

Krimpen aan den IJssel Projectaanvraag 2018

GU 18.007

kwadraad.nl



Geld
& Werk



Gezin &
Opvoeding



Relatie
& Huwelijk



Ruzie
& Geweld



Verlies
& Rouw

Uitbreiding uren Sociaal Raadsliedenwerk

Kwadraad
maatschappelijk werk



NEN
EN 15224 | Eisen gebaseerd
op EN-ISO 9001

Inhoudsopgave

!Onverwacht einde formule

Sociaal Raadslieden	4
Begroting uren.....	6



1. Inleiding

Sociaal raadslieden zijn de verbindende factor tussen zorg, onderwijs, welzijn en werk.

Sociaal raadslieden geven informatie en advies en concrete hulp bij vragen en problemen op het gebied van sociale zekerheid, belastingen, huisvesting, arbeidsrecht, familierecht, onderwijs en maatschappelijke voorzieningen. Soms verlenen zij ook rechtsbijstand in bezwaar en beroep.

Binnen de KrimpenWijzer wordt er veel beroep gedaan op de sociaal raadslid. Aangezien de sociaal raadslid actief is in diverse netwerken en ook individuele inwoners begeleidt, is er een tekort aan uren beschikbaar (2016 4 uur en 2017 6 uur). Om de functie goed te kunnen uitoefenen schatten we in dat de inzet op Sociaal Raadslieden moeten worden verdubbeld. Dit betekent dat we in deze aanvraag gemiddeld 6 uur per week aanvragen. De totale gemiddelde inzet van Sociaal Raadslieden komt daarmee op 12 uur.

Werkzaamheden

De Sociaal Raadslieden van Kwadraad geven inwoners van Krimpen aan den IJssel gratis informatie en advies op sociaal-juridisch gebied. Zij beschikken over een brede kennis van allerlei regelingen en voorzieningen. Vaak zal de informatie of het advies voldoende zijn om weer verder te kunnen. De vertrouwelijkheid van inwoners is gewaarborgd omdat de sociaal raadslid beroepsgeheim heeft. De sociaal raadslid valt onder de KrimpenWijzer en onder de verantwoordelijkheid van de procesregisseur KrimpenWijzer.

Doelgroep

Het Sociaal raadsliedenwerk richt zich vooral op personen met weinig opleiding, een laag inkomen en een beperkte zelfredzaamheid.

Welke vragen kunnen gesteld worden aan een Sociaal Raadslid:

Mijn uitkering is gestopt, is dit terecht?

Ik krijg geen kinderopvangtoeslag meer, hoe kan dit?

Mijn bijstandsuitkering is erg laag, dit kan toch niet?

Ik heb bijzonder bijstand aangevraagd, deze is afgewezen. Hoe kan ik bezwaar maken op dit besluit?

Mijn kwijtschelding aanvraag voor aanslag RBG of gemeente is afgewezen. Hoe kan ik hiertegen in beroep gaan?

Vanwege een openstaande schuld is beslag gelegd op mijn uitkering / inkomen. Hierdoor kan ik niet rondkomen, wat kan ik hiertegen doen?

Ik heb mij ziekgemeld bij mijn werkgever, maar mijn werkgever wil dat ik weer ga werken. Wat moet ik doen?

Dit is slechts een greep uit de vele vragen die gesteld kunnen worden aan de Sociaal Raadslid.



