

# Z



---

Deze brochure geeft informatie over de hulp bij het huishouden, organisaties die u bij het huishouden helpen en informatie over het persoonsgebonden budget en de Balie welzijn, zorg en opvoeding in Krimpen aan den IJssel.

## Inhoud

Hulp bij het huishouden	3
Agathos Thuiszorg	3
Axxicom	3
CAREYN Huishoudelijke Zorg	4
Privazorg Alblasserwaard en Drechtsteden	5
Tzorg	6
Vierstroom	6
Thuiszorg De Zellingen	7
Persoonsgebonden budget	7
Balie welzijn, zorg en opvoeding	8

---

## Hulp bij het huishouden

Per 1 januari 2007 regelt de gemeente de hulp bij het huishouden. Vanaf deze datum valt de hulp bij het huishouden onder de Wet maatschappelijke ondersteuning.

De gemeente vindt het belangrijk dat mensen een vrije keuze hebben uit verschillende zorgleveranciers. Daarom heeft de gemeente overeenkomsten gesloten met verschillende zorgaanbieders.

Als u een indicatie heeft gekregen voor hulp bij het huishouden, kunt u met behulp van deze zorgcatalogus een keuze maken uit de geselecteerde zorgaanbieders. Maar ook als u wilt overstappen naar een andere zorgaanbieder kunt u gebruik maken van deze catalogus.

U kunt natuurlijk ook kiezen om de hulp bij het huishouden zelf via een persoonsgebonden budget (PGB) te regelen. Meer hierover op pagina 11 van deze catalogus.

Als u het lastig vindt zelf een keuze te maken, kunnen consulenten van de Balie welzijn, zorg en opvoeding u wellicht advies geven. Meer informatie over de Balie vindt u op pagina 11 van deze catalogus.

## Agathos Thuiszorg

### Omdat goeddoen ons vak is

Zoekt u een betrokken en betrouwbare hulp bij het huishouden? Agathos Thuiszorg wil u dit graag bieden. De naam Agathos betekent 'goed doen'. Wij zijn een christelijke zorgorganisatie en willen goede zorg verlenen aan alle mensen die zorg nodig hebben die de identiteit van Agathos respecteren.

### Kwaliteit

De zorgverleners van Agathos werken vanuit christelijke (Bijbelse) normen en waarden en een betrouwbare en respectvolle basishouding. Agathos beschikt over het hoogste kwaliteitskeurmerk in de zorg en levert dus zorg van goede kwaliteit.

Daarnaast hebben wij nog vier goede redenen voor u om voor ons te kiezen. Wij zijn:

- ♦ **Betrokken:** Onze zorgverleners zijn écht betrokken. Niet alleen bij uw zorgvraag, maar ook bij u als persoon.
- ♦ **Betrouwbaar:** Agathos biedt geloofwaardige zorg.

Agathos is te vertrouwen. Agathos maakt met u duidelijke en realistische afspraken en komt ze ook na.

- ♦ **Beschikbaar:** Agathos wil haar kennis en ervaring ten dienste stellen van u als zorgvrager.
- ♦ **Bereikbaar:** Om betrokken te kunnen zijn, moet je eerst goed bereikbaar zijn. En daarom hebben wij de Agathos Zorglijn: (010) 264 0777.

### Agathos: meer dan hulp bij het huishouden alleen...

Naast hulp bij het huishouden biedt Agathos:

- ♦ Persoonlijke verzorging;
- ♦ Verpleging;
- ♦ Advies, instructie en voorlichting;
- ♦ Mantelzorgondersteuning;
- ♦ Palliatieve zorg;
- ♦ Psychosociale Zorgverlening zoals: ondersteunende begeleiding, gezinsbegeleiding, hulp bij depressiviteit, hulp bij een verstandelijke beperking, hulp bij ADHD en autisme et cetera.

### Zorg nodig? Een folder ontvangen? Advies nodig?

Bel de Agathos-zorglijn: (010) 264 0777

### Contactgegevens Agathos Thuiszorg

Postadres: Postbus 151, 2900 AD Capelle aan den IJssel  
Bezoekadres: Wormerhoek 14G, 2905 TX Capelle a/d IJssel (09.00-17.00 maandag t/m vrijdag)

Telefoon: (010) 264 0777

Fax: (010) 264 0779

Internet: [www.agathos-thuiszorg.nl](http://www.agathos-thuiszorg.nl)

E-mail: [info@agathos-thuiszorg.nl](mailto:info@agathos-thuiszorg.nl)



## Axxicom

Axxicom Thuishulp is onderdeel van Facilicom, al ruim veertig jaar één van de grootste facilitaire dienstverleners in Nederland, België, Frankrijk en Engeland. Bij Facilicom werken circa 32.000 medewerkers die onder andere actief zijn in de schoonmaak, de beveiliging, de bedrijfscatering, de bouw, het facilitair management en in zorg gerelateerde diensten

### Betrouwbare organisatie

Axxicom Thuishulp is sinds 2006 actief in de Thuishulp. Inmiddels levert Axxicom Thuishulp haar diensten in

meer dan honderd gemeenten in Nederland, waar vele tevreden klanten elke dag geholpen worden met zorg en aandacht.

### **Wat bieden wij? Axxicom. Thuishulp zoals u dat wilt**

Axxicom Thuishulp is er voor iedereen die zelfstandig wil blijven wonen maar daar huishoudelijke ondersteuning bij nodig heeft. De aanleiding kan voor iedereen anders zijn. Het kan voor een korte of juist voor een lange periode zijn. Zware werkzaamheden of juist voor lichte ondersteuning bij het werk in het huishouden. Om die reden levert Axxicom Thuishulp precies de hulp die u wilt.

### **Altijd precies de hulp die u nodig heeft**

Axxicom Thuishulp levert altijd precies de hulp die u nodig heeft. Onze medewerker helpt u bij het huishouden, of bij het organiseren daarvan. Aan de hand van uw beschikking en uw mogelijkheden spreken we af wat u zelf kunt of wilt doen, welke taken onze thuishulp gaat uitvoeren en hoe vaak zij komt. En als u het opeens anders wilt, dan kan dat. Want bij Axxicom Thuishulp heeft u de regie. U krijgt dus thuishulp die aansluit bij uw wensen.

### **Meer hulp en dienstverlening**

De medewerkers van Axxicom Thuishulp hebben altijd óók een signalerende functie. Als de situatie verslechtert, dan bekijkt de thuishulp samen met de teamcoördinator wat er aan extra hulp nodig is en helpt Axxicom Thuishulp bij het aanvragen van een nieuwe beschikking en eventueel het doorverwijzen naar een andere organisatie. Contacten met familieleden, mantelzorgers of andere betrokkenen spelen hierbij vanzelfsprekend een belangrijke rol.

### **De thuishulp waarmee het echt klikt!**

Axxicom Thuishulp zorgt ervoor dat u snel hulp krijgt, want we hebben geen wachtlijsten. Ook krijgt u bij ons een 'klikgarantie'. Wanneer het niet klikt met uw thuishulp, stellen wij iemand anders aan u voor. Dat wordt dan ook uw vaste thuishulp. Dat is wel zo vertrouwd. De thuishulp komt regelmatig bij u in huis en het is prettig dat dit iemand is, die u kan vertrouwen en waar u een goede band mee heeft.

### **Op een rij:**

- ♦ Klikgarantie
- ♦ Vaste thuishulp
- ♦ Vast dagdeel, naar uw voorkeur
- ♦ Maatwerk
- ♦ Vervanging bij ziekte en verlof (thuishulp)
- ♦ Betrouwbare- en betrokken organisatie met korte

communicatielijnen

- ♦ Onze thuishulpen beschikken over een ruime mate van werk- en levenservaring
- ♦ Geen wachtlijsten

### **Contact**

Telefoon: 0900-9252

E-mailadres: [thuishulp@axxicom.nl](mailto:thuishulp@axxicom.nl)



## **CAREYN Huishoudelijke Zorg**

Careyn levert al jaren thuiszorg in de regio. Dat is goed om te weten, want daarmee komt er iemand bij u die de buurt kent.

### **Voor wie**

De huishoudelijke zorg van Careyn is er voor u als u moeite heeft met het huishouden door bijvoorbeeld ouderdom of ziekte. Dat kan tijdelijk zijn of voor langere tijd. De ervaring leert dat u met een steuntje in de rug langer zelfstandig kunt blijven wonen. Onze medewerkers zorgen er wel voor dat u in eens schoon huis kan blijven wonen. Dit kan door het overnemen van die werkzaamheden die u zelf niet meer kunt, of door samen met de medewerker uw huis schoon te houden.

### **Meer dan alleen maar schoonmaken**

Een huishoudelijke hulp van Careyn doet meer dan alleen schoonmaakwerk. Er kunnen ook boodschappen worden gedaan of we doen de strijk voor u. Uw huishoudelijke hulp biedt ook een luisterend oor. Als u ergens mee zit, dan nemen we even tijd om met u te praten. Als u wilt, bemiddelt uw hulp bij het inschakelen van andere vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld als het gaat om verzorging, om personenalarmering of om ondersteuning van uw mantelzorger.

### **Indicatie**

Als u uw huishouden zelf niet meer kan doen, dan vraagt u een indicatie aan bij de gemeente. Op basis van uw persoonlijke situatie geeft de gemeente een verklaring waarin staat hoe lang en voor hoeveel uur u gebruik kunt maken van huishoudelijke zorg. In uw gemeente is een Wmo-loket waar u terecht kunt voor informatie.

Als u een indicatie heeft, kunt u zonder problemen huishoudelijke zorg van Careyn inschakelen. U hoeft dit alleen maar te melden aan de gemeente, die dat vervolgens aan ons meldt. Wij regelen dan dat u op korte termijn een vaste hulp krijgt.

Als u niet in aanmerking komt voor zo'n indicatie, dan kunnen wij u van dienst zijn met andere vormen van ondersteuning, bijvoorbeeld particuliere zorg.

### Wensen en behoeften

De huishoudelijke hulp start op de aangegeven dag en bespreekt met u uw wensen en behoeften. Sommige zaken wilt u bijvoorbeeld wekelijks schoongemaakt hebben; andere één keer per maand. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in uw dossier. De hulp werkt volgens de gemaakte afspraken. Wilt u een keer wat anders, dan bespreekt u dat gewoon met uw hulp!

### Klanttevredenheid Careyn HZ B.V.

Careyn laat minimaal om het jaar een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren door een onafhankelijk extern onderzoeksbureau. Uit het onderzoek van 2010 kwam naar voren dat de klanten Careyn HZ waarderen met een gemiddelde van een 8,2! Een resultaat om trots op te zijn. Verbeteringen zijn echter altijd mogelijk. Dus heeft u een tip, laat het ons weten!

### Contactinformatie

Careyn Klantenservice is op werkdagen telefonisch bereikbaar voor al uw vragen en advies. Voor spoedgevallen 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Postadres: Postbus 900, 3100 AX, Schiedam  
Careyn Klantenservice: 088 - 123 99 65 (lokaal tarief)



## PrivaZorg

PrivaZorg Alblasserwaard en Drechtsteden is een zelfstandig steunpunt van de landelijk erkende AWBZ-thuiszorginstelling PrivaZorg te Amersfoort. Wij bemiddelen tussen zorgvragers en zelfstandige zorgverleners in de gehele Alblasserwaard, Drechtsteden en ook in Krimpen aan den

IJssel. Steeds meer mensen hebben thuiszorg nodig. De reden daarvan en de aard van de hulp verschilt per persoon. Maar voor iedereen geldt dat men zelf wil uitmaken hoe het thuis allemaal reilt en zeilt. PrivaZorg werkt volgens een klantgerichte thuiszorgformule waarbij u zelf bepaalt door wie en wanneer de nodige zorg wordt gerealiseerd. De zorg wordt verleend door zelfstandigen en u beslist zelf door wie u geholpen wenst te worden.

### Ons steunpunt maakt u wegwijs

U kunt voor vragen op het gebied van de thuiszorg en alles wat daarmee samenhangt terecht bij ons steunpunt. De zorgcoördinator informeert u niet alleen over de mogelijkheden die er op het gebied van de zorg zijn, maar kan u ook wegwijs maken in "zorgland" (hoe zit het met zaken als: indicatiestelling, vergoedingen vanuit de WMO en de AWBZ, eigen bijdrage, maaltijden, hulpmiddelen enz.). U krijgt dus via één kanaal alle relevante informatie.

### Het zorgpakket

PrivaZorg Alblasserwaard en Drechtsteden kan huishoudelijke, persoonlijke verzorging, verpleging, nachtzorg en 24-uurszorg leveren. Bij u thuis komen steeds dezelfde zorgverleners. Er is dus sprake van zorg op maat, geleverd door bekende gezichten en vertrouwde handen op afgesproken tijden.

### Waar u op kunt rekenen

De verschillende over het hele land verspreide PrivaZorg-steunpunten werken op eenzelfde wijze. Er is een gezamenlijke Cliëntenraad, een klachtenprocedure, een privacyreglement en er wordt gewerkt volgens een gecertificeerd Kwaliteitssysteem en ontvangt u een uitgebreid 'Zorgdossier'.

### Contact

Mocht u er voor voelen om bij u thuis wel de zorg maar niet de touwtjes uit handen te geven of wilt u meer weten over dit zorgmodel, neem dan contact op met ons steunpunt.

Telefoon: 0184 - 69 46 73

Internet: [www.privazorg.nl](http://www.privazorg.nl)

E-mail: [info@privazorgaend.nl](mailto:info@privazorgaend.nl)



## Tzorg

U wilt zo lang mogelijk in uw eigen vertrouwde omgeving blijven wonen. Gelukkig kan dat, ook al kunt u thuis niet alles meer zelf doen. Tzorg helpt u, daar waar nodig, met het huishouden. Heeft u snel hulp nodig? Dan zorgen we hier voor! Er zijn bij Tzorg geen wachtlijsten en onze medewerkers komen bij u uit de buurt. U krijgt meteen de hulp die u verdient. Onze zorg is afgestemd op uw manier van leven. U bepaalt op welke dag en tijdstip u onze hulp wilt ontvangen. Hebben we een afspraak, dan komt Tzorg die ook na. Onze medewerkers bieden u net dat beetje meer betrokkenheid. Juist die persoonlijke aandacht maakt Tzorg bijzonder!

### Wat doet Tzorg?

Tzorg verzorgt Hulp bij het Huishouden categorie 1 en 2 bij cliënten die een zorgindicatie hebben van de gemeente. Inmiddels verzorgen wij dit in meer dan 230 gemeenten in Nederland, waaronder Krimpen a/d IJssel. Ondanks dat Tzorg een landelijke aanbieder is met meer dan 11.000 cliënten staan wij dicht bij onze cliënten en medewerkers. Deze 'kleinschaligheid' weten wij te borgen doordat wij onze organisatie een regionaal karakter hebben gegeven, waarbij de Zorgcoördinator uw vaste aanspreekpunt is binnen uw gemeente.

Uw wensen en manier van leven zijn het uitgangspunt voor ons werk. Wat de zorghulp gaat doen, hangt helemaal af van wat u zelf nog kan en wil doen. De meest voorkomende werkzaamheden bij onze cliënten zijn onder andere opruimen, stoffen, ramen lappen, schoonmaak van het sanitair, bedden verschoonen en stofzuigen.

### Waarom Tzorg?

- ♦ Geen wachtlijsten
- ♦ Vaste hulp
- ♦ U bepaalt wanneer u onze hulp nodig heeft
- ♦ Uw wensen staan voorop
- ♦ Flexibel
- ♦ Onze dienstverlening wordt door onze cliënten beoordeeld met een 8

### Meer informatie?

Wilt u meer informatie over onze dienstverlening? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 010 - 2983620, stuur een e-mail naar [informatie@tzorg.nl](mailto:informatie@tzorg.nl) of bezoek onze website [www.tzorg.nl](http://www.tzorg.nl).



## Vierstroom

Vierstroom is er trots op mensen bij te kunnen staan met een breed scala aan diensten en producten die u helpen zolang mogelijk zelfstandig te blijven wonen in uw eigen vertrouwde omgeving.

Bij Vierstroom bent u aan het juiste adres voor alle vormen van thuiszorg, van hulp bij het huishouden tot en met verpleging en verzorging en alles wat daarbij komt kijken. Waar u dus kunt aankloppen voor zorg op maat die naadloos aansluit op elkaar én op uw wensen. Vierstroom is ook een persoonlijke organisatie, die praktisch bij u in de buurt woont. In de gezondheidscentra, in zorgsteunpunten, bij de woningbouwcorporaties: wij zijn betrokken bij de zorg in Krimpen aan den IJssel, in uw wijk.

Vierstroom biedt producten en diensten in elke levensfase: van kind en gezin, chronisch zieken en ondersteuning bij het ouder worden, tot en met verzorgd wonen. Daarnaast biedt Vierstroom veel diensten om een gezond leven te bevorderen. Onze producten en diensten in vogelvlucht:

- ♦ Hulp bij het huishouden
- ♦ Persoonlijke verzorging
- ♦ Verpleging, Nachtzorg en Dagverzorging
- ♦ Specialistische verpleging en verzorging
- ♦ Thuisbegeleiding
- ♦ Diëtetiek en Ergotherapie
- ♦ Advies bij Persoonsgebonden Budget (PGB)
- ♦ Personenalarmering
- ♦ De Medicorner voor uitleen en aanschaf van zorghulpmiddelen
- ♦ Aanvullende diensten als maaltijden aan huis
- ♦ Cursussen op het terrein van preventie en voorlichting

De diensten van Vierstroom dragen het HKZ-certificaat. Dit certificaat staat garant voor een goede kwaliteit.

### U ziet het: Vierstroom is er voor u

Wij informeren u graag over onze diensten en helpen u op weg bij de indicatieaanvraag. Bel onze Zorglijn voor meer informatie of het aanvragen van brochures, telefoon: 0900 - 9300. Of kijk op onze website [www.vierstroom.nl](http://www.vierstroom.nl).



## Thuiszorg De Zellingen

U wilt graag zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Daar heeft u misschien hulp en ondersteuning bij nodig. Thuiszorg De Zellingen, een deskundige, betrouwbare zorgorganisatie, staat 24 uur per dag, 7 dagen per week garant voor:

- ♦ een persoonlijke zorgverlening
- ♦ een uitstekende bereikbaarheid, flexibiliteit en informatievoorziening

Alles gebeurt in overleg met u: uw wensen, achtergrond en manier van leven vormen belangrijke uitgangspunten bij de invulling van onze zorg en service. Wij zoeken voor u een vaste professionele hulp waarmee het klikt.

### Andere producten

Bij Thuiszorg De Zellingen kunt ook terecht voor:

- ♦ persoonsalarmering
- ♦ verpleging en verzorging
- ♦ workshops en cursussen over gezondheid en welzijn
- ♦ hulpmiddelen via de Thuiszorgwinkel aan de Bermweg in Capelle a/d IJssel
- ♦ advies over voeding, diëten en gezondheid

Thuiszorg De Zellingen beschikt over een landelijk erkend kwaliteitscertificaat.

### De Zellingen

Thuiszorg De Zellingen vormt samen met Verpleeghuis Rijckehove in Capelle aan den IJssel, Zorgcentrum Chrysanthemum in Nieuwerkerk aan den IJssel en Zorgcentrum Crimpenersteyn in Krimpen aan den IJssel De Zellingen. De Zellingen levert zorg voor jong en oud aan beide kanten van de IJssel. De Zellingen biedt een breed pakket aan zorg en diensten. Daarbij wordt gezorgd voor een goede afstemming in het woon-, zorg- en welzijnsaanbod van De Zellingen.

### Contact

U kunt ons bereiken via telefoonnummer 010- 44 20 800.

Bezoekadres:

- ♦ Servicepunt in zorgcentrum Crimpenersteyn, Zandrak 66, 2924 BC Krimpen a/d IJssel
- ♦ Thuiszorg De Zellingen  
Meeuwensingel 1a, 2903 TA Capelle a/d IJssel

Postadres:

Postbus 157, 2900 AD Capelle aan den IJssel

E-mail: [thuiszorg@zellingen.nl](mailto:thuiszorg@zellingen.nl)

Internet: [www.zellingen.nl](http://www.zellingen.nl)



## Persoonsgebonden budget

De gemeente biedt de keuze tussen hulp bij het huishouden in 'natura' (waarbij alles door de gemeente en de thuiszorgorganisatie geregeld wordt) of hulp bij het huishouden in de vorm van een persoonsgebonden budget. Kiest u voor een persoonsgebonden budget, dan ontvangt u van de gemeente maandelijks een bedrag (budget) waarmee u dan zelf uw hulp bij het huishouden inhuurt en betaalt. Dat heeft als voordeel dat u zelf mag bepalen wie u inhuurt als hulp. U wordt naast hulpvrager ook opdrachtgever van de persoon die u inhuurt. Maar er zit ook werk aan vast. Denkt u maar aan het zelf vinden van een hulp en het zelf voeren van een administratie en het afleggen van verantwoording. Deze werkwijze geldt tot 1 januari 2015.

### Zelf hulp vinden

U mag wel zelf bepalen waar of bij wie u hulp inkoop. U kunt dus zelf uw hulp uitzoeken of gaan winkelen bij een zorgaanbieder van uw eigen keuze.

### Hulp bij het huishouden

U kunt met uw persoonsgebonden budget voor hulp bij het huishouden allerlei individuele hulpen, bedrijven, instellingen en organisaties inhuren om u te helpen. U dient de afspraken met uw hulpverlener vast te leggen in een overeenkomst. U kunt ook familieleden, vrienden of bekenden inhuren.

### Administratie en verantwoording

Als budgethouder moet u uw administratie op orde hebben. Om de hulp uit te betalen maar ook om verantwoording af te kunnen leggen aan de gemeente. Wij kunnen u namelijk vragen uw PGB-administratie aan ons ter inzage te verstrekken.

### Ondersteuning

De gemeente heeft met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) een overeenkomst gesloten waarmee de SVB u gratis behulpzaam kan zijn bij uw rol als werkgever ten opzichte van de persoon die de hulp gaat verzorgen. Het belangrijkste voordeel is dat de SVB veel administratieve handelingen rondom het persoonsgebonden budget van u kan overnemen. Voor nadere informatie hieromtrent is een brochure beschikbaar. Bel 540753 en wij sturen u deze brochure toe.

### Belangenvereniging

Per Saldo is de belangenvereniging voor mensen met een persoonsgebonden budget. Zij kunnen u behulpzaam zijn bij uw keuze voor een persoonsgebonden budget. U kunt Per Saldo bereiken via telefoonnummer 0900 742 48 57 (€ 0,20 per minuut) of [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl).

## Balie welzijn, zorg en opvoeding

U kunt bij de Balie welzijn, zorg en opvoeding terecht voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied welzijn, zorg en opvoeding. Sinds juli 2014 is het Wmo-loket onderdeel geworden van de Balie.

Dat betekent dat u ook met al uw vragen over Wmo-voorzieningen of voor inlichtingen hierover bij de Balie terecht kunt. U kunt de Balie via onderstaande telefoonnummer en e-mailadres bereiken.

De consulenten werken op afspraak. U kunt daarom het beste eerst telefonisch contact opnemen met de Balie. Als het nodig is kan er in overleg met u ook een bezoek aan huis plaatsvinden.

### Contact met de Balie welzijn, zorg en opvoeding

Bezoekadres: Groenendaal 1

Telefoon: 0180-517590

E-mail: [wmo-voorzieningen@krimpenaandenijssel.nl](mailto:wmo-voorzieningen@krimpenaandenijssel.nl)

Openingstijden receptie maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

### Wet maatschappelijke ondersteuning

De Wmo vervangt per 1 januari 2007 de Welzijnswet, de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) en een deel huishoudelijke verzorging van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). De Wmo moet ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en leven en mee kunnen blijven doen in de samenleving.

---

## Afdeling Samenleving

Raadhuisplein 117  
Krimpen aan den IJssel

**Correspondentieadres:**  
Postbus 200  
2920 AE Krimpen aan den IJssel

**T:** 14 0180  
**E:** [gemeente@krimpenaandenijssel.nl](mailto:gemeente@krimpenaandenijssel.nl)  
**I:** [www.krimpenaandenijssel.nl](http://www.krimpenaandenijssel.nl)

**Verschijning**  
juli 2014