatjegemeente.nl. De indicatoren sociaal domein zijn nog heel erg in ontwikkeling. Inmiddels zijn maatwerkvoorzieningen in beeld gebracht maar er is nog geen beeld van de algemene voorzieningen en ook voorzieningen op aanpalende domeinen zoals schuldhulp of voorzieningen op grond van De Wet Langdurige Zorg zijn nog niet altijd in beeld. KING-gemeenten geeft zelf aan dat de indicatoren nog niet overal voldoen aan de vereiste kwaliteit.

In het bijlagenboek hebben we wel gegevens van waarstaatjegemeente in beeld gebracht. We hebben daarbij soms vergelijkingen getrokken in de jaren en soms met andere gemeenten.

Ter illustratie

- Het aantal 0-19 jarigen daalt licht, de groep 19-65 daalt sinds 2010 fors, de groep 65 plussers is even groot als de groep 0-19 jarigen.
- Er is sprake van een groene en grijze druk.
- Taakstelling asielzoekers-vergunninghouders van 20 naar 50 in 2015, 75 in 2016 en 50 in 2017.
- Méér kinderen groeien op in armoede in de periode 2013-2015.
- Méér eenoudergezinnen in de periode 2013-2015.
- % kindermishandelingen is sinds 2011 lager dan bij gemeente met vergelijkbaar inwonertal, In 2014 0,53% in Krimpen aan den IJssel en 0,60% bij gemeenten 25.000-50.000 inwoners.
- Slechts lichte daling van aantal kinderen speciaal onderwijs (2015).
- 1,8% van aantal jongeren 12-23 jaar verliet school zonder startkwalificatie (2015).
- Jeugdcriminaliteit nam af (2015).
- 11.9% van de jeugd heeft een of andere vorm van jeugdhulp in 2015 en 10.8% in 2016. Landelijk was dit in 2015 10,0 en in 2016 10,7%
- 4,2% van de huishoudens heeft een bijstandsuitkering. Landelijk 5,7%. In 2017 steeg dit aantal in Krimpen aan den IJssel fors.
- Steeds meer (kwetsbare) ouderen als gevolg van vergrijzing (geen indicator).
- Er is landelijk sprake van een forse stijging van het aantal mensen met dementie. In Krimpen aan den IJssel zal dit ook zo zijn. (geen indicator aanwezig).

Waarstaatjegemeente.nl

Zoals ook al eerder is aangegeven zijn deze gegevens nog niet bruikbaar om te meten of we op de goede weg zijn. Kijkend naar de gewenste maatschappelijke effecten ontbreekt een geschikte nulmeting en een vervolgmeting. We zullen de komende jaren moeten gebruiken om meer helder te krijgen hoe we de gewenste maatschappelijke effecten wel kunnen meten. Hierbij blijft altijd ook het verhaal achter de cijfers van groot belang. Bijlage 2 van dit document moet dan ook gezien worden als een eerste exercitie om te komen tot een begin van een nulmeting. Naast deze nulmeting, mogelijke toekomstige indicatoren en de beelden zijn ook de financiële gegevens van belang.

STERKE SAMENLEVING EN INZET OP MEER PREVENTIE

De afgelopen jaren zijn veel initiatieven ontstaan om de eigen kracht van de inwoners te versterken. Uit alle gesprekken blijkt dat we écht geloven dat meer inzet van eigen kracht, inzet op preventie en een brede inzet vanuit basishulp uiteindelijk moet leiden tot minder individuele voorzieningen. Dat is ook de drive van mensen in het sociaal domein. In het bijlagenboek schetsen we een aantal voorbeelden die te maken hebben met het versterken van de eigen kracht.

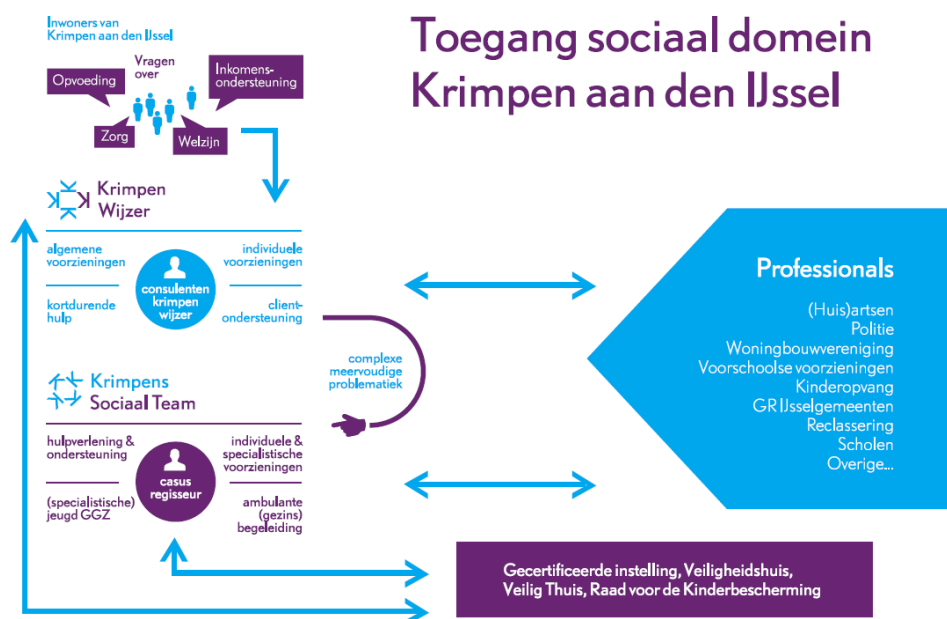
Uit de gesprekken met professionals en inwoners blijkt dat het ons steeds beter lukt om Krimpenaren mee te laten doen in de samenleving. Kinderen krijgen kansen om zich te ontwikkelen tot een zelfredzame volwassene. Binnen de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team staat het bieden van kansen en (ontwikkelings-)mogelijkheden centraal. Er wordt met de hulpvrager naar oplossingen gezocht. Het adagium “we praten niet over, maar met” is meer en meer het uitgangspunt. We zetten ook meer ervaringsdeskundigen in, om met elkaar te kijken wat beter kan. Hier zal ook de komende jaren nog op geïnvesteerd moeten worden.

De ‘Kracht van Krimpen’ is de afgelopen jaren een belangrijke aanjager geweest in het transformatieproces. Het informeert inwoners en tegelijkertijd versterkt het de samenwerking tussen de verschillende partners binnen het sociaal domein. Het continueren van het festival in de huidige vorm kan - zo is breed gedeeld - heroverwogen worden. Het organiseren van bijeenkomsten aan de hand van thema’s zoals het voorkomen van huiselijk geweld of het meer inzetten op inclusie, zoals bijvoorbeeld de netwerk bijeenkomst over autisme, is beter passend.

KRIMPENWIJZER EN KRIMPENS SOCIAAL TEAM

Gelet op onze Krimpense schaal hebben we er voor gekozen om te werken met een toegang voor alle vragen over opvoeden, welzijn en zorg. Professionals kunnen indien er sprake is van complexe multi-problematiek het Krimpens Sociaal Team inzetten.

Met de inzet van de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team willen we bereiken dat de zelfredzaamheid, de eigen kracht, de samen kracht wordt versterkt. Er wordt gekeken naar de eigen mogelijkheden van de inwoners, zoals bijvoorbeeld het (kunnen) inschakelen van familie, vrienden, burens en anderen. Het inzetten van de informele netwerken blijft constant de aandacht vragen. Overbelasting van mantelzorgers moet worden voorkomen. Tijdige inzet moet voorkomen dat een probleem escaleert, dat multi-problematiek integraal wordt aangepakt vanuit het principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur en dat de ondersteuning breed wordt ingezet passend bij de vraag.



Figuur 1 Toegang Sociaal domein Krimpen aan den IJssel

De brede expertise van de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team wordt zeer gewaardeerd. Zowel uit de enquête, de gesprekken alsmede de bijeenkomst blijkt dat juist die brede expertise maakt dat we mensen op passende wijze kunnen ondersteunen. Dit geldt ook voor situaties waarbij er sprake is van onveiligheid in gezinnen. Toch wordt er ook nog expertise gemist zoals verpleegkundige met expertise psychiatrie (volwassenen), complexe scheidingen etc. Of deze expertise ingebed moet worden in het Krimpens Sociaal Team of in de consultatieschil daarom heen is nog onderwerp van gesprek. Hierbij wordt zowel de effectiviteit als de efficiency bekeken. Uit de gespreksverslagen die in het bijlagenboek (In gesprek met) zijn opgenomen zie je dat de medewerkers elkaar goed weten te vinden. Ze weten elkaars expertise in te zetten. Eén toegang van 0-100 en een gezinsgerichte aanpak vinden de maatschappelijke partners pure winst.

De KrimpenWijzer is nog niet een begrip in Krimpen aan den IJssel. Meer bekendheid genereren is nodig. In 2017 is gestart om de baliefunctie van de KrimpenWijzer meer te integreren met het Klant Contact Centrum (publiekscentrum van de gemeente).

Binnen de KrimpenWijzer is ook de onafhankelijke cliëntondersteuner belegd. Deze functionaris wordt niet altijd onderkend als onafhankelijk cliëntondersteuner. Uit de gesprekken hebben we wel opgetekend dat de cliëntondersteuner onafhankelijk van gemeente en zorgaanbieders functioneert. Zij zorgt nadrukkelijk ook voor een goede verbinding met de Wet op de Langdurige Zorg. Wel concluderen we dat de zichtbaarheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner moet worden verbeterd.



Zowel de KrimpenWijzer als het Krimpens Sociaal Team gaat op zoek met de hulpvrager naar de

vraag achter de vraag. Naast de legitimiteit (de wettelijke basis) wordt nadrukkelijk ook gekeken wat het maatschappelijke rendement is en wat de betrokkenheid van de hulpvrager zelf is. Maatwerk wordt steeds meer geboden.

Naast de gemeentelijke toegang hebben we op grond van de Jeugdwet nog 2 toegangen voor jeugdvoorzieningen. Dit is de medische route via medisch specialisten of huisartsen en we hebben de route via de Gecertificeerde instellingen. De procesregisseurs van de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team maken de verbinding met zowel huisartsen als met de Gecertificeerde instellingen (Jeugdbescherming). De meerwaarde van de inzet van het Krimpens Sociaal Team zullen de huisartsen in de praktijk moeten ervaren. De procesregisseurs bouwen aan een goede werrelatie met al deze professionals.

De meerderheid van de inwoners, die hebben gereageerd op het cliëntwaarderingsonderzoek 2016, heeft aangegeven snel geholpen te zijn. Zij vinden de kwaliteit van de ondersteuning goed.

Ook de professionals, die hetzij werkzaam zijn binnen de KrimpenWijzer hetzij het Krimpens Sociaal Team, als de maatschappelijke partners waar zij mee samenwerken waarderen de gemeentelijke toegang.

INDIVIDUELE VOORZIENINGEN

We willen met elkaar een beweging in de piramide van individueel naar algemeen. Op deze manier moet het aantal individuele voorzieningen af gaan nemen. Deze beweging zien we nog niet. Dit heeft te maken met autonome ontwikkelingen, zoals een toename van het aantal inwoners boven de 65 jaar.

We zien ook dat het tijd kost om jongeren die nu al jaren in zorg zitten, op een goede manier te kunnen laten uit stromen. Gelet op hun rugzak zal dat nog de nodige inspanningen vragen. Het aantal 18 jarigen dat uitstroomt kan bevorderd worden door meer beschikbaarheid van betaalbare woningen in combinatie met ambulante hulp.

De deelnemers aan de bijeenkomst deelden ook dat meer maatwerk, minder schotten tussen jeugdwet, Wmo en participatiewet, uiteindelijk effectiever is én op termijn ook geld moet besparen. Ook schotten tussen de verschillende voorzieningen, zoals jeugdhulp of jeugd ggz zou geslecht moeten worden.

Het Krimpens sociaal team weet breed te kijken en daardoor effectiever te ondersteunen. Bij verwijzing via de medische route wordt niet uitgesloten dat er sprake is van stapeling van zorg. Een goede samenwerking tussen de verschillende wettelijke toegangen, gemeente, medische route en Gecertificeerde Instellingen is dus van groot belang.

We constateren dat in de gehele Rijnmond de totale behoefte aan jeugdhulp nog niet af neemt, ondanks de inzet van nabije zorg. Het lijkt eerder te stijgen als gevolg van het meer lokaal georganiseerde stelsel. De toenemende vraag betekent een druk op de regionale financiële middelen. De gewenste transformatie in de regio loopt niet gelijk op met de transitie van het stelsel en de taakstelling vanuit het Rijk. De Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond gaat een kwantitatief onderzoek doen naar de inzet van specialistische hulp. Het doel van de analyse is om bepaalde patronen of signalen van afwijkende aantallen jeugdigen of kosten te kunnen identificeren die mogelijk aanleiding kunnen geven voor het treffen van maatregelen of bijsturen van beleid. Wat die maatregelen zijn, is echter afhankelijk van de verklaring voor deze patronen of signalen. Het eerste concept wordt eind 2017 verwacht.

Zoals eerder aangegeven is er in 2017 sprake van een (sterke) stijging uitkeringsgerechtigden. Waar bij de Jeugdwet en Wmo gekeken wordt naar wat de inwoner nodig heeft, is dit anders bij uitkeringsgerechtigden. Voor laatstgenoemden wordt getoetst of men recht heeft op de uitkering of niet. Hierdoor kan het zijn dat er een spanningsveld ontstaat tussen handhaving en hulpverlening. Indien een inwoner geen recht heeft op een bijstandsuitkering grijpt dit direct in op zijn bestaanszekerheid. Geldstress en psychische klachten kan je niet los zien van het leefgebied werk en inkomen. Samenwerking tussen de GR IJsselgemeenten en KrimpenWijzer / Krimpen Sociaal Team is dan ook essentieel. De eerste jaren is vooral ingezet op kennen en gekend worden.

De samenleving heeft steeds vaker te maken met verwarde personen; mensen die verward gedrag vertonen, vaak kwetsbaar zijn en die te kampen hebben met verschillende aandoeningen of beperkingen (psychiatrisch, verstandelijk, psycho-geriatriesch, verslaving gerelateerd). Dit gedrag gaat dikwijls gepaard met levensproblemen als schulden, verlies van dierbaren, gebrek aan participatie of illegaliteit. Door dit gedrag kunnen ze overlast veroorzaken in hun woonomgeving en een (acuut) gevaar vormen voor zichzelf of hun omgeving. Voor verwarde mensen geldt dat zij zelf niet makkelijk de weg naar hulp weten te vinden, om hulp vragen of de zorg juist opzettelijk mijden. Er is behoefte aan een samenhangende aanpak om mensen op te vangen en naar de juiste zorg en ondersteuning toe te leiden.

TROTS ÉN LEERPUNTEN

De gemeente stimuleert waar mogelijk de samenwerking. De korte lijnen worden zeer gewaardeerd. Dit wordt door menigeen ook de winst genoemd van de decentralisaties. Er wordt nu veel breder gekeken dan voorheen. Ook is er minder sprake van versnippering, waardoor er veel minder langs elkaar heen gewerkt wordt. “We gaan er echt met elkaar voor!”, zo klinkt het.

Ook blijft een ieder kritisch naar elkaar. Samenwerking met het onderwijs wordt als belangrijk ervaren. Kinderen en jongeren gaan naar verschillende scholen in de regio en daar buiten. Inhoudelijk hebben we als gemeente een grotere verantwoordelijkheid voor jeugdhulp en arbeidsmarktparticipatie. Hierover moeten we het gesprek aan gaan met het onderwijs. Echter de diverse bestuurlijke verbindingen maakt dit wel complex.

Ook de partners vinden dat verbetering van de onderlinge samenwerking tussen bijvoorbeeld de KrimpenWijzer en sociale zaken (GR IJsselgemeenten) een aandachtspunt moet blijven. Evenals het blijven zorgen voor voldoende keuzevrijheid voor inwoners en het meer zichtbaar zijn van het aanbod zijn leerpunten. Tot slot ziet men ook de samenwerking met woningcorporaties ook als aandachtspunt. Hierbij speelt mee dat de gewijzigde woningwet (2015) maakt dat de woningcorporaties zich uitsluitend nog richten op hun kerntaken het bouwen en beheren van sociale huurwoningen.



Figuur 2 Trots

TRANSITE EN TRANSFORMATIE

De transitie was een forse opgave maar is goed verlopen. Ook met de transformatie zijn we hard aan de slag gegaan, maar we zijn er nog niet. De transformatie is een proces van jaren. Het is ook een proces dat we samen moeten doen met inwoners en maatschappelijke partners.

De maatschappelijke partners zien positieve ontwikkelingen als het gaat om:

- Meer inzet op preventie, eigen kracht en sociaal netwerk (82%)
- Vroegtijdige hulp op maat (82%)
- Integrale hulp (81%)
- Meer ruimte voor professionals (77%)
- Demedicaliseren, ontzorgen en normaliseren (67%)
- Minder regeldruk (50%)

Er worden daarnaast ook knelpunten gesignaleerd. De volgende knelpunten zijn daarbij genoemd:

- Wachttijden/wachtlijsten voor bijvoorbeeld de specialistische jeugdhulp.
- Leeftijdsgrens 18 min – 18 plus
- Woonplaatsbeginsel
- Weinig mogelijkheden om te sturen op de ondersteuning die scholen bieden
- Financiën
- Domein overstijgend denken
- Inzicht in het zorggebruik
- Invloed op inzet en ondersteuning tweede lijn

Separaat als knelpunt is genoemd de woonmogelijkheden voor jongeren en kwetsbare ouderen

En het feit dat Wmo en Wlz niet goed op elkaar aansluiten.

CONCLUSIES

De vraag die centraal staat bij de tussentijdse evaluatie is:

“Doen we de goede dingen en doen we ze goed?” of anders gezegd:

“Heeft het beleid het effect wat de gemeenteraad in 2014 voor ogen stond? Is er een beweging in de piramide van de top van de piramide naar beneden? In hoeverre draagt de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team bij aan de gestelde doelen? Hoe oordelen de betrokken partijen over de realisatie van de doelen?”

“Doen we de goede dingen en doen we ze goed?”



16

Op grond van alle informatie die we hebben opgehaald kunnen we het volgende concluderen.

De transitie, de overgang van rijks- en provinciale taken en budgetten op het sociaal domein naar de gemeente is goed verlopen. Waar het bij de transities gaat om nieuwe taken en verantwoordelijkheden, gebruiken we de term transformatie om aan te geven dat we een andere manier van organiseren, denken en werken willen realiseren. Het gaat om het realiseren van een duurzame verandering, die een veel langere tijd vraagt. De opdracht binnen het sociaal domein, zoals vastgelegd in het beleidsplan, helpt ons om de juiste focus te houden. De KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team leveren een bijdrage aan de doelen die gesteld zijn in het beleidsplan sociaal domein (zie ook bladzijde 5 en volgend). Het beleidsplan is het kompas. De betrokken partijen waarderen de inzet van de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team enorm. Er is dan ook een groot draagvlak voor het behoud van de KrimpenWijzer en Krimpens Sociaal Team (o.a. netwerk en activiteiten). Hierbij blijven partners graag met de gemeente in gesprek over verbeterpunten. Wat betreft de inhoudelijke beweging zien we ook het volgende:

- a. We herkennen de investering in eigen kracht en preventie.
- b. We zetten in op een sterke basis, steun waar nodig en ondersteuning waar het moet.
- c. Het maatwerk gaat steeds meer uit van legitimiteit, rendement en betrokkenheid. Integraal kijken is belangrijk bij het stellen van de juiste keuzes.
- d. De gemeente is in staat de samenwerking te versterken. De korte lijnen worden breed genoemd. Het houden van (netwerk)bijeenkomsten/themabijeenkomsten wordt als zeer positief ervaren
- e. Samenwerken zet de inwoner steeds meer echt centraal en niet de organisatie!
- f. De keten kan en moet verder versterkt worden waar het gaat om wonen, onderwijs, sociale zaken en veiligheid.
- g. Met verwijzers (waaronder huisartsen, gecertificeerde instellingen) zijn we in gesprek over de meerwaarde van de hulp en ondersteuning vanuit KrimpenWijzer en Krimpens Sociaal Team.

Echter we zien in de cijfers nog geen of nauwelijks beweging in de piramide. De instroom in duurdere tweedelijns voorzieningen vermindert onvoldoende.

Daarnaast concluderen we dat de financiële situatie ons noopt kritisch te kijken naar de uitgaven binnen het sociaal domein. In de bijeenkomst is hier een eerste verkenning gedaan. De financiële druk wordt gevoeld. Het snijden in budgetten met de kaasschaafmethode is geen optie. De eerste verkenning vraagt om een verdieping.

AANBEVELINGEN

Om de gewenste maatschappelijke effecten te bereiken in het sociaal domein én om het een en ander ook in de toekomst financieel haalbaar te houden moeten we nog meer dan nu al het geval is de focus leggen op [legitimiteit, rendement en betrokkenheid](#). Daarnaast is extra focus nodig op zichtbaarheid en samenwerking over de domeinen heen, niet alleen lokaal maar ook regionaal en een focus op de financiën sec.

Vanuit deze gedachten komen we tot de volgende aanbevelingen.

A. Zet in op de balans tussen legitimiteit, rendement en betrokkenheid, zodat de taken binnen het sociaal domein ook in de toekomst financieel betaalbaar blijven.

1. Houd vast aan het realiseren van een beweging in de piramide van meer preventie, basishulp en minder individuele voorzieningen. Kijk periodiek of deze beweging versneld kan worden.
2. Behoud de brede expertise van de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team. Blijf de samenwerking tussen de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team en de overige maatschappelijke partners bevorderen. Geef hierbij de komende tijd aandacht aan GR IJsselgemeenten (sociale zaken), onderwijs, gezondheidszorg en veiligheid.
3. Blijf focussen op maatwerk, vanuit de gedachte dat er een balans moet zijn tussen legitimiteit, rendement en betrokkenheid.
4. Zorg voor meer verbinding tussen vrijwilligers en professionals vice versa. Voorkom daarbij overbelasting van vrijwilligers en mantelzorgers.
5. Organiseer geen Festival Kracht van Krimpen, maar zet meer in op themabijeenkomsten/netwerkbijeenkomsten voor zowel inwoners als partners.
6. Maak afspraken met andere toegangspartners, zoals de huisarts, de medisch specialist en de Gecertificeerde Instellingen opdat we de toeleiding, opdat in ieder geval complexere vragen verlegd worden naar het Krimpens Sociaal Team; zodat meer vanuit de basis kan worden ingezet.

B. Vergroot de zichtbaarheid

1. Vergroot de bekendheid van de KrimpenWijzer, door inzet website, social media en aanwezig zijn in de wijken. De jeugd verdwaalt in de informatiehoeveelheid op internet. Een goed werkende website die als een soort homepage/app op de mobiel zichtbaar is voor hen toegankelijker. Jongeren communiceren op een andere wijze dan "ouderen". De jongeren gebruiken minder de mail en houden zich in het algemeen niet aan kantoortijden. Een whatsapp nummer (zoals de gemeente heeft) of snapchat zou hier aan kunnen bijdragen.
2. Vergroot de zichtbaarheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner en vergroot de zichtbaarheid van Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg, social mediator, (Kinder)ombudsman, bezwaarprocedure. Hierbij moet wel gelet worden op versnippering en stapeling.

C. Versterk de (regionale) samenwerking

1. Versterk de samenwerking met GR IJsselgemeenten (sociale zaken), onderwijs, gezondheidszorg (inclusief zorgkantoren), veiligheid én de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal team (zie A1). Maak met de betrokken partners heldere afspraken over de samenwerking.
2. Zorg voor een vloeiende overgang van 18 min naar 18 plus. Maak met jongeren en (pleeg)ouders en de maatschappelijke partners én de samenwerkende gemeenten in de regio Rijnmond een concreet plan van aanpak.
3. Ga de discussie met uw raad én de regio aan over situatie op de woningmarkt in relatie tot het sociaal domein. In de regio worden namelijk afspraken gemaakt over toewijzing. Om de uitstroom te

bevorderen uit bijvoorbeeld de jeugdhulp zijn meer sociale huurwoningen nodig. Echter indien de gemeente Krimpen aan den IJssel meer sociale huurwoningen bouwt is dit geen garantie dat deze voor een Krimpenaar beschikbaar komt. Het voorzieningenniveau is goed in Krimpen aan den IJssel en dat heeft een aantrekkende werking voor mensen buiten Krimpen aan den IJssel. Daarnaast zal naar waarschijnlijkheid het bouwen van meer sociale huurwoningen leiden tot een (nog) hoger beroep op bijstandsuitkeringen en zorg zowel jeugd als Wmo.

D. Financiën

1. Maak in 2018 een financiële analyse opdat samen met de partners duidelijke keuzes gemaakt kunnen worden. Hierbij is het belangrijk om te kijken naar het brede sociaal domein en niet naar alleen de nieuwe taken op grond van de Jeugdwet, Wmo en Participatiewet. Kijk bijvoorbeeld naar:
 - a. Het verminderen van de huisvestingskosten van de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team.
 - b. Het benutten van cofinanciering. Voor de organisatie van activiteiten kan mogelijk ook een beroep gedaan worden op fondsen in plaats op gemeentelijke subsidiegelden. Het fonds bewonersinitiatieven zou dan bijvoorbeeld kunnen worden afgeschaft. Via andere fondsen kunnen inwoners aan (financiële) middelen komen.
 - c. In de basis van de piramide is een scheefgroei ontstaan, als je kijkt naar de erkenningssubsidies. Culturele instellingen kunnen nog een subsidie aanvragen, sportverenigingen niet meer. Bekijk of de situatie gelijk getrokken kan worden door bijvoorbeeld alle erkenningssubsidies (gefaseerd) af te schaffen.
 - d. De behoefte om vanwege verandering in de woningwet de verschillende accommodaties voor de (buurt) activiteiten op nut en noodzaak te onderzoeken. Onderdeel van het onderzoek moet zijn de dekkingsgraad en de spreiding is van het maatschappelijk vastgoed in Krimpen aan den IJssel zoals bijvoorbeeld Tuyter, Onderdak, wijkcentra en kerken.
2. De kosten voor Wmo voorzieningen, jeugdhulp en de voorzieningen op grond van de participatiewet moeten op basis van het beleidsplan sociaal domein (2015 -2019) uitgevoerd worden binnen de daarvoor door het rijk beschikbaar gestelde middelen. Stel u de vraag of dit ook het kader moet zijn voor de nieuwe planperiode. Het antwoord op deze vraag is bepalend voor het nieuwe beleidsplan, dat uiterlijk in 2019 opgesteld zal moeten worden.

Bijlagen boek

1. Infographics Beleidsplan Sociaal domein
2. a. Gemeentelijke Monitor sociaal domein
b. Waar staat je gemeente?
3. Enquête
4. In gesprek met
5. Informatiedocument Sociaal domein Krimpen
6. Bijeenkomst Sociaal domein 11 september 2017
7. Verslag Platform Sociaal Domein 5 oktober 2017