

**Inspectierapport nader onderzoek
buitenschoolse opvang
Het Kompas
(locatie Tuinstraat)**

Toezichthouder: mevrouw M. Koster-Troina, GGD Rotterdam-Rijnmond
Datum papieren beoordeling: 22 maart 2010
Kenmerk: 10.0927

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

Zienswijze houder kindercentrum

Beschouwing toezichthouder

Advies aan gemeente

Algemene gegevens toezicht

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking (her)beoordeling toezichthouder per inspectie-item

Inleiding

Inspectierapport

Dit inspectierapport betreft Bijlage 6 'Beleidsregels werkwijze toezichthouder kinderopvang' (artikel 8, derde lid) Inspectierapport buitenschoolse opvang.

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Voor wie is het rapport bestemd?

De GGD overlegt met de houder van het kindercentrum over de inhoud van het conceptrapport.

De GGD vermeldt de zienswijze van de houder in het rapport. Daarna verstrekt de GGD het rapport:

1. aan de houder,
2. via de houder ter inzage voor de ouders en voor het personeel,
3. aan de regiogemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Bernisse, Brielle, Dirksland, Capelle aan den IJssel, Goedereede, Hellevoetsluis, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis, Middelharnis, Oostflakkee, Ridderkerk, Schiedam, Spijkenisse, Vlaardingen, Westvoorne (de gemeente Rotterdam heeft deze taak gemandateerd aan de GGD).

Leeswijzer

Dit inspectierapport nader onderzoek geeft een overzicht van opnieuw beoordeelde voorwaarde(n) waarvoor tijdens het laatste periodiek onderzoek tekortkomingen zijn geconstateerd. In dit rapport wordt bij de items aangegeven wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het onderdeel "Overzicht beoordeling" staan de bevindingen van de toezichthouder kort per inspectie-domein samengevat of wordt verwezen naar het vorige inspectie onderzoek indien de voorwaarde, het item of het domein niet in dit nader onderzoek opnieuw is beoordeeld.

In het onderdeel "Het inspectie-onderzoek" staan de tijdens dit onderzoek beoordeelde items uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of indien dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld").

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum, de afspraken die gemaakt zijn tussen de toezichthouder en de houder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, de gemeente en de toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : Het Kompas
Adres : Tuinstraat 25a
Postcode en plaats : 2921 XH Krimpen aan den IJssel
Telefoon : 06-26497332
Naam contactpersoon : Mevrouw M. Windrich
E-mail : Mcr.windrich@hotmail.com
Website : www.speelwijs.nl
Kwaliteitssysteem : Nee
Lid brancheorganisatie : Nee

Opvanggegevens

Type opvang : Buitenschoolse opvang
Aantal groepen : 1
Aantal beroepskrachten : 2
Aantal kindplaatsen : 20
Openingsdagen/ tijden : Elk dag van 15.15 -19.00 uur ,
In de vakanties worden de kinderen van 7.00-
19.00 uur opgevangen op locatie de Tiendeweg.

NAW-gegevens houder

Naam houder : Speelwijs & Maupetuis B.V.
Adres : Postbus 92
Postcode en plaats : 2910 AB Nieuwerkerk aan den IJssel
Telefoon : 06-26497332
Naam contactpersoon : Mevrouw M. Windrich
E-mail : info@speelwijs.nl
Website : www.speelwijs.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : n.v.t.
Datum opname landelijk register : 1 juli 2007 (gemeentelijk register)
Gegevens register conform de praktijk : Ja

Type inspectie : **Aangekondigd** **Niet aangekondigd**
Nader onderzoek papieren beoordeling : n.v.t. n.v.t.

Voor de items	:	0.1 Kinderopvang in de zin van de wet 2.1 Verklaring omtrent het gedrag 3.1.1 Beleid Veiligheid 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid 3.2.1 Beleid gezondheid 3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling 6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan
Datum vorige inspectiebezoeken	:	3 november 2009, periodiek onderzoek 13 november 2007, periodiek onderzoek

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder

De 3 voorwaarden van dit domein zijn niet beoordeeld tijdens het nader onderzoek

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 20 voorwaarden van dit domein zijn 20 voorwaarden niet beoordeeld tijdens dit nader onderzoek. Voor deze voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Van de 8 voorwaarden van dit domein zijn 3 voorwaarden beoordeeld tijdens dit nader onderzoek. Voor de overige 5 voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

De onderstaande voorwaarden zijn niet beoordeeld.

Item	Voorwaarde (Vw)	Bevinding
2.1	Vw 1: Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag.	Niet beoordeeld
2.1	Vw 2: De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.	Niet beoordeeld
2.1	Vw 3: De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	Niet beoordeeld

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Van de 23 voorwaarden van dit domein zijn 5 voorwaarden beoordeeld tijdens dit nader onderzoek.

Er wordt voldaan aan 3 opnieuw beoordeelde voorwaarden.

Voor de overige 18 voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

Aan de onderstaande voorwaarden wordt niet voldaan.

Item	Voorwaarde (Vw)	Bevinding
3.1.1	Vw 2: Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	Voldoet niet
3.2.1	Vw 2: Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	Voldoet niet

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de 10 voorwaarden van dit domein zijn 10 voorwaarden niet beoordeeld tijdens dit nader onderzoek.

Voor deze voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 9 voorwaarden van dit domein zijn 9 voorwaarden niet beoordeeld tijdens dit nader onderzoek.

Voor deze voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Van de 25 voorwaarden van dit domein zijn 2 voorwaarden beoordeeld tijdens dit nader onderzoek.

Van deze 2 is 1voorwaarden niet van toepassing.

Voor de overige 23 voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

Aan de onderstaande voorwaarden wordt niet voldaan.

Item	Voorwaarde (Vw)	Bevinding
6.1.1	Vw 5: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.	Voldoet niet

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein zijn 12 voorwaarden niet beoordeeld tijdens dit nader onderzoek.

Voor deze voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

Zienswijze houder kindercentrum

Op 29 april 2010 heeft hoor en wederhoor plaatsgevonden over de inhoud van dit inspectierapport. De houder heeft een zienswijze gegeven waarin met schriftelijk commentaar op dit rapport is gereageerd.

Beste mevrouw Koster,

Hierbij alsnog mijn zienswijze mbt lokaties de Groen v Pinksterer en Het Kompas de Tuinstraat.

Het Kompas de Tuinstraat;

-In de herziene versie van het beleidsplan en/of werkplan zal een stukje komen over het veiligheidsbeleid

binnen Speelwijs. Dit mbt de afspraak dat de voordeur altijd dicht is.

-In het herziene beleidsplan zal tevens een duidelijk stukje komen over het achterwachtbeleid. Dit is wel geregeld binnen de organisatie

maar is niet duidelijk terug te vinden in het beleidsplan (6.1.1 5)

-In het herziene beleidsplan zal ook duidelijker beschreven worden dat de stamgroep nooit groter is of zal zijn dan 20 kinderen (6.1.1 4)

-Het uitwerken van het actieplan vd RI Veiligheid en Gezondheid heeft onze aandacht en zal de volgende RI op acties worden

aangepast/verbeterd. Met betrekking tot de RI zijn er binnen de organisatie workshops gegeven voor alle medewerkers.

-Op alle lokaties is het Protocol Geweld aanwezig. Speelwijs werkt met een eigen ontwikkeld Protocol Geweld in tegenstelling

tot het reguliere Protocol Kindermishandeling. Hierin zijn ook workshops gegeven en het Protocol is bij alle medewerkers bekend.

-Het is gebruikelijk dat medewerkers voor aanvang van een arbeidsovereenkomst een VOG kunnen overleggen. Er is in het verleden wel

eens een VOG te laat binnen gekomen, dit was mede door omstandigheden. Het is een aandachtspunt van de organisatie.

Beschouwing toezichthouder

Buitenschoolse opvang Speelwijs Het Kompas locatie Tuinstraat is een onderdeel van organisatie Speelwijs en Maupetuis B.V. die diverse buitenschoolse opvang locaties in zowel Krimpen, Capelle als Nieuwerkerk aan den IJssel exploiteert. Op 3 november 2009 is er een periodiek onderzoek verricht en is geconstateerd dat het beleid op de onderstaande punten aangepast diende te worden. Het betreft:

- De verklaring omtrent het gedrag dient overlegd te worden vóór aanvang van de werkzaamheden;
- De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid dienen aangepast te worden en ieder jaar opnieuw uitgevoerd te worden;
- De juiste versie van het protocol kindermishandeling dient aanwezig te zijn op de locatie en bekend te zijn bij de beroepskrachten;
- Het pedagogisch beleidsplan of pedagogisch werkplan dient aangepast te worden zodat voldaan wordt aan voorwaarde 4 en 5 van item 6.1.1.

Dit betreft het nader onderzoek.

De houder heeft inspanningen verricht om bovenstaande punten te verbeteren.

Echter dienen de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid verder uitgewerkt of aangepast te worden. Dit dient bij een volgend periodiek onderzoek aangepast te zijn. Indien dit niet verbeterd is wordt aan de gemeente direct advies gegeven om over te gaan tot handhaving volgens het gemeentelijk handhavingsbeleid.

Het pedagogisch beleidsplan

De houder heeft in de risico-inventarisatie aandacht besteed aan het risico met betrekking tot potentiële dreiging van buitenaf. De afspraak is dat de buitendeur altijd op slot zit. De gemaakte afspraak is niet vastgelegd in het veiligheidsbeleid of de risico-inventarisatie.

Advies aan gemeente

Niet handhaven

Handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.

Eventuele opmerkingen toezichthouder

Tijdens het nader onderzoek bleek dat de opnieuw beoordeelde voorwaarden van de risico-inventarisaties verbeterd zijn, maar nog niet in die mate dat aan alle opnieuw beoordeelde voorwaarden is voldaan. De houder krijgt de tijd tot het volgende periodieke onderzoek om te zorgen dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Indien de voorwaarden tijdens het volgend periodiek onderzoek niet verbeterd zijn wordt aan de gemeente direct advies gegeven om over te gaan tot handhaving volgens het gemeentelijk handhavingsbeleid.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70032
Postcode en plaats : 3000 LP Rotterdam
Telefoon : 010-4339210
Website : www.ggd.rotterdam.nl
Naam toezichthouder : Mevrouw M. Koster-Troina
E-mail toezichthouder : koster-troinam@ggd.rotterdam.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemeente Krimpen aan den IJssel
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 2920 AE Krimpen aan den IJssel
Telefoon : 0180-540655
E-mail : gemeente@krimpenaandenijssel.nl
Website : www.krimpenaandenijssel.nl
Naam contactpersoon : Mevrouw R. M.M. Baars-van Bohemen
Telefoonnummer contactpersoon : 0180-540719
E-mail contactpersoon : reginabaars@krimpenaandenijssel.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke : Nee
Vragenlijst oudercommissie : N.v.t.
Interview locatieverantwoordelijke : Ja
Interview anderen : 1 beroepskracht (telefonisch)
Observaties : N.v.t.
Andere bronnen :

- Risico-inventarisatie veiligheid met plan van aanpak en veiligheidsverslag
- Risico-inventarisatie gezondheid met plan van aanpak en gezondheidsverslag
- Protocol kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan, pedagogisch werkplan
- Verklaringen omtrent het gedrag houder, personeelsleden, uitzendkrachten en stagiaires

▪ **Planning**

Datum inspectiebezoek	:	22 maart 2010
Opstellen concept inspectierapport	:	19 april 2010
Zienswijze houder	:	18 mei 2010
Opstellen definitief inspectierapport	:	21 mei 2010
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	21 mei 2010
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	21 mei 2010
Openbaar maken inspectierapport	:	Het rapport wordt voor verdere afhandeling naar de gemeente gestuurd.

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag ² .		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.		<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.		<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1 tot en met 3 zijn niet beoordeeld. Na het periodiek onderzoek van 3 november 2009 zijn geen nieuwe medewerkers in dienst gekomen.				

² Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1.1 Beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.		<input type="checkbox"/>
	2	Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.		<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.		<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichhouder				
<p>Het plan van aanpak en het veiligheidsverslag zijn aangepast na het periodiek onderzoek van 3 november 2009.</p> <p>Er is echter nog een aantal punten voor verbetering vatbaar, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet elk geïdentificeerd risico is uitgewerkt in een maatregel. • In het plan van aanpak zijn niet consequent termijnen gesteld waarbinnen een risico aangepakt dient te zijn of wanneer een product maatregel gecontroleerd wordt. • Bij entree: scenario 'kind krijgt vingers tussen de deur' wordt geen maatregel benoemd en is het niet duidelijk of het risico is verholpen. • Er is onvoldoende samenhang tussen de verschillende onderdelen in het totale veiligheidsbeleid waarvan de risico-inventarisatie een onderdeel vormt. Er wordt niet terugverwezen naar werkinstructies, protocollen en procedures. • Het is niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van het totale veiligheidsbeleid. <p>Voorwaarden 1 en 3 zijn tijdens het nader onderzoek niet beoordeeld. Voor het oordeel over deze voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.</p>				

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 51)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.			<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.			<input checked="" type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.			<input checked="" type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.			<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1: het risico 'vervoeren van kinderen' dient opgenomen te worden in de risico-inventarisatie en plan van aanpak.

De houder heeft in de risico-inventarisatie aandacht besteed aan het risico met betrekking tot potentiële dreiging van buitenaf. De afspraak is dat de buitendeur altijd op slot zit. De gemaakte afspraak is niet vastgelegd in het veiligheidsbeleid of de risico-inventarisatie.

Voorwaarden 2 tot en met 4 zijn tijdens het nader onderzoek niet beoordeeld. Voor het oordeel over deze voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.			☒
	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.		☒	

Toelichting toezichthouder

Het plan van aanpak en het gezondheidsverslag zijn aangepast na het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

Er is echter nog een aantal punten voor verbetering vatbaar, namelijk:

- In het plan van aanpak zijn niet consequent termijnen gesteld waarbinnen een risico aangepakt dient te zijn of wanneer de product maatregel gecontroleerd wordt of wanneer een maatregel geëvalueerd wordt. Bij voorbeeld 'kind krijgt bedorven medicament toegediend'.
- Er is onvoldoende samenhang tussen de verschillende onderdelen in het totale veiligheidsbeleid waarvan de risico-inventarisatie een onderdeel vormt. Er wordt niet terugverwezen naar werkinstructies, protocollen, huisregels en schoonmaakroosters.

Achter de acties is aangegeven dat de pedagogisch medewerkers continu verantwoordelijk zijn voor de uitvoering. De acties betreffen vooral het op de agenda plaatsen ter bespreking van aandachtspunten, verwerkt in protocollen.

Bij het uitzetten van acties (actieplannen) is het van belang dat concreet wordt aangegeven wie verantwoordelijk is voor het uitzetten en implementatie van de acties. Als het gaat om gedragsregels en werkafspraken is dat bijvoorbeeld de locatiemanager of pedagogisch medewerker.

Een actie wordt dus nooit door 'alle leidsters' uitgevoerd. Groepsleiding is wel verantwoordelijk voor het uitvoeren van de maatregel.

Voorwaarde 1 is tijdens het nader onderzoek niet beoordeeld. Voor het oordeel over deze voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Er is telefonisch contact genomen met de locatie. Een beroepskracht heeft aangegeven dat er overleg is gevoerd over het protocol kindermishandeling.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.			☒
	2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.			☒
	3 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.			☒
	4 Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.			☒
	5 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen ³ .		☒	

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 4 is niet van toepassing. De kinderen van deze locatie worden in de vakantie op locatie de Tiendestraat opgevangen.

Voorwaarde 5: Er is een achterwacht regeling. Tijdens het periodiek onderzoek is aangegeven dat de regeling in het pedagogisch beleidsplan opgenomen dient te worden. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat het pedagogisch beleidsplan van BSO Speelwijs binnenkort (medio mei 2010) wordt herzien wegens een aantal aanvullingen/bijstellingen.

Deze voorwaarde is tijdens het periodiek onderzoek van 3 november 2009 met 'nee' beoordeeld.

De beoordeling is tijdens dit nader onderzoek niet gewijzigd.

Deze voorwaarde wordt tijdens het volgend periodiek onderzoek opnieuw beoordeeld.

Voorwaarde 1 tot en met 3 zijn tijdens het nader onderzoek niet beoordeeld. Voor het oordeel over deze voorwaarden wordt verwezen naar het periodiek onderzoek van 3 november 2009.

³ Het betreft volwassenen die ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten en de derde volwassene die ingezet wordt bij een groep 8-12 jarigen.

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroepskrachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
4 tot 13	1	10
4 tot 8	1	10
8 tot 13	1	10
Leeftijd	Beroepskrachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 ⁴
1 tot 13	1	7,25 ⁵
2 tot 13	1	8 ⁶
3 tot 13	1	9 ⁷

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

⁴ Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

⁵ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

⁶ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

⁷ Waarvan maximaal zes 3-jarigen.