

COLLEGEVOORSTEL

Onderwerp

Te besluiten om

1. de Klachtenregeling ongewenst gedrag Krimpen aan den IJssel vast te stellen en deze in werking te laten treden met ingang van 1 november 2012.
2. aan te sluiten bij de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst gedrag voor de Decentrale Overheid (LKOG).
3. De huidige Regeling Klachtenbehandeling, ongewenst gedrag, agressie en geweld gemeente Krimpen aan den IJssel in te trekken met ingang van 1 november 2012

Inleiding

De Klachtenregeling ongewenst gedrag Krimpen aan den IJssel bevat de interne en de externe procedure, gebaseerd op de van toepassing verklaarde Klachtenregeling ongewenst gedrag voor de decentrale overheid 2011. Een medewerker is verplicht eerst de interne procedure te doorlopen.

Besluitvorming

Op 26 juni 2012 heeft het college genoemde klachtenregeling voorlopig vastgesteld in afwachting van de instemming van de Ondernemingsraad.

De Ondernemingsraad heeft op 16 augustus 2012 ingestemd met de Klachtenregeling ongewenst gedrag Krimpen aan den IJssel en de aansluiting bij de LKOG. Daarmee is de weg vrij deze regeling nu definitief vast te stellen en de aansluiting met de LKOG te regelen.

Vertrouwenspersoon

Mevrouw D. Zair is op 20 maart 2001 aangewezen als vertrouwenspersoon voor klachten ongewenst gedrag en als vertrouwenspersoon integer gedrag (vermoedens van misstanden).

Beoogd effect

De nieuwe Klachtenregeling ongewenst gedrag voorziet in een evenwichtige, zorgvuldige procedure met als waarborg onafhankelijk advies van een externe landelijke commissie.

Argumenten

Invoegen van een externe procedure met aansluiting bij een landelijke commissie als waarborg voor een zorgvuldige onafhankelijke behandeling van een klacht.

Kanttekeningen

Een klacht kan bij de leidinggevende of de vertrouwenspersoon worden ingediend. De keuze is aan de medewerker. De vertrouwenspersoon is voor de interne procedure de onafhankelijke deskundige.

Financiën

De vertrouwenspersoon heeft de mogelijkheid interne of externe deskundigen in te huren. Dit kan alleen na toestemming van de gemeentesecretaris.

De aansluiting bij de LKOG is gratis, omdat we lid zijn van de VNG. Voor de behandeling van een klacht brengt de VNG kosten in rekening. Het voorstel is om, indien een klacht bij de LKOG is behandeld, de kosten daarvan achteraf te verantwoorden. Op voorhand is namelijk niet te zeggen dat van de LKOG gebruik gemaakt gaat worden.

Communicatie

Het personeel te informeren.

Deze regeling bekend te maken in de Klinker en daarna ter inzage te leggen in het Publiekscentrum. Deze regeling te publiceren op www.overheid.nl.

Uitvoering

Het B&W besluit wordt doorgezonden aan de Werkgeverscommissie griffie. Deze commissie adviseert de gemeenteraad over opname in de Arbeidsvoorwaardenregeling griffie.

Bijlagen

- Klachtenregeling ongewenst gedrag gemeente Krimpen aan den IJssel 2012
- Toelichting Klachtenregeling ongewenst gedrag gemeente Krimpen aan den IJssel 2012