

Waarderingskamer
Postbus 93210
2509 AE 'S GRAVENHAGE

Datum: 30/10/2017
Zaaknummer: ZK17005729
Afdeling: Financiën en Control
Contactpersoon: L.C. Otterspeer
Uw brief van: 11-10-2017
Onderwerp: Aansluiting landelijke
voorziening WOZ
30/10/2017

Geachte heer Gieskes,

Op 12 oktober jl. ontvingen wij uw brief waarin u vraagt naar de stand van zaken met betrekking tot de aansluiting op de Landelijke Voorziening WOZ. U geeft hierbij aan dat de stand van zaken zal worden gebruikt voor het verzamelen van feiten in het kader van een mogelijke aanbevelingsprocedure.

Om te komen tot deze feitenverzameling verzoekt u ons uiterlijk op 1 november 2017 het antwoord op de volgende vragen te geven:

1. Welke activiteiten hebben wij de afgelopen jaren verricht ter voorbereiding op de aansluiting op de LV WOZ;
2. Welke werkzaamheden moeten wij nog verrichten dan wel welke hindernissen moeten wij nog overwinnen voor het realiseren van deze aansluiting?
3. Waarom heeft uw gemeente de aansluiting op de LV WOZ nog niet kunnen realiseren?
4. Op welk moment verwachten wij definitief aangesloten te zijn op de LV WOZ?
5. Welke waarborgen kunnen wij bieden dat er geen vertragingen meer optreden ten opzichte van deze planning?
6. Indien de verwachte datum is gelegen na 1 januari 2018: waarom kunnen wij deze aansluiting niet vóór 1 januari realiseren?

Hierna volgt onze reactie:

Ad. 1

In bijlage 1 wordt weergave gedaan van alle activiteiten die wij vanaf 2012 tot nu toe hebben verricht om te komen tot een aansluiting op de LV WOZ.

Ad 2.

Op inhoudelijk vlak zijn wij gereed voor aansluiting op de LV WOZ. In mei 2017 hebben wij de pre-check doorstaan en waren er inhoudelijk gezien geen belemmeringen meer voor de aansluiting op de LV WOZ.

De grootste uitdaging bevindt zich op dit moment op ICT vlak en de afhankelijkheid van onze softwareleverancier Centric. Al geruime tijd zijn wij samen met de GR IJsselgemeenten bezig met het migreren van twee ICT omgevingen naar één ICT omgeving. Dit heeft onder andere tot gevolg gehad dat software (Key2WOZ) dat was geïnstalleerd op de oude omgeving, op de nieuwe omgeving moest worden geïnstalleerd. Vervolgens moeten op de nieuwe omgeving alle verbindingen weer tot stand worden gebracht. Op dit moment wordt hier dagelijks aan gewerkt.

Wilt u bij al uw correspondentie het zaaknummer vermelden.

Naast dit alles is het zo dat wij blijkbaar niet de enige klant zijn bij Centric die nog moet worden aangesloten op de LV WOZ. Centric heeft bij het laatste contact met onze gemeente aangegeven dat ze op dit moment niet goed kunnen aangeven wanneer wij ingepland gaan worden voor aansluiting, aangezien eerst andere projecten afgesloten moeten worden.

Ad 3.

Er zijn diverse oorzaken aan te wijzen waarom wij de aansluiting nog niet hebben kunnen realiseren. Hieronder geven wij een weergave van de belangrijkste oorzaken.

a. Personele problemen bij de softwareleverancier Centric

Onze gemeente stond reeds in augustus 2016 ingepland om aan te sluiten op de LV WOZ. Slechts enkele dagen voordat wij het aansluittraject zouden gaan opstarten, kregen wij van onze leverancier te horen dat de aansluiting geen doorgang kon hebben. Dit in verband met onvoorziene personele problemen. Vervolgens is een nieuw moment gepland, waarbij het eerst mogelijke moment van aansluiting april 2017 zou zijn. Later is dit nog enigszins bijgesteld naar mei 2017.

b. Migratie van servers

Zoals bij punt 2 reeds is aangegeven is in het voortraject tot aansluiting op de LV WOZ in augustus 2016 Key2WOZ geïnstalleerd op één van onze servers. Als de aansluiting op de LV WOZ in september 2016 had plaatsgevonden, was er niets aan de hand geweest. Echter, door de opgelopen vertraging en de verplaatsing van de aansluiting op de LV WOZ naar mei 2017 liepen we tegen een nieuw probleem aan. In mei 2017 waren wij samen met de GR IJsselgemeenten aan het migreren naar een nieuwe ICT omgeving. Samen met Centric is toen overlegd om Key2WOZ gelijk te gaan installeren op de nieuwe servers. Dit om een latere migratieslag te voorkomen. Dit had tot gevolg dat onze planning wederom verder naar achteren is geschoven, aangezien de installatie pas op in september 2017 kon plaatsvinden.

Ad 4

Op dit moment is alle software op de nieuwe servers geïnstalleerd en worden de verbindingen getest en tot stand gebracht. Op 17 oktober jl. zijn de verbindingen met de LV WOZ server succesvol tot stand gebracht.

Centric pakt nu het aansluittraject zo spoedig mogelijk weer op. Wanneer de definitieve aansluiting inderdaad gerealiseerd kan worden, hangt volgens Centric mede af van andere, nu nog lopende trajecten, die eerst afgerond moeten zijn. De verwachting is echter wel dat dit voor 1 januari 2018 zal zijn en anders in het eerste kwartaal 2018.

Ad 5.

Gezien het feit dat wij in deze afhankelijk zijn van onze softwareleverancier is het lastig om waarborgen te bieden waardoor er geen vertragingen meer zullen optreden. Inhoudelijk gezien zijn geen verdere vertragingen te verwachten, gezien het feit dat wij in mei 2017 de kwaliteitstoetsen met goed gevolg hebben doorstaan.

Ad 6.

Gezien het voorafgaande gaan wij ervan uit dat de aansluiting in het vierde kwartaal 2017 gerealiseerd zal zijn met eventuele uitloop naar het eerste kwartaal 2018.

Tenslotte

Gezien het bovenstaande hopen wij dat bij u het beeld is ontstaan dat er al sinds 2012 hard wordt gewerkt om te komen tot aansluiting op de LV WOZ. Echter, door onvoorziene omstandigheden is de aansluiting tot tweemaal toe verschoven.

Wij zijn van mening dat wij ons op dit moment bevinden in de eindfase van het aansluittraject en dat de daadwerkelijke aansluiting op korte termijn is te verwachten.

Hoogachtend,
namens burgemeester en wethouders



B. Karman
hoofd afdeling Financiën & Control

Bijlage 1

Overzicht activiteiten om te komen tot aansluiting LV WOZ

jaar	maand	Activiteit	Resultaat
2012	november	Start koppeling BAG-WOZ Initiele koppeling	<i>Nog te koppelen/te controleren</i> 1129 nummeraanduidingen 5466 Verblijfsobjecten 3788 Panden
2013	maart	Eerste resultaten koppeling BAG/WOZ	<i>Nog te koppelen/te controleren</i> 301 nummeraanduidingen 436 Verblijfsobjecten 1039 Panden
2013	september	(Intern) Projectvoorstel koppeling Bag-WOZ	Budget ad € 15000
2014	April	Vervolg koppeling BAG-WOZ	<i>Nog te koppelen/te controleren</i>
2015	juni	Vervolg koppeling BAG-WOZ	<i>Nog te koppelen/te controleren</i> 520 nummeraanduidingen 602 Verblijfsobjecten 465 Panden
2015	september	Offerte aansluiting LV WOZ Centric	
2015	november	Herziene Offerte aansluiting LV WOZ	
2015	november	Verstrekking opdracht aansluiting LV WOZ	
2015	december	Datascan LV WOZ Antea groep	573 stuks uitval, ingeschatte oplostijd 100 uur
2016	januari	Planning (1) en Checklist Aansluiting LV WOZ Centric	Beoogde aansluiting 16 september 2016
2016	mei	Vervolg koppeling BAG-WOZ	<i>Nog te koppelen/te controleren</i> 42 Nummeraanduidingen (niet te koppelen) 42 Verblijfsobjecten (niet te koppelen) 270 Panden (niet te koppelen)
2016	juli	Datascan 2 LV WOZ Antea groep	Uitval opgelost
2016	augustus	Start aansluiting Testomgeving WOZ	
2016	augustus	Start aansluiting Testomgeving WOZ afgeblazen ivm personele problemen Centric	
2016	oktober	Nieuwe planning aansluiting WOZ (2)	Beoogde aansluiting april 2017
2016	oktober	Gewijzigde planning aansluiting LV WOZ (3)	Beoogde aansluiting mei 2017
2017	maart	Ketentest Testomgeving LV WOZ	Digikoppeling functioneert niet correct. Test mislukt
2017	maart	pre-check 1 LV WOZ Centric	Diverse uitval
2017	april	Uitval pre-check opgelost	
2017	april	Communicatietest LV server	Mislukt
2017	mei	pre-check 2 LV WOZ	Uitval opgelost
2017	mei	Ivm migratie naar nieuwe servers, nieuwe installatie Key2 WOZ nodig voor aansluiting LV WOZ	Planning nieuwe installatie Key2WOZ
2017	juni-juli	Diverse communicatie op het gebied van de technische verbindingen	
2017	juli	Planning herinstallatie Key2 WOZ op nieuwe server	Planning: 1 september 2017
2017	september	Key2WOZ installatie op nieuwe servers	Geïnstalleerd
2017	september	Testen verbindingen met LV WOZ, na succesvolle test wordt wordt aansluit traject weer opgepakt.	
2017	september	Mailing Centric: Aansluittraject hangt mede af van andere, nu nog lopende trajecten die eerst afgerond moeten zijn.	Planning onbekend
2017	oktober	Testen verbindingen LV WOZ server	Verbinding succesvol
2017	oktober	Wachten op nieuwe planning Centric.	