

RAADSINFORMATIEBRIEF
T.a.v. de leden van de raad
Postbus 200
2920 AE KRIMPEN AAN DEN IJSSEL

Datum: 20/03/2018
Zaaknummer: ZK15003431
Afdeling: Ruimte
Contactpersoon: J.A. Soede
Uw brief van:
Onderwerp: RIB Kwaliteit en
meldingen openbare
ruimte 2017

Geachte leden van de raad,

Op uw verzoek informeren wij u jaarlijks over de kwaliteit van de openbare ruimte en de afhandeling van meldingen buitenruimte. Deze raadsinformatiebrieff geeft u op hoofdlijnen een beeld, als een aanvullende presentatie in uw informatieve commissie gewenst is vernemen wij het graag.

In het Kwaliteitsplan Beheer Openbare Ruimte is vastgesteld dat het onderhoudsniveau in de openbare ruimte op basisniveau (schoon, heel en veilig) moet zijn. Dit is ook afgelopen jaar ruim behaald. Op diverse onderdelen werd basis/hoog gescoord.

Het afgelopen jaar zijn er ruim 4200 meldingen behandeld. Er is regelmatig overleg over het meldingenproces tussen het KCC en Beheer Buitenruimte.

Algemeen

Ook in 2017 is er veel gebeurd in de openbare ruimte. Naast herstraat- en rioleringsprojecten in de Stormpolder, Lekdijk en Marathon ook kleinschaliger projecten als vervanging van verlichting in Oud-Krimpen, verkeerskundige aanpassingen op de IJsseldijk, het snoeien van bomen in Langeland, etc.

Ook was 2017 het jaar waarin wij als gemeente gastheer waren voor de Nationale Groendag. Als 'Groenste stad van Nederland' hebben wij deze dag samen met Entente Florale en Operatie Steenbreek georganiseerd. Het thema was: 'met groen en blauw naar klimaatbestendige steden'. Gezien de relevantie van het onderwerp hebben wij de uitkomsten van die dag breed gedeeld met stakeholders, maar ook bijvoorbeeld met de landelijke overheid.

Ook met name de dagelijkse inspanningen zijn het benoemen waard: het reguliere onderhoud van de buitenruimte, het snoeien van bomen en beplanting, plaatsen van borden en hekken, het dag en nacht klaar staan bij (verwachte) gladheid, het met spoed repareren van gaten in de rijbaan, het doorspuiten en reinigen van kolken zodat er geen water op straat blijft staan en bijvoorbeeld het verwijderen van zwerfafval en het legen van de prullenbakken door onze eigen medewerkers en Promen. Wat betreft dat laatste: jaarlijks worden ook de zwerfafvalpakkers die via Stichting Pameijer in de buitenruimte aan het werk zijn en hun begeleiders in het zonnetje gezet!

In het wijkevent voor 'Langeland - the next generation' in september 2017 is met inwoners gesproken over het beheer en onderhoud voor de toekomst. Buurtparticipatie en het kwaliteitsniveau van de directe woonomgeving krijgen een nadrukkelijke plaats in de komende reconstructies in deze wijk.

Wilt u bij al uw correspondentie het zaaknummer vermelden.

De resultaten van de periodieke schouw door BTL-advies willen wij graag met u delen.

Kwaliteit beheer openbare ruimte

U heeft als raad het onderhoudsniveau Basis (B) voor de hele gemeente vastgesteld. Wel met de uitzondering dat begraafplaatsen op een hoger niveau moeten worden onderhouden (hoog, A-niveau). De huidige aannemer (Den Boer Groenprojecten) heeft aangegeven dat hij de buitenruimte graag net iets hoger dan Basis wil onderhouden, aangezien dit in de uitvoering van het onderhoud gunstiger is. Dit zien we ook terug in de resultaten van de schouw.

Kwaliteitskeuze / Ambitie							
	Boveneind	Kortland-Noord	Kortland-Zuid	Langeland	Lansingh-Zuid	Oud Krimpen	Begraafplaatsen
<i>Veilig</i>							
Verharding	B	B	B	B	B	B	A
Meubilair	B	B	B	B	B	B	A
<i>Schoon</i>							
Verharding	B	B	B	B	B	B	A
Meubilair	B	B	B	B	B	B	A
Groen	B	B	B	B	B	B	A
Water	B	B	B	B	B	B	A

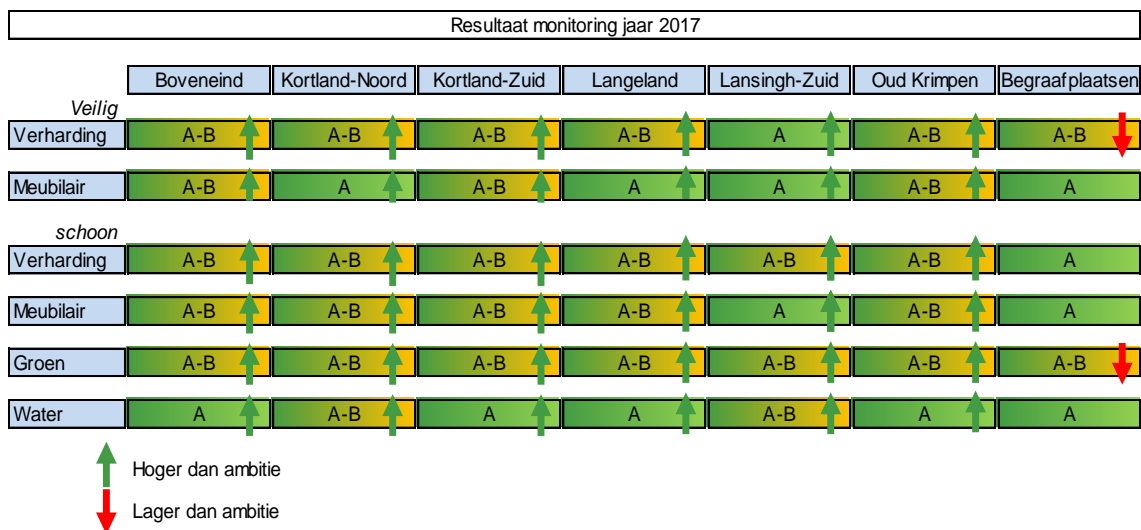
Afbeelding: vastgestelde ambitie

In 2017 zijn er, naast de bevindingen van de opzichters, twee onafhankelijke schouwen uitgevoerd. De resultaten ziet u in onderstaand overzicht. Over het algemeen wordt dus hoger dan de ambitie gescoord, zij het dat het wel momentopnamen betreft.

Naast deze visuele beoordeling met betrekking tot het onderhoudsniveau van de buitenruimte zijn er per discipline ook metingen uitgevoerd voor de technische toestand. Zoals: wegininspectie, verlichting, najaarschouw watergangen, inspectie speeltoestellen en kolken.

Verder controleren ook de toezichthouders of de aannemers en eigen personeel voldoen aan de afgesproken beeldkwaliteit. Door goede samenwerking zorgt dit ervoor dat de aannemer tijdig kan bijsturen op de uitvoering. Verantwoording door de aanneming vindt plaats door een managementrapportage welke zicht geeft op de stand van zaken en de voortgang en kwaliteit van het onderhoud.

Voor aanpak van kleinschalig onderhoud van verharding wordt jaarlijks een 'schadecatalogus klein onderhoud' gemaakt. Doorgaans wordt dit in de eerste helft van het jaar uitgevoerd. Grootschalig onderhoud en onderhoud/repairatie naar aanleiding van meldingen wordt in het gehele jaar uitgevoerd.



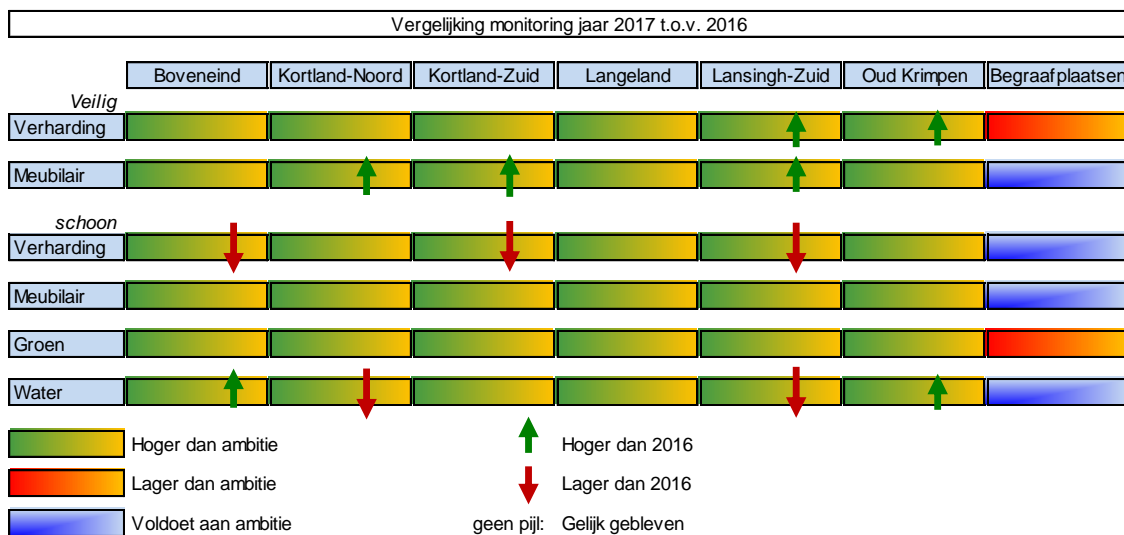
Afbeelding: resultaat monitoring 2017

In de volgende tabel ziet u de samenvatting van de kwaliteitsschouw door een vergelijking te geven tussen 2017 en het jaar daarvoor en aan te geven of het beeld boven of onder het vastgestelde kwaliteitsniveau ligt.

Verharding en groen scores dus geen A-kwaliteit op de begraafplaatsen (betreft Waalhoven), maar tussen basis en hoog in. Wat betreft verharding met name op het oude gedeelte, maar hier zijn ook werkzaamheden aan het bovengronds ruimen geweest. Het onderhoudsniveau heeft de aandacht in komende besprekingen met Den Boer Groenprojecten.

De kwaliteit in 2017 is op enkele onderdelen verbeterd ten opzichte van 2016, zoals verharding en meubilair (onderdeel veilig). De afwijkingen het afgelopen jaar betreffen met name de categorie verharding en water (onderdeel schoon). Dit is veelal veroorzaakt door de storm van medio september, hierdoor is een hoger percentage afval geconstateerd.

Het zwerfafval in de openbare ruimte wordt integraal verwijderd door het team Reiniging en door Promen (Kortland-Noord). In 2017 is gewerkt aan een zwerfafvalplan om te zorgen voor een consistente besteding van de zwerfafvalvergoeding die wij ontvangen. Deze wordt bijvoorbeeld ook ingezet voor communicatie over zwerfafval op de Blipverts in de gemeente.



Afbeelding: vergelijking monitoring jaar 2017 t.o.v. 2016

Speerpunten 2018 naar aanleiding van de kwaliteitsmeting

In het afgelopen jaar zijn onder andere de Esdoornlaan en een deel van de Groenendaal herstraat, plantvakken aan de Lijsterbes en Gaarderhof vervangen, aanpassingen gedaan aan de plantvakken aan de Olm en de Rotterdamseweg.

Voor 2018 zijn o.a. de volgende speerpunten benoemd naar aanleiding van de kwaliteitsmeting:

- Herstel straatwerk in Lansingh-Zuid en de Jozef Israëlsstraat (bij seniorenwoningen)
- Upgrading park Stad en Landschap, Middenwetering en Moderato
- Herstel en extra hekwerken rond speelplaatsen
- Vervanging haag begraafplaats IJsseldijk
- Verharding oude gedeelte begraafplaats Waalhoven

Buurtschouwen

Afgelopen jaar zijn er weer twee buurtschouwen gehouden, nu in de wijk Langeland (bomen en bloemenbuurt). De buurtschouwen, waarbij niet alleen wordt gelet op de kwaliteit van de openbare ruimte maar ook op leefbaarheid, zijn onderdeel van de prestatieafspraken tussen QuaWonen en de gemeente. Samen met Stichting Huurdersbelang worden de locaties van de schouwen bepaald.

Meldingen openbare ruimte

Binnen het proces 'meldingen openbare ruimte' onderscheiden wij verschillende normtijden, onder andere op basis van urgentie en planning van de werkzaamheden. Een melding over onkruid in een plantsoen heeft een andere normtijd dan een melding over een

gat in de rijbaan of een olieverontreiniging op het wegdek. Ook bereiken ons veel vragen en worden wij om advies gevraagd.

Verder zijn er ook, mede naar aanleiding van meldingen, contacten met diverse organisaties waaronder QuaWonen en het Seniorenplatform. Ook bij de maandelijkse wijksprekuren van de wethouders komen zaken aan de orde die betrekking hebben op de openbare ruimte. Inwoners waarderen dit persoonlijk contact zeer.

De behandeling van meldingen openbare verlichting heeft afgelopen jaar ook de benodigde aandacht gehad. Het aantal meldingen betreft niet het aantal storingen aan verlichting of kabel, maar het aantal meldingen. Daarnaast zijn er diverse gesprekken geweest met de aannemer, waarbij ook het boetebeding is geactiveerd.

Hieronder ziet u een overzicht van het aantal meldingen wat is behandeld, binnen de normtijd, buiten de normtijd en soms vanwege de planning (bijvoorbeeld bij wintersnoei) nog lopend. In totaal zijn er in 2017 dus 4266 meldingen behandeld (een gemiddelde van de twee jaren daarvoor). In het vierde kwartaal van 2017 hebben we extra capaciteit voor de behandeling van meldingen ingehuurd.

De percentages binnen en buiten de normtijd wijken in het algemeen niet veel af ten opzichte van vorige jaren. Echter is het wel punt van aandacht. Spoedmeldingen worden direct opgepakt (vaak door de eigen buitendienst) maar soms zijn normtijden niet altijd haalbaar gebleken (bij met name aannemers) vanwege afhankelijkheid van derden of planning van werkzaamheden.

<i>Categorie:</i>	<i>Binnen:</i>	<i>Buiten:</i>	<i>Lopend:</i>	<i>Totaal:</i>	<i>2016:</i>	<i>2015:</i>	<i>2014:</i>
2017	2327	1574	365	4266	4895	3888	3703
<i>Gemeentegrond</i>	2	17	1	20	24	8	
<i>Groenbeheer</i>	445	263	204	912	921	871	869
<i>Ongedierte</i>	47	34	13	94	115	102	112
<i>Openbare verlichting</i>	802	492	70	1364	1431	1219	1210
<i>Reiniging</i>	253	286	19	558	641	351	348
<i>Riolering</i>	104	61	1	166	267	202	151
<i>Singels</i>	20	12	14	46	36	45	47
<i>Speelvoorzieningen</i>	37	3	1	41	49	32	38
<i>Vandalisme</i>	16	4	2	22	25	8	15
<i>Verkeerslichten</i>	4	30	3	37	46	37	27
<i>Verkeersmaatregelen</i>	156	75	28	259	234	210	200
<i>Wegen</i>	441	297	9	747	1106	803	686

Tabel: overzicht meldingen

Het is belangrijk dat onze inwoners de gemeente weten te bereiken om meldingen uit hun woonomgeving door te geven. Zo kunnen urgente situaties adequaat worden opgepakt, maar het komt ook ten goede aan de beleving en betrokkenheid bij de eigen buurt.

Een ander interessant gegeven is de wijze waarop meldingen worden gedaan. Hier zien we dus er een toename is geweest van het aantal meldingen via email en social media en een afname van het aantal meldingen via internet en telefoon.

<i>Meldwijze per jaar</i>	<i>Balie</i>	<i>Brief</i>	<i>Eigen waarn.</i>	<i>Email</i>	<i>Internet</i>	<i>Op straat</i>	<i>Social media</i>	<i>Telefoon</i>	<i>Whats app</i>	<i>Eind-totaal</i>
2013	56	5	151	92	1253	8	24	2370		3959
2014	43	4	137	123	1458	17	17	1904		3703
2015	72	2	93	76	1891	23	23	1708		3888
2016	116	2	48	71	2048	27	27	2120	437	4895
2017	90	13	60	137	1839	26	44	1665	392	4266

Tabel: overzicht meldingen (meldwijze per jaar)

Waar staat je gemeente?

Het onderzoek 'Waar staat je gemeente' is een initiatief van het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING). Het is een goed instrument om een beeld te krijgen over het functioneren van de gemeente. Er zijn ook gegevens over de staat van de buurt (via burgerpeiling) beschikbaar. Hieronder leest u de uitkomsten over het jaar 2017. We scoren dus hoger dan de vergelijkbare stedelijkheidsklasse 'sterk stedelijk'.

Staat van de buurt		
Onderwerp	Krimpen aan den IJssel	Sterk stedelijk
Buurt is 'heel'	81	73
Buurt is schoon	70	59
Straten, paden en trottoirs zijn goed begaanbaar	67	65
Groenvoorziening is goed onderhouden	65	60

Tabel: Overzicht 'Staat van de buurt' (bron: waarstaatjegemeente.nl/dashboard/burgerpeiling)
Periode 2017 / eenheid %

Ook is er informatie te vinden over bijvoorbeeld het leefklimaat. Onder het leefklimaat wordt volgens waarstaatjegemeente.nl verstaan de kwaliteit van de woon- en leefomgeving, van

de relaties en contacten met buurtbewoners en van de aanwezige voorzieningen in de nabije omgeving. Met andere woorden de aantrekkelijkheid om in de buurt te leven. De inwoners van onze gemeente wonen en leven prettig in de eigen buurt en geven hiervoor gemiddeld een 7,87. In de vergelijkbare stedelijkheidsklasse waarderen de inwoners hun buurt met een 7,78.

Een ander voorbeeld: de schaalscore 'fysieke leefomgevingskwaliteit' bedraagt in onze gemeente 6,64 en is hoger dan in vergelijkbare stedelijkheidsklasse (6,55).

Tenslotte

Het onderhoudsniveau van de openbare ruimte voldoet dus aan de gestelde ambitie. Op de diverse terreinen werken wij aan het schoon, heel en veilig houden van de buitenruimte. Het is belangrijk dat onze inwoners meldingen doorgeven, maar ook terecht kunnen met vragen over het onderhoud van de openbare ruimte. Bij complexere vraagstukken gaan we regelmatig ter plaatse het gesprek aan met inwoners: dat is verhelderend voor een ieder. Ook stimuleren wij het onderhoud door inwoners zelf, voorbeelden worden gegeven op de site van de gemeente. Van adoptie van boomspiegels tot grote(re) initiatieven als het onderhoud op het Zwaneneiland en in de boomgaard aan de Boveneindselaan. Dit draagt bij aan de leefbaarheid in de wijk en aan participatie in onze mooie, groene gemeente!

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Krimpen aan den IJssel,

De secretaris,

De burgemeester,