

## COLLEGEVOORSTEL

### Onderwerp

HNW bouwkundige aspecten

### Te besluiten om

1. in te stemmen met een kleinschalige verbouwing voor de realisering van de HNW-ruimtes ten behoeve van de pilot;
2. daartoe de post calamiteitenonderhoud binnen de voorziening onderhoud kapitaalgoederen aan te wenden.

### Inleiding

Op 1 oktober 2012 is de pilot Het Nieuwe Werken (HNW) gestart<sup>1</sup>. Met HNW willen we binnen onze organisatie de uitdaging aangaan de fysieke werkplek, de organisatiestructuur en –cultuur, de managementstijl en de kennis, mentaliteit en vaardigheden van medewerker en leidinggevende zó te ontwikkelen dat deze de beste voorwaarden scheppen om het publieke belang te dienen.

Om ervaring op te doen met HNW beproeven deelnemers aan de pilot een half jaar lang HNW<sup>2</sup>. Aan deze pilot doen, op basis van vrijwilligheid, ruim 40 deelnemers mee van alle zes afdelingen. Deze pilotdeelnemers behoren tot de functiegroep 'beleid, advies en projecten'.

De pilot is vormgegeven als project. Aart Boele is als portefeuillehouder bedrijfsvoering opdrachtgever, ondergetekende vervult de rol van projectleider en Liesbeth Pleizier de rol van projectsecretaris. De projectgroep wordt verder gevormd door Wesley Duits (InV), Anita Geleeds c.q. Annette Rijdsijk (BMO-PenO), Marianne Klis (PUC), Mariëtte Koren (AFC), Muriël Noë (ASL) en Leendert Vermeulen (BMO-communicatie).

HNW valt uiteen in drie componenten: de fysieke werkruimte (bricks), de digitale infrastructuur met bijbehorende devices (bytes) en gedrag van medewerkers en leidinggevendenden (behaviour). In dit advies wordt met name op de bouwkundige kant (bricks) van het project ingegaan.

### Beoogd effect

Het creëren van volgens het HNW-principe ontworpen ruimten waar de pilotdeelnemers ervaring kunnen opdoen met HNW. Op deze manier wordt zoveel als mogelijk de fysieke werkplek zo ingericht dat deze bijdraagt aan een verandering in de organisatiecultuur,

---

<sup>1</sup> Zie voor de opzet, het doel en de achtergronden van HNW de startnotitie 'pilot HNW in Krimpen aan den IJssel' op intranet/personeelsplein/HNW/documenten.

<sup>2</sup> Wij hanteren daarbij een negental, door de rijksoverheid ontwikkelde principes, te weten:

1. We bepalen zelf hoe, waar, wanneer en met wie we werken aan concrete resultaten;
2. Niet onze functie, maar ons talent bepaalt onze waarde;
3. We zijn zelf verantwoordelijk voor onze eigen ontwikkeling;
4. Variëteit en maatwerk zijn de nieuwe standaard;
5. Thema's en taken zijn leidend, niet de grenzen van organisaties;
6. We hanteren transparantie als uitgangspunt;
7. We inspireren en sturen met behulp van collectieve ambities;
8. Digitale kennis en vaardigheden zijn onmisbaar voor ons vak van ambtenaar;
9. Onze werkplekken zijn toegepast op onze activiteiten en ICT-ondersteuning is dienstbaar aan de medewerkers.

mentaliteit en vaardigheden van medewerkers. Ook bevordert dit kruisbestuiving tussen de verschillende pilotdeelnemers.

## **Argumenten**

### *1. Flexwerken is een belangrijk element binnen HNW*

Een belangrijk onderdeel van HNW is dat we zelf bepalen hoe, waar, wanneer en met wie we aan concrete resultaten werken. Het summum van flexwerken is geheel plaats- en tijdonafhankelijk werken. Om in die geest te denken, creëren we in het raadhuis werkplekken die flexibel zijn. Niemand kan 'zijn' plaats claimen, iedereen deelt met iedereen.

Om goed van start te kunnen gaan met flexwerken is enerzijds een goede digitale infrastructuur nodig. Anderzijds hebben we functionele ruimten nodig, waaronder een flexwerkruimte waar de medewerkers gebruik van kunnen maken. Om deze ruimten te creëren is een kleinschalige verbouwing van een gedeelte van de accommodatie van de afdelingen Ruimte en BMO noodzakelijk.

### *2. Verschillende soorten werkplekken ondersteunen een optimale uitvoering van de werkzaamheden*

Naast deze flexwerkruimte zijn vier concentratiewerkplekken, een spreekkamer en een gezamenlijke kamer voor het secretariaat van de afdelingen InV, BMO en Financiën geprojecteerd. Het secretariaat van de afdeling Ruimte zal daarnaast een plek vinden. Ook de (voormalige) recreatieruimte, die binnen de HNW formule een functie heeft als ruimte voor informeel overleg etc. sluit aan op deze ruimten.

### *3. Er ontstaat schaarste in werkplekken*

Binnen het pilotconcept van het Krimpense (H)NW willen we ervaring opdoen met schaarste aan kantoorruimte. De norm die wij daarvoor hanteren is 0,7 werkplek per pilotdeelnemer (in fte's). Dat impliceert dat het wellicht soms lastig zal zijn een werkplek te vinden, maar daar is de pilot juist voor bedoeld (ervaring opdoen). Door de verbouwing wordt er een apart gebied gecreëerd waar de deelnemers kunnen werken als ze op kantoor aanwezig zijn

### *4. Een flexibele inrichting is toekomstbestendig*

De verbouwing zal zo worden ingericht dat deze ruimten sober en doelmatig zijn en flexibel qua inrichting. Zo houden we rekening met huidige economische situatie en het feit dat er nog geen harde plannen liggen over de toekomstige inrichting van dit raadhuis. De flexibiliteit is terug te zien in het gebruik van tapijttegels als vloerbedekking, hergebruiken we de bestaande bureaus, maar dan zonder het 'hoekgedeelte' en zo weinig mogelijk bouwkundige ingrepen.

### *5. Creeëren van flexplekken doorbreekt vaste patronen*

Door het creëren van een andere omgeving en een grotere werkruimte worden bestaande patronen doorbroken en is de kans het kleinst dat pilotdeelnemers in hun oude patroon vervallen en standaard bij dezelfde mensen op een kamer gaan zetten.

### *6. Gedeelte van de afdeling Ruimte en BMO meest geschikte locatie*

Er is gekeken waar de impact van een kleine verbouwing het minste overlast geeft en het makkelijkst uitgevoerd kan worden. Dat is het geval op de huidige locatie van de afdeling Ruimte en BMO.

## **Kanttelingen**

HNW is een groot verandertraject dat vrijwel alle aspecten van ons werken treft. Ook het college zal daar de gevolgen van ervaren. Waar vroeger medewerkers op hun vaste

werkplek waren te vinden (aangenomen dat ze daadwerkelijk achter hun bureau), zal een contact nu anders moeten worden gearrangeerd. Dat is inherent aan HNW: bestaande zekerheden eindigen, routines worden doorbroken, maar vooral; er ontstaat een nieuwe dynamiek met nieuwe uitdagingen. Deze uitdagingen gaan we met elkaar aan; samen ervaren, samen proefvaren. De pioniersfeer die dat vereist is tastbaar binnen de pilotgroep en bij de betreffende leidinggevenden. Ook zullen er kritische geluiden te horen zijn, wanneer er onvoorziene omstandigheden zijn en we onze neus stoten. Ook dat hoort bij een pilot.

## Financiën

Voor de verbouwing van het raadhuis ten behoeve van de pilot voor HNW is, zoals hieronder aangegeven, een bedrag geraamd van € 80.000. Binnen de voorziening onderhoud kapitaalgoederen is voor calamiteitenonderhoud aan het raadhuis nog € 274.000 beschikbaar. Voorgesteld wordt de verbouwing hieruit te bekostigen.

Gelet op de besluitvorming bij de Kadernota 2013 zullen deze verbouwingskosten de laatste kosten zijn die hieruit gedekt worden, waarna het restantbedrag zal worden toegevoegd aan de reserve toekomst huisvesting (voorheen reserve raadhuis).

Kosten raming Pilot HNW verbouwing (excl. BTW)

Onderdeel	Omschrijving	Raming
Vloerbedekking	Vorbewerken, egaliseren, vloerafwerking	€ 20.000,00
Inrichting	Meubilair: verplaatsbare wandjes, akoestisch meubilair	€ 20.000,00
Aannemer	Verwijderen en afvoeren tussenwanden en afwerking (aftimmeren en schilderen)	€ 20.000,00
Elektra	Aanpassen verlichting en wandcontactdozen	€ 4.000,00
Opslag	Opslag van persoonlijke eigendommen	€ 8.000,00
Onvoorzien		€ 8.000,00
<b>Totaal</b>		<b>€ 80.000,00</b>

## Communicatie

Het geprojecteerde plan is in de schetsfase op 11 oktober jl. gepresenteerd aan de pilotdeelnemers. Een tweetal pilotdeelnemers heeft samen met vertegenwoordigers uit de projectgroep het plan verder uitgewerkt en doordacht. Dat heeft geresulteerd in een mooi, doordacht en flexibel concept. Nu het plan de uitvoeringsfase ingaat zal de stand van zaken worden gecommuniceerd aan zowel de deelnemers aan de pilot, als aan de rest van de organisatie.

## Uitvoering

Hoewel het plan eerst was om de verbouwing gefaseerd uit te voeren, heeft tijdens de presentatiebijeenkomst van 11 oktober een meerderheid van de pilotdeelnemers voorgesteld de verbouwingswerkzaamheden in tijd te concentreren. Dat blijkt, wel met een geringe vertraging door een daarmee samenhangend veranderd logistiek proces, goed haalbaar. Voordeel hiervan is dat overlast qua tijd beperkt blijft.

## Bijlagen

geen