

## **COLLEGEVOORSTEL**

### **Onderwerp**

Klanttevredenheidsonderzoek GR IJsselgemeenten SZ

### **Te besluiten om**

1. Kennis te nemen van het Rapport klanttevredenheidsonderzoek 2017 van de afdeling Sociale Zaken van IJsselgemeenten;
2. De raad en de Adviesraad Sociaal Domein informeren over de resultaten van het onderzoek door toezending van het rapport.

### **Inleiding**

Conform de vastgelegde afspraken heeft de afdeling Sociale Zaken van de GR IJsselgemeenten recent een klanttevredenheidsonderzoek uit laten voeren. Bijgaand vindt u de rapportage met het onderzoeksresultaat.

Voor een beknopte weergave van de resultaten van het onderzoek wordt verwezen naar de bij het rapport gevoegde aanbiedingsbrief van IJsselgemeenten.

### **Beoogd effect**

Kennis van de resultaten van het onderzoek

### **Argumenten**

De uitkomsten geven geen aanleiding om direct actie te ondernemen. Afdeling Sociale Zaken zal in de uitvoering aandacht schenken aan de in het onderzoek benoemde verbeterpunten.

Het is wenselijk dat de raad en de Adviesraad \Sociaal Domein ook geïnformeerd worden over de resultaten van het onderzoek.

### **Kanttekeningen**

Geen

### **Financiën**

Geen gevolgen

### **Communicatie**

Geen bijzonderheden

### **Uitvoering**

N.v.t.

### **Bijlagen**

Rapport klanttevredenheidsonderzoek 2017

