

Integraal veiligheidsbeleid Krimpen aan den IJssel 2013-2016

0.1 Inleiding

Veiligheid is een dominant thema in onze samenleving en zal dat blijven omdat het ons allemaal raakt. Het is van het grootste belang dat burgers zich veilig weten. Daarom is het waarborgen van de veiligheid één van de belangrijkste taken van de overheid. Ook de lokale overheid neemt daarin verantwoordelijkheid. Dat doet zij door zich in te spannen voor een structurele optimalisering van de veiligheid en leefbaarheid van de woon- en werkgebieden in Krimpen aan den IJssel. Het gaat echter wel om een 'gedeelde verantwoordelijkheid voor veiligheid'. Ook ondernemers, maatschappelijke instellingen en burgers hebben hun verantwoordelijkheid te nemen en een wezenlijke bijdrage te leveren aan veiligheid. De gemeente Krimpen aan den IJssel is al jaren een veilige gemeente. De gemeente wil deze positie graag behouden en waar mogelijk verder uitbouwen. Deze ambitie is verder uitgewerkt in dit Integraal Veiligheidsplan 2013-2016. In het integrale veiligheidsplan wordt bewust ingezet op integrale veiligheid: er wordt naast de eigen initiatieven van de gemeente veel geïnvesteerd in de samenwerking tussen verschillende organisaties en diensten die de veiligheid en de leefbaarheid willen verbeteren.

We hebben het integraal veiligheidsbeleid in 2011 geëvalueerd. Dat hebben we gedaan met een conferentie, waaraan 25 burgers en veiligheidsprofessionals hebben deelgenomen, en door middel van een online-discussie. De conclusie van de conferentie was dat het bestaande beleid voldoet, en dat daar, met aanvulling van een paar accenten, op voortgebouwd kan worden.

Het voorliggende Integrale beleidsplan is niet bedoeld als opsomming van alle bestaande beleid met betrekking tot veiligheid. De bedoeling is dat dit een beknopt, en daardoor overzichtelijk, plan is, waarin wordt ingegaan op de ontwikkelingen die op ons afkomen op het gebied van veiligheid en de prioriteiten voor de komende jaren.

Bij het aanbieden van de begrotingteksten zal per jaar aandacht worden besteed aan de prioriteiten voor het komende jaar. Op die manier wordt het mogelijk in te spelen op relevante ontwikkelingen. Ook biedt het de mogelijkheid om de onzekerheden die er, bijvoorbeeld in het sociale domein zijn, verder te kunnen concretiseren omdat er meer duidelijkheid over is ontstaan. Deze methodiek biedt de gemeenteraad de mogelijkheid om jaarlijks prioriteiten te stellen, en zo desgewenst sturing te geven, op basis van de actuele situatie, waardoor er een dynamisch integraal veiligheidsbeleid ontstaat.

De insteek is om een continue interactie te realiseren tussen de gemeenteraad, inwoners en het college van burgemeester en wethouders, om zodoende gezamenlijk tot prioriteiten te komen over actuele veiligheidsthema's.

0.2 Systematiek

De systematiek waarvan we gebruik maken, is die van 'kernbeleid veiligheid' met de onderverdeling in veiligheidsvelden. In die zin sluit dit integraal veiligheidsplan ook qua opzet naadloos aan bij het oorspronkelijke plan en is dus meer een actualisering. We hebben aan de indeling het veiligheidsveld 'communicatie en veiligheid' toegevoegd. Dat levert de volgende hoofdstukken op:

1. Veilige woon- en leefomgeving;
2. Bedrijvigheid en veiligheid;
3. Jeugd en veiligheid;
4. Fysieke veiligheid;
5. Integriteit en veiligheid;

6. Communicatie en veiligheid.

Deze notitie geeft het raamwerk voor het veiligheidsbeleid van de komende jaren. Inbedding vindt verder plaats in de gemeentelijke planning- en controlcyclus. Het uitvoeringsprogramma wordt via de begroting aan de orde gesteld. Verantwoording van het beleid vindt vervolgens plaats via de jaarrekening.

Reeds vastgesteld beleid dat raakvlakken heeft met het veiligheidsbeleid (zoals bijv. het evenementenbeleid) blijft in het beknopte bestek van deze notitie in principe buiten beschouwing. Waar dat functioneel is, zal daarnaar worden verwezen.

0.3 Ontwikkelingen

Het veiligheidsveld is in beweging. We noemen hieronder een aantal ontwikkelingen die (mede) voor het veiligheidsveld relevant zijn.

- De reorganisatie gepaard gaande met de invoering van de nationale politie is een ontwikkeling die de komende jaren nog wel haar stempel zal drukken op de politie.
- De grote vlucht die de 'online-mentaliteit' neemt, vraagt een andere benadering dan de klassieke benadering van veiligheid. Dat vraagt met name in de communicatie en in het verzamelen van informatie dat we ons ook daarop richten.
- Het groeiend aandeel 65-plussers is een feit. Ook daar zullen we met onze partners specifiek aandacht voor moeten hebben.
- De rijksoverheid belegt steeds meer (veiligheids)taken bij de lokale overheid. Dat impliceert dat we ons breder moeten oriënteren.
- De decentralisatie van de jeugdzorg impliceert een forse omslag in het sociale domein. Dit heeft ook consequenties voor het veiligheidsdomein. De is onder andere merkbaar waar het gaat om de verantwoordelijkheid van de gemeente voor jeugdbescherming en –reclassering en het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK). De borging daarvan vindt plaats in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met een duidelijke verwijzing naar de Jeugdwet, waarvan de inwerkingtreding is voorzien op 1 januari 2015¹.
- De overheid legt steeds meer nadruk op de zelfredzaamheid van burgers.
- Veel spelers in het veiligheidsdomein bezuinigen en bakenen scherper hun werkzaamheden af (kerntaken). Daardoor ontstaan er hiaten in het veiligheidsbeleid. Ook wij moeten echter scherper keuzes maken waar we op inzetten.
- De aanpak van veiligheidsproblematiek wordt steeds meer integraal en ketengericht. Een voorbeeld hiervan is onze participatie in het Veiligheidshuis.

1 Veilige woon- en leefomgeving

1.1 Beschrijving van het veiligheidsveld

Krimpen aan den IJssel is een gemeente waar sterke sociale verbanden zijn. Deze sociale verbanden dragen bij aan de leefbaarheid. De woon- en leefomgeving in Krimpen aan den IJssel is bij de evaluatie van het integraal veiligheidsbeleid dan ook als prima beoordeeld. Deze beoordeling wordt mede gegeven vanwege het feit dat de gemeente in toenemende mate het contact zoekt met haar inwoners. Ook de contacten tussen de veiligheidspartners onderling en tussen veiligheidsprofessionals met de inwoners neemt toe. De veiligheidsbeleving van de inwoners behoort dan ook tot de hoogste van de regio. Er zijn echter toch een aantal punten waar we de komende jaren extra de aandacht op willen vestigen.

¹ De rijksoverheid is van plan om vanaf 2015 de zorg voor de jeugd helemaal onder te brengen bij de gemeenten. Om dit mogelijk te maken is deze nieuwe wet in voorbereiding.

1.2 focus 2013-2016

De gemeente Krimpen aan den IJssel focust met haar veiligheidspartners op de volgende vormen van criminaliteit c.q. overlast:

1.2.1 Woningcriminaliteit

Hoewel in Krimpen relatief weinig woninginbraken worden gepleegd, hebben de woninginbraken als high-impact delict hoge prioriteit.

- De politie richt zich op het vergroten van heterdaadkracht door het creëren van een goede informatiepositie ten aanzien van de modus operandi, door een goede analyse en daarop gebaseerde aanpak die uitgaat van inzet op de trits: hotspot, hot time en hot persons/groups.
- De woningcorporatie richt zich op het beveiligen van haar woningbezit conform de normen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- De gemeente bevordert de sociale veiligheid door de openbare ruimte in te richten volgens de normen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Verder stimuleert zij meldingsbereidheid bij de burgers onder andere door Burgernetparticipatie te stimuleren. Andere vormen van high-impact criminaliteit zoals overvallen en straatroven komen weinig tot niet voor. We monitoren de ontwikkelingen op het vlak van woningcriminaliteit nauwgezet (bijv. zijn er tendensen die wijzen op hogere risico's bij tweeverdieners en senioren?)

1.2.2 Voertuigcriminaliteit

Het aantal autodiefstallen neemt de laatste jaren toe. De pakkans is gering.

- De politie zet in op het vergroten van heterdaadkracht door het creëren van een goede informatiepositie ten aanzien van de modus operandi, een goede analyse en daarop gebaseerde aanpak die uitgaat van inzet op de trits: hotspot, hot time en hot persons/groups.
- De gemeente zet, in samenwerking met lokale autobedrijven, in op een preventieve aanpak die mede bestaat uit het stimuleren van de bewustwording bij autobezitters zelf preventieve maatregelen te treffen. Verder stimuleert zij meldingsbereidheid bij de burgers onder andere door Burgernetparticipatie te promoten. Er vindt een oriëntatie plaats op realisering van een ANPR-installatie² op de Algerabrug.

1.2.3 Verdovende middelen

Hoewel dat niet met cijfers valt te staven, wordt vermoed dat veel jongeren drugs gebruiken. Er is sprake van een toename van drugsgelateerde overlast en criminaliteit, maar de cijfers blijven, afgezet tegen het regionale gemiddelde, laag.

De destructieve invloed van drugs op de samenleving rechtvaardigt een constante focus van gemeente en politie.

- De politie doet onderzoek naar signalen van handel in drugs. Zij differentieert haar inzet in enerzijds korte klappen en toepassing van de systematiek van 'tegenhouden'. Anderzijds doet zij, wanneer daar aanleiding voor is, grootschalig onderzoek.

² ANPR staat voor automatic number plate recognition: automatische nummerplaatherkenning.

- De gemeente zet in op preventief en bestuursrechtelijk vlak. Qua preventie zet zij met strategische partners als jeugd- en jongerenwerk, scholen en verenigingen in op voorlichting onder jongeren. Ook probeert zij invloed uit te oefenen via bovengenoemde ketenpartners op groepsdynamische processen. De gemeente zet daarnaast, indien en voor zover nodig, haar bestuursrechtelijk instrumentarium in (gebiedsverboden, beperkende voorschriften aan bijv. exploitatievergunning). Met het Regionaal Informatie- en ExpertiseCentrum (RIEC) wordt ingezet op zichtbaarheid van georganiseerde verbanden in productie en handel. Verder wordt de meldingsbereidheid van burgers gestimuleerd.

1.2.4 Geweld

De aanpak van geweld blijft prioriteit houden. Geweld in de openbare ruimte, op scholen, binnen sportverenigingen en in de relationele sfeer wordt niet getolereerd.

- De politie richt zich op de repressieve aanpak van geweld.
- De gemeente bedient zich van een preventieve c.q. curatieve aanpak. Dat doet zij door bijvoorbeeld gerichte voorlichting over de aanjagende rol van alcohol op het ontstaan van geweldsdelicten, maar ook door het opleggen van huisverboden bij plegers van huiselijk geweld om zodoende curatief te kunnen interveniëren. Burgers worden gestimuleerd om te participeren in Burgernet.

1.2.5 Buurtbemiddeling

Een aantal keer per jaar ontstaan er situaties waarbij tussen burens een conflict ontstaat waar dezen zelf niet meer uitkomen. De gemeente Krimpen aan den IJssel ondersteunt de partijen, door middel van buurtbemiddeling, om weer uit de conflictsituatie te komen.

1.2.6 Wijkschouwen

Zoals we bij het KVO doen (zie hieronder 2.2.1), bekijken we of we bij wijkschouwen ook specifiek op veiligheidsaspecten kunnen focussen.

2 Bedrijvigheid en veiligheid

2.1 beschrijving van het veiligheidsveld

Er zijn ruim 1100 bedrijven in Krimpen aan den IJssel gevestigd, grotendeels in de sector commerciële dienstverlening. Er zijn vier winkelcentra en twee winkelstrips. Vooral winkelcentrum de Crimpenhof heeft een regiofunctie. In de zuidwestelijke hoek van de gemeente is het bedrijventerrein Stormpolder gelegen. In Krimpen aan den IJssel zijn daarnaast een aantal (horeca) bedrijven gevestigd die een exploitatievergunning hebben. Ook in het veiligheidsveld van bedrijvigheid en veiligheid kunnen we constateren dat er maar een beperkt aantal meldingen van problemen zijn. De enquête naar aanleiding van het Keurmerk Veilig Ondernemen bedrijventerreinen (KVO-b) geeft een veiligheidsbeleving die over de hele lijn boven het gemiddelde ligt. Wel zijn er jaarlijks een aantal incidenten rondom feesten in de horeca en bij sportverenigingen.

2.2 focus 2013-2016

Met betrekking tot dit veiligheidsgebied wil de gemeente Krimpen aan den IJssel op de volgende aspecten focussen.

2.2.1 Keurmerk Veilig Ondernemen

Binnen de bedrijventerreinen Stormpolder, Parallelweg en de Krom is in 2010 een certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen bedrijventerreinen (KVO-b) behaald. Eind 2012 begin 2013 heeft er een tweede audit plaats gevonden. Voor deze audit is er voor 2013/2014 een plan van aanpak opgesteld met maatregelen die de werkgroep KVO-b³ in gezamenlijkheid wil realiseren. De samenwerking is door de auditor goed genoeg bevonden voor het certificaat continue samenwerking. Het streven is om de samenwerking tussen ondernemers, politie, brandweer en gemeente verder uit te bouwen om zo de veiligheid op de bedrijventerreinen verder te vergroten. De activiteiten die we in dit kader ondernemen bestaan uit het deelnemen aan en faciliteren van de werkgroep KVO-b, communiceren met ondernemers over het KVO en het gezamenlijk uitvoeren van een schouw op de bedrijventerreinen.

In navolging van het succes op de bedrijventerreinen onderzoeken we de komende periode of er ook in de winkelgebieden behoefte is aan en draagvlak voor het realiseren van een keurmerk veilig ondernemen.

2.2.2 Integrale horecacontroles

Elk jaar wordt er een integrale horecacontrole uitgevoerd. Door de inzet van een team met medewerkers van de politie, brandweer, TBK, DCMR Milieudienst Rijnmond, aangevuld met andere diensten voor zover daar aanleiding voor is (bijv. fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst (FIOD), Sociale inlichtingen- en opsporingsdienst (SIOD), Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA)), worden horecagelegenheden, onaangekondigd, bezocht.

3 Jeugd en veiligheid.

3.1 beschrijving van het veiligheidsveld

Krimpen aan den IJssel heeft ongeveer 8.000 inwoners in de leeftijd tot 23 jaar. Met het grootste deel van hen gaat het goed. Maar, daders en slachtoffers van kleine criminaliteit zijn relatief vaak jongeren. De belangrijkste problemen rond de jeugd in Krimpen zijn:

- Overlast rondom hangplekken;
- conflicten tussen groepen jongeren;
- Gebruik van alcohol en drugs;
- Sociaal-emotionele problemen;

³ De werkgroep KVO-b bestaat uit ondernemers, vertegenwoordiger van de Ondernemerskring Krimpen aan den IJssel (OKK) en medewerkers van politie, Veiligheidsregio en gemeente.

3.2 Focus 2013-2016

De gemeente Krimpen aan den IJssel focust met haar veiligheidspartners op de volgende vormen van Jeugdveiligheid:

3.2.1 Opvoedingsondersteuning

Gezond en veilig opgroeien is belangrijk voor ieder kind. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) ondersteunt ouders, verzorgers en professionals bij deze belangrijke taak. Dit doet het CJG onder andere door middel van diverse cursussen en trainingen zoals een themamiddag "kinderen en echtscheiding" voor professionals of oudercursus beter omgaan met pubers. Daarnaast worden ook voor jongeren zelf trainingen aangeboden zoals weerbaarheidstraining voor meiden 12-16 jaar of sociale vaardigheidstraining voor kinderen 8-12 jaar.

3.2.1.1 Verslavingszorg

Een zorgpunt dat uit de veiligheidsconferentie naar voren is gekomen, is het feit dat er onder de jeugd van Krimpen aan den IJssel verschillende verslavingsvormen zijn, zoals verslaving aan drugs, alcohol en games. Het CJG biedt (verslaafde) jongeren, ouders, verzorgers en professionals ondersteuning in het voorkomen van en omgaan met verslavingen. Dit doet zij onder andere met partners als Bouman ggz en de Hoop ggz.

3.2.2 Gemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak van jongeren

Het CJG speelt een belangrijke rol in het signaleren van sociale problematiek en preventie daarvan. Voor probleemjongeren wordt een actieplan opgesteld en vindt er intensieve begeleiding door een casemanager plaats. De gemeente stimuleert interactie tussen jongeren en omwonenden, bijvoorbeeld via jongerenwerkers. Jeugdgroepen worden via een speciale systematiek in beeld gebracht onder regie van een speciaal door de gemeente aangestelde Gemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak (GOSA) regisseur. De doelgroep van de GOSA bestaat uit alle jeugdigen, in de leeftijd van 0 tot 23 jaar, met name waar meerdere problemen tegelijk spelen. De problemen gaan de mogelijkheden van de betrokken hulpverleners te boven of er wordt geen of te weinig resultaat geboekt bij de jongere. Door GOSA in nauwe samenwerking met het CJG is er betere signalering van multiproblematiek en doorverwijzing bij bijv. kindermishandeling en huiselijk geweld. Er is meer regie, er is dossieropbouw met een volgsysteem. Verschillende disciplines worden bij elkaar gebracht en er wordt gezamenlijk actie ondernomen.

3.2.3 Overlast en vernielingen

Overlast is een veelkleurig fenomeen. Het bestrijkt een gebied van burengerucht tot drugsoverlast. Soms kan een oorzakelijke aanpak worden gehanteerd, vaker moet worden volstaan met regulering dan wel kanalisering van de overlast.

De jeugd heeft recht op het gebruik van de openbare ruimte en maakt meestal goed gebruik van. Toch ervaren burgers regelmatig overlast van jongeren in de openbare ruimte door vervuiling, luidruchtigheid en vernielingen. Vaak is er een relatie met het gebruik van genotmiddelen.

De gemeente zet zich in om de openbare ruimte slim in te richten. Jeugd- en jongerenwerk biedt vraaggericht activiteiten aan en probeert daarnaast jeugd toe te leiden naar reguliere (sport)verenigingen. Het jeugd- en jongerenwerk heeft een forse omslag gemaakt naar een meer ketengerichte benadering. Er wordt vanuit een eigenstandige positie, meer samenwerking gezocht met politie en CJG. Verder stimuleert de gemeente, ook samen met ketenpartners als woningstichting Qua Wonen, activiteiten die jongeren en ouderen met

elkaar in contact brengen en het wederzijds invoelingsvermogen bevorderen. Gemeente en politie hanteren de Beke-systematiek, hoewel daarbij dient te worden aangetekend dat deze, vanwege het veranderende groepsdynamisch proces, minder voldoet dan voorheen. Groepen krijgen een steeds meer fluïde karakter qua samenstelling en zijn minder aan specifieke locaties gebonden.

4 Fysieke veiligheid

4.1 Beschrijving van het veiligheidsveld

De gemeente Krimpen aan den IJssel is onderdeel van de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond (VRR). Binnen de VRR wordt er, door de gemeenten, brandweer, GHOR, gemeenschappelijke meldkamer, samengewerkt aan de veiligheid. Met de politie, hoewel deze geen onderdeel is van de VRR, wordt intensief samengewerkt en afgestemd op het gebied van veiligheidszaken. Naast deze directe hulpverleningsorganisaties wordt er ook intensief samengewerkt met de DCMR. Zij geeft onder andere adviezen met betrekking tot milieuvergunningen en adviezen op het gebied van externe veiligheid.

Binnen de VRR is sinds 2010 een ombuigingsoperatie ingezet. Deze ombuigingen hebben als gevolg gehad dat het districtenmodel, in oktober 2012, is losgelaten en dat er meer centraal gestuurd wordt. De reorganisatie die hiermee gemoeid is zal in de eerste helft van 2013 (op papier) afgerond moeten zijn. Een andere belangrijke ontwikkeling is de vorming van de nationale politie sinds 1 januari 2013. Ook dit leidt tot de nodige veranderingen. Beide ontwikkelingen zullen de komende jaren moeten leiden tot een situatie waarin de primaire processen effectiever en efficiënter uitgevoerd kunnen worden.

4.2 Focus 2013-2016

Met betrekking tot dit veiligheidsgebied wil de gemeente Krimpen aan den IJssel op de volgende aspecten focussen.

4.2.1 Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid maakt een belangrijk onderdeel uit van veiligheid en de veiligheidsbeleving. Investeren in verkeersveiligheid is dus een belangrijk onderdeel van het gemeentelijk veiligheidsbeleid. De gemeente Krimpen aan den IJssel werkt daarom conform de richtlijnen van Duurzaam Veilig bij de inrichting van haar infrastructuur.

4.2.2 Brandveilig Leven

De afgelopen decennia zijn de kosten van de brandweer fors toegenomen. Helaas is gebleken dat dit niet geresulteerd heeft in minder slachtoffers en doden door brand. Deze conclusie heeft er toe geleid dat de brandweer, zowel landelijk als Brandweer Rotterdam-Rijnmond en de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, inzet op de zelfredzaamheid van de

bevolking. Door het stimuleren van bewustwording bij burgers van brandrisico's en de waarde van preventieve activiteiten (filter wasdroger reinigen, plaatsen van rookmelders e.d.), moet het aantal slachtoffers en doden, als gevolg van brand, dalen.

4.2.3 Integrale toezicht controle en handhaving

De gemeente Krimpen aan den IJssel gaat de komende jaren uitvoering geven aan de Nota handhaving omgevingsrecht 2012-2016. Periodiek worden er afstemmingsoverleggen toezicht en handhaving omgevingsrecht gehouden. Jaarlijks zal er door deze werkgroep (gemeente, brandweer, TBK en DCMR) een integraal uitvoeringsprogramma worden opgesteld. Hierin zullen de prioriteiten voor dat jaar worden vastgesteld. In de afstemmingsoverleggen wordt de voortgang van het uitvoeringsprogramma bewaakt.

4.2.4 Risicoprofiel en beleidsplan

In 2012 zijn er door het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond het risicoprofiel en het beleidsplan 2013-2017, conform de Wet Veiligheidsregio's, vastgesteld. Dit is gedaan na consultatie van de gemeenteraden. De komende jaren zal het beleidsplan uitgevoerd worden.

5 Integriteit en veiligheid

5.1 Beschrijving van het veiligheidsveld

In Krimpen aan den IJssel zijn geen problemen gesignaleerd met betrekking tot integriteit. De gemeente heeft een integriteitsnota opgesteld. Als uitvloeisel van deze nota leggen alle medewerkers van de gemeente Krimpen aan den IJssel de eed of belofte af.

5.2 Focus 2013-2016

Met betrekking tot dit veiligheidsgebied wil de gemeente Krimpen aan den IJssel op het volgende aspect focussen.

5.2.1 Regionaal Informatie en Expertisecentrum (RIEC)

Iedere gemeente kan te maken krijgen met een vorm van georganiseerde criminaliteit. Binnen het RIEC Rotterdam (voorheen Rotterdam-Rijnmond en Zuid Holland Zuid) hebben de gemeenten en partners in de regio, de handen ineen geslagen om deze georganiseerde criminaliteit te bestrijden door middel van het Regionaal Informatie en Expertisecentrum.

Doelen

Het doel is om gezamenlijk invulling te geven aan een geïntegreerde aanpak van de georganiseerde misdaad. Naast het strafrechtelijk laten vervolgen van individuele daders en het ontmantelen van criminele samenwerkingsverbanden, worden bestuursrechtelijk interventies en fiscale handhaving ingezet, om factoren of gelegenheidsstructuren van misdaad te identificeren en aan te pakken. Een tweede doel is het voorkomen dat criminelen of criminele organisaties bewust of onbewust worden gefaciliteerd door de overheid en kunnen investeren in de reguliere economie.

Thema's

Het RIEC Rotterdam richt zich op de volgende thema's:

- Mensenhandel;
- Misbruik van vastgoed en witwassen;
- Softdrugshandel;
- Overige handhavingsknelpunten.

Met de volgende doelstellingen:

- Het versterken van de bestuurlijke aanpak;
- Het faciliteren van een integrale regionale aanpak;
- Het vormgeven van het RIEC als integraal informatieknooppunt

Het RIEC doet dit door:

- Bewustwording (awareness) te creëren;
- Regionale samenwerking te versterken;
- Informatiepositie te verbeteren en te werken aan deskundigheidsbevordering;
- Bestuurlijke instrumenten te ontwikkelen en informatie-uitwisseling te stimuleren.

6 Communicatie en veiligheid

6.1 beschrijving van het veiligheidsveld

Hoewel veiligheidscommunicatie geen klassiek veiligheidsveld is, hebben de evaluatie van het integraal veiligheidsbeleid en recente crisissituaties (Alphen aan den Rijn, Moerdijk, Haren) wel duidelijk gemaakt dat oog voor communicatie steeds belangrijker wordt.

Veiligheid en communicatie zijn twee begrippen die een beetje op gespannen voet staan met elkaar. Toch zijn er genoeg onderwerpen waarover het wel wenselijk is te communiceren, of waar zwijgen leidt tot grote maatschappelijke onrust en wanordelijkheden.

Er is een duidelijk verband tussen communicatie en veiligheidsbeleving. Gechargeerd gesteld: hoe meer je in algemeenheid communiceert over veiligheid, hoe onveilig burgers zich voelen. Dat wordt wel aangeduid als de veiligheidsparadox.

Daarom communiceren we terughoudend en in principe alleen doelgroepgericht over (on)veiligheid. Bovendien willen we deze doelgroep een handelingsperspectief kunnen meegeven⁴.

6.2 Focus 2013-2016

We focussen op het volgende:

⁴ Zie voor een doorwrochte, in opdracht van het ministerie van Veiligheid en Justitie uitgevoerd studie over veiligheidscommunicatie de publicatie 'schaken op verschillende borden – evidence-based strategieën voor communicatie over overlast en verloedering, maatschappelijke onrust, polarisatie en radicalisering -' (Eysink Smeets e.a., Tilburg 2011).

Zie voor de publicatie: <http://wodc.nl/onderzoeksdatabase/communicatie-veiligheid.aspx> .

6.2.1 Bewustwording van het belang van communicatie

Communicatie moet meer 'tussen de oren' zitten van degenen die ermee bezig zijn. De (overleg)structuren tussen de veiligheidspartners voorzien hierin, maar ook tussentijds moeten we zorgen dat de lijnen kort blijven. Dit werken we hieronder bij 6.4 verder uit.

6.2.2 Benoemen van successen

Bij de gemeente Krimpen aan den IJssel zijn we er niet zo goed in om onze successen te benoemen. We moeten er daarbij oog voor hebben dat we dat niet in algemeenheid doen, maar ook hier zoveel mogelijk doelgroepgericht en voorzien van een handelingsperspectief (bijv. preventietips). Zo laten we zien dat we werken aan een veilige gemeente.

6.2.3 Online communicatie en monitoring

Steeds meer communicatie vindt plaats via sociale media en via online-fora. Dat betekent dat we daar ook kennis van moeten nemen en present zijn. Dit werken we hieronder bij 6.5 verder uit.

6.2.4 Burgernet

Via Burgernet proberen we burgers te stimuleren tot een grotere meldingsbereidheid bij heterdaadsituaties. Dit werken we hieronder bij 6.6 uit.

6.3 Criteria en middelen

We hebben hiervoor de verschillende (klassieke) veiligheidsgebieden besproken. De inzet van communicatie is niet bij elk gebied hetzelfde. De rol van communicatie kan bij het creëren van een veilige woon- en leefomgeving groter zijn dan bij het verhogen van de fysieke veiligheid. Het is dan ook lastig om eenduidige criteria te geven voor communicatie. Bij elke 'actie' moet worden gekeken naar de inzet van communicatie.

Hierin moet een afweging worden gemaakt welke middelen wanneer ingezet worden. Dit heeft te maken met de doelgroep die je op het oog hebt. Grofweg onderscheiden we twee categorieën:

1. Iets dat de hele gemeente aangaat

Als het gaat om algemene dingen, zoals het organiseren van een fietsgraveeractie, dan is de hele gemeente daarbij betrokken. Bij de inzet van middelen denk je hier bijvoorbeeld aan de pers, de website, de Klinker etc.

2. Iets dat een wijk / straat / organisatie of bepaalde personen aangaat

Massamedia worden terughoudend ingezet. Wanneer iets specifiek speelt in één wijk, bijvoorbeeld woninginbraken, is het goed om in die wijk gerichte middelen in te zetten. Bijvoorbeeld persoonlijke brieven aan bewoners of de website www.jonginkrimpen.nl.

6.4 Bewustwording van het belang van communicatie

Een belangrijke eerste stap om communicatie meer bij veiligheid te betrekken is gezet door communicatie als vast agendapunt te behandelen in het Veiligheidsoverleg. Ook weten de veiligheidspartners (bijvoorbeeld politie en VRR) steeds vaker de weg te vinden naar bureau Communicatie. Dat is een goed uitgangspunt, maar op het gebied van samenhang en bewustwording kan het beter.

6.5 Online communicatie en monitoring

Veiligheid is een onderwerp dat iedereen in de maatschappij raakt. Veel mensen hebben daarom dan ook een mening over het onderwerp. De veiligheidsbeleving is dan ook regelmatig onderwerp van gesprek binnen de samenleving. Als gemeente is het van belang te weten hoe onze inwoners veiligheid ervaren, om te kunnen inspelen op de behoefte en zorgen van onze inwoners. We kunnen uiteraard onmogelijk fysiek bij alle gesprekken over veiligheid aanwezig zijn om zo het sentiment te kunnen meten. Als het gaat om online-discussies zijn er gelukkig hulpmiddelen voor die zicht scheppen op wat er over veiligheid wordt gecommuniceerd. In 2013 gaat de gemeente Krimpen aan den IJssel daarom een proef nemen met een monitoring tool.

Deze digitale tool brengt in kaart waar op internet, inclusief webedities van traditionele media, geschreven wordt over veiligheid in Krimpen aan den IJssel. Ook brengt het in kaart wie, met betrekking tot veiligheid, invloedrijke spelers zijn. De tool vervult een belangrijke monitorende rol voor de gemeente rondom veiligheidsthema's. Naast informatie over de veiligheidsbeleving binnen de gemeente biedt het de mogelijkheid om mee te praten op de (digitale) plekken waar inwoners het over veiligheid hebben. We zoeken dus de burgers op de digitale ontmoetingsplaatsen waar zij hun mening geven over veiligheid.

6.6 Burgernet

De gemeente en politie werken dagelijks aan de veiligheid op straat. Om de effectiviteit van dit optreden te vergroten willen gemeente en politie gebruik maken van de ogen en oren van de inwoners. Door gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen wordt zo gewerkt aan het

verhogen van de veiligheid in de buurt. Burgernet is het middel dat de politie inzet om ogen en oren te activeren bij spoedeisende zaken (vaak heterdaadsituaties), waarbij een duidelijk signalement beschikbaar is, zoals:

- Vermiste personen;
- Diefstal of inbraak;
- Doorrijden na een aanrijding;
- Tasjesroof;
- Geweld.

Besluit

Deze notitie vormt, zoals eerder opgemerkt, een raamwerk. Het is een dynamisch richtinggevend document in die zin dat het op vaste momenten bijsturing mogelijk maakt. Wanneer nieuwe ontwikkelingen zich aandienen, kunnen we daarop reageren met het oog op de veiligheid in Krimpen aan den IJssel.