

COLLEGEVOORSTEL

Onderwerp

Klanttevredenheidsonderzoek Wmo 2014

Te besluiten om

1. Kennis te nemen van het advies van de Adviesraad Sociaal Domein inzake het klanttevredenheidsonderzoek Wmo 2014
2. De gemeenteraad via een raadsinformatiebrief hieromtrent te informeren

Inleiding

Het klanttevredenheidsonderzoek Wmo 2014 is op 27 oktober jl. behandeld in de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein en de Adviesraad heeft op 9 november een positief advies uitgebracht. De Adviesraad vraagt wel nadrukkelijk aandacht voor:

- een adequate terugkoppeling van KrimpenWijzer;
- de fysieke toegankelijkheid van openbare gebouwen inclusief een adequate bewegwijzering;
- een heldere communicatie aangaande toelage HbH;
- vermijden van overbelasting van mantelzorgers.

Voorgesteld wordt de raad hierover te informeren middels bijgevoegde raadsinformatiebrief.

Beoogd effect

Met het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek onder de gebruikers van de Wmo voldoet de gemeente aan haar wettelijke verplichting vanuit artikel 9 Wmo juncto artikel 8.9 vierde lid van de Wmo 2015. De resultaten van het onderzoek geven voldoende inzicht hoe gebruikers de kwaliteit van de voorzieningen beoordelen. Hiermee kan de gemeente vervolgens inhoud geven aan de verplichtingen op het terrein van borging en/of verbetering van de kwaliteit van de voorzieningen.

Argumenten

Verwezen wordt naar bijgevoegde raadsinformatiebrief.

Kanttekeningen

N.v.t.

Financiën

N.v.t.

Communicatie

Vindt plaats middels bijgevoegde raadsinformatiebrief.

Uitvoering

Vindt plaats door de afdeling Samenleving

Bijlagen

1. Advies van de Adviesraad Sociaal Domein d.d. 9 november 2015
2. Raadsinformatiebrief