

INFORMATIE OVER DE WMO-VERVOERSVOORZIENINGEN

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) draagt de gemeente zorg voor de verstrekking van hulp bij het huishouden, woningaanpassingen, rolstoelen en (aangepast) vervoer. In deze brochure wordt informatie verstrekt over de vervoersvoorzieningen voor 2015.

BEDRAGEN 2015

Met ingang van 1 januari 2015 gelden de volgende bedragen:

- a) De tegemoetkoming in de kosten van het gebruik van een **taxi** bedraagt **€ 1.275,00** op jaarbasis.
- b) De tegemoetkoming in de kosten van het gebruik van een **rolstoeltaxi** bedraagt **€ 2.149,00** op jaarbasis.

Wanneer partners beiden gehandicapt zijn, kan tweemaal een tegemoetkoming in de vervoerskosten worden verstrekt. Deze vergoedingen bedragen echter samen niet meer dan 1,5 maal het geldende normbedrag.

Bent u tevens in het bezit van een in het kader van de Wmo verstrekte **scootmobiel** dan gelden met ingang van 1 januari 2015 de volgende bedragen:

- a) De tegemoetkoming in de kosten van het gebruik van een **taxi** bedraagt **€ 956,00**.
- b) De tegemoetkoming in de kosten van het gebruik van een **rolstoeltaxi** bedraagt **€ 1.612,00** op jaarbasis.

DE TEGEMOETKOMING IS PERSOONLIJK

De tegemoetkoming is aan u persoonlijk toegekend. Uw eventuele partner mag gratis met u meereizen, maar uw partner mag geen gebruik maken van de taxi als u daar niet bij bent.

VERSCHILLENDE MOGELIJKHEDEN VOOR TAXIVERVOER

Als u een vervoerskostenvoorziening in het kader van de Wmo ontvangt, is er een aantal mogelijkheden voor taxivervoer.

U moet aan de Wmo-taxicentrale altijd kenbaar maken welk type vervoer u wenst!

U heeft de keuze uit **deeltaxivervoer** (aanvullend openbaar vervoer) en **individueel taxivervoer**. Hieronder krijgt u uitleg over beide vormen van vervoer.

1. DE DEELTAXI (Aanvullend Openbaar Vervoer), **comfortabel en voordelig**:

Met deze vorm van taxivervoer kunt u alleen binnen Krimpen aan den IJssel reizen en naar enkele vaste hieronder genoemde bestemmingen in de regio. Zoals het woord al zegt, is het mogelijk dat u gezamenlijk met andere Wmo-cliënten in de deeltaxi reist.

De deeltaxi kan een gewone taxi zijn of een 8-persoonsbus, zonodig ingericht voor het vervoer van rolstoelgebruikers. De taxibus is ook een taxi en kan bij deze vorm van vervoer niet door u worden geweigerd.

Als u dus per se niet met de taxibus wilt rijden, zult u voor het duurdere individuele taxivervoer moeten kiezen. De deeltaxi rijdt alle dagen van de week, van 9.00 tot 23.00 uur. Met de deeltaxi kunt u comfortabel en voordelig reizen. Voordelig omdat er voor deze vorm van taxivervoer binnen Krimpen aan den IJssel en voor enkele vaste trajecten de volgende **vaste tarieven** gelden:

Binnen de gemeente, naar elk door u gewenst adres:

- € 8,35 zonder rolstoel
- € 14,10 met rolstoel

Buiten de gemeente:

- Naar of vanaf **metrostation Capelsebrug**:

€ 11,88 zonder rolstoel

€ 16,18 met rolstoel

- Naar of vanaf **NS station Alexanderpolder** of **winkelcentrum Oosterhof**

€ 15,34 zonder rolstoel

€ 19,12 met rolstoel

- Naar of vanaf **het IJssellandziekenhuis** in Capelle a/d IJssel, dit betreft **alleen vervoer voor de bezoeken 's middags en 's avonds**:

€ 13,17 zonder rolstoel

€ 17,01 met rolstoel

Belangrijk:

Deeltaxivervoer is van (beneden-) deur tot (beneden-) deur en wordt uitgevoerd tussen 9.00 uur en 23.00 uur.

Een deeltaxirit moet **tenminste twee uur van te voren** worden besteld.

U mag bij deze vorm van vervoer gratis een begeleider meenemen. Dit mag echter geen andere Wmo-cliënt zijn. Uw begeleider moet vanaf hetzelfde adres als u vertrekken en uitstappen. Het is dus niet toegestaan om andere personen op te halen of zonder u weg te laten brengen. Bij combinatieritten mag de taxi omrijden.

U moet er rekening mee houden dat de deeltaxi 15 minuten eerder of later kan komen dan het afgesproken tijdstip.

2. INDIVIDUEEL TAXIVERVOER:

Bij deze vorm van vervoer, ook van (beneden-) deur tot (beneden-) deur betaalt u de normale taxitarieven volgens het principe kortste route over de openbare weg (vergelijkbaar met de indeling van de OV-zonekaart). De individuele taxi is duurder dan de deeltaxi.

Als u bij het bestellen aangeeft dat u een gewone taxi wenst, dan zal zoveel mogelijk met uw wens rekening worden gehouden. Het kan echter door omstandigheden een enkele keer voorkomen dat u toch met een taxibus moet rijden. De taxibus wordt op grond van de taxiwet als een gewone taxi aangemerkt en u betaalt bij deze vorm van vervoer dus ook het individuele tarief. Met het individueel taxivervoer kunt u op maandag t/m donderdag rijden van 6.00 tot 24.00 uur, op vrijdag van 6.00 tot 01.00 uur, op zaterdag van 7.00 tot 01.00 uur en op zondag van 7.00 tot 24.00 uur.

Als u wilt weten wat een rit kost, kunt u dit vragen aan de medewerkers van de Connexion Taxicentrale, tel: **038-3394933**, zij kunnen u dit precies vertellen.

U moet uw rit bij deze vorm van vervoer **ten minste één uur van tevoren** aanmelden. Zonodig wordt u opgehaald en teruggebracht met hulp van de chauffeur. U moet er rekening mee houden dat ook de individuele taxi 15 minuten eerder of later kan komen dan het afgesproken tijdstip.

Uw (gratis) begeleider(s) moet(en) vanaf hetzelfde adres als u vertrekken en uitstappen. Het is dus niet toegestaan om andere personen op te halen of zonder u weg te laten brengen.

Als u een bon wilt kunt u dit aan de chauffeur vragen.

MOGELIJKHEID OM DE RITPRIJS VAN DE TAXI TE DELEN

Als u er geen bezwaar tegen hebt dat meerdere mensen met dezelfde reisroute van de taxi gebruik maken (wel even zeggen bij de bestelling van de rit !), wordt de ritprijs gedeeld door het aantal inzittenden.

U moet uw rit ook bij deze vorm van vervoer **ten minste één uur van tevoren** aanmelden. Ook hier kunt u gratis een begeleider meenemen.

HOE IS DE BETALING GEREGELD?

De gemeente Krimpen aan den IJssel heeft voor het taxivervoer een contract afgesloten met Connexxion Taxi Services. Daar is onder andere in vastgelegd dat er **niet contant wordt afgerekend**. Als u daarom vraagt, krijgt u van de chauffeur een bon waarop staat hoeveel u verreden hebt. De taxicentrale stuurt een rekening met de door u gemaakte kosten naar de gemeente. De gemeente betaalt het bedrag van de rekening rechtstreeks aan Connexxion Taxi Services en haalt het bedrag van uw taxikostenvergoeding af.

Connexxion Taxi Services geeft op het door de gemeente beschikbaar gestelde vervoersbudget een korting van 12,5%, zodat u meer kilometers kunt maken. Op individuele ritten van meer dan 100 kilometer is de korting 17,5%. Deze kortingen gelden uitsluitend voor het individuele taxivervoer en niet voor de deeltaxi!

Let op!

Maakt u gebruik van een andere taxionderneming, dan geldt de korting niet, moet u wel contant betalen en krijgt u de taxikosten niet terug van de gemeente.

TELEFOONNUMMER WMO-TAXICENTRALE: 038 - 3394933

Als geheugensteuntje treft u hierbij twee kaartjes aan met het nummer van de Wmo-taxicentrale van Connexxion. Bewaart u er een bij uw telefoon en een in uw portefeuille, dan heeft u steeds het juiste nummer bij de hand.

OPENINGSTIJDEN WMO-TAXICENTRALE

De openingstijden van de Connexxion Taxicentrale zijn als volgt:

Maandag t/m donderdag	van 06.00 uur tot 24.00 uur
Vrijdag	van 06.00 uur tot 01.00 uur
Zaterdag	van 07.00 uur tot 01.00 uur
Zondag	van 07.00 uur tot 24.00 uur

Indien u een Wmo-rit buiten deze openingstijden moet maken, dient u deze ten minste 24 uur van tevoren te bestellen op doordeweekse dagen tijdens kantooruren.

KLACHTENREGELING

- Klachten rondom het taxivervoer kunnen telefonisch via telefoonnummer 038-3394933 bij Connexxion Taxi Services worden gemeld. De centralist zal u doorverbinden met een persoon die speciaal is belast met de klachtenafhandeling.
- U kunt uw klacht ook schriftelijk indienen. Voor uw gemak hebben wij een klachtenformulier bij deze folder gevoegd.
- Met Connexxion is afgesproken dat de gemeente van alle ingediende klachten een afschrift ontvangt plus informatie over de afhandeling van de klacht door Connexxion.
- Mocht u niet rechtstreeks een klacht willen indienen bij Connexxion dan kan de klacht worden ingediend bij het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Dit landelijk meldpunt zal de klacht vervolgens doorsturen naar Connexxion, zodat de klacht door de vervoerder verder wordt afgehandeld.
- Meent u dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld dan kan de klacht vervolgens worden voorgelegd aan het Registratiebureau Geschillencommissie Taxivervoer. De uitspraak van deze Geschillencommissie is bindend.

Voor uw gemak hebben wij een klachtenformulier bijgevoegd. U kunt dit formulier opsturen naar:

Connexxion Taxi Services
Postbus 357
8260 AJ KAMPEN
Tel. 038-3394676

Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi
Postbus 600
2501 CP Den Haag
Tel. 0900-2021881
Email: www.minvenw.nl

Registratiebureau Geschillencommissie Taxivervoer
Postbus 53
3400 AB IJsselstein
Tel. 0900-4372445
Email: www.rbgt.nl

Klachtenformulier Wmo taxivervoer

Naam:.....Voorletters:

Adres:.....

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Mobiel telefoonnummer:

De klacht betreft de volgende rit:

Een rit van (straat):

Plaats:

Naar (straat):

Plaats:

Datum:

Vertrektijd
(aangevraagd):.....

Vertrektijd (werkelijk):.....

Aankomsttijd:

Vervoer per: taxi / taxibus / rolstoeltaxi (doorhalen wat niet van toepassing is)

Met /zonder begeleider (doorhalen wat niet van toepassing is)

Aantal medepassagiers (niet zijnde uw begeleider):

Ritprijs: €

Op basis van: taxameter / vast tarief / anders (doorhalen wat niet van toepassing is)

Heeft u de rit besteld via de taxicentrale ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is)

Zo ja, op welke datum

Heeft het vervoer plaatsgevonden ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is)

Indien u beschikt over een bon, dan gaarne een kopie bijvoegen

Wat zijn puntsgewijs uw klachten:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

**Opsturen naar:
Connexion Taxi Services
Postbus 357
8260 AJ KAMPEN**

Indien u dit wenst kunt u een kopie van dit klachtenformulier opsturen naar:
Gemeente Krimpen aan den IJssel,
Afdeling Samenleving
Postbus 200
2920 AE KRIMPEN AAN DEN IJSSEL
Email: wmo-voorzieningen@krimpenaandenijssel.nl