

**Inspectierapport
onaangekondigd periodiek onderzoek
buitenschoolse opvang
De Golf, locatie De Korf**

Toezichthouder: mevrouw I. Berends, GGD Rotterdam-Rijnmond
Datum inspectiebezoek: 09 april 2010
Kenmerk: 10.1009

Inhoudsopgave

Algemene gegevens kindercentrum

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

Zienswijze houder kindercentrum

Beschouwing toezichthouder

Advies aan gemeente

Algemene gegevens toezicht

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

Inleiding

Inspectierapport

Dit inspectierapport betreft Bijlage 6 'Beleidsregels werkwijze toezichthouder kinderopvang' (artikel 8, derde lid) Inspectierapport buitenschoolse opvang.

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Voor wie is het rapport bestemd?

De GGD overlegt met de houder van het kindercentrum over de inhoud van het conceptrapport.

De GGD vermeldt de zienswijze van de houder in het rapport. Daarna verstrekt de GGD het rapport:

1. aan de houder,
2. via de houder ter inzage voor de ouders en voor het personeel,
3. aan de regiogemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Bernisse, Brielle, Dirksland, Capelle aan den IJssel, Goedereede, Hellevoetsluis, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis, Middelharnis, Oostflakkee, Ridderkerk, Schiedam, Spijkenisse, Vlaardingen, Westvoorne (de gemeente Rotterdam heeft deze taak gemandateerd aan de GGD).

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle voorwaarden die in het onaangekondigde inspectiebezoek zijn beoordeeld. In dit rapport staat beschreven wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : De Golf, locatie De Korf
Adres : De Korf 59
Postcode en plaats : 2924 AH Krimpen aan den IJssel
Telefoon : 0180-397039
Naam contactpersoon : Mevr. D. Schrijer
E-mail : dekorf.nso@viafutura.nl
Website : www.viafutura.nl
Kwaliteitssysteem : Nee
Lid brancheorganisatie : Ja, namelijk: De MO-groep

Opvanggegevens

Type opvang : Buitenschoolse opvang
Aantal groepen : Momenteel 1 groep
Aantal beroepskrachten : 1 per 10 kinderen
Aantal kindplaatsen : 30
Openingsdagen/ tijden : Ma-,di-,do-en vrijdag van 14.30 tot 18.00 uur.

NAW-gegevens houder

Naam houder : Organisatie Via Futura
Adres : Postbus 101
Postcode en plaats : 2920 AC Krimpen aan den IJssel
Telefoon : 0180-510949
Naam contactpersoon : Mevrouw A. Maarschalkerweerd
E-mail : vragen@viafutura.nl
Website : www.viafutura.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : n.v.t.
Datum opname landelijk register : 01 april 2008 (gemeentelijk register)
Gegevens register conform de praktijk : Ja

Type inspectie	Aangekondigd	Niet aangekondigd
Regulier inspectie bezoek	n.v.t.	Ja
Datum vorige inspectiebezoeken	03 april 2009, onderzoek na melding 28 oktober 2008, periodiek onderzoek	

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder

De 3 voorwaarden van dit domein zijn tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek niet beoordeeld. Dit wordt in het betreffende item bij toelichting toezichthouder toegelicht.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek zijn 19 van de 20 voorwaarden van dit domein niet beoordeeld. Dit wordt in het betreffende item bij toelichting toezichthouder toegelicht.

Aan de onderstaande voorwaarde wordt niet voldaan.
De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Item	Voorwaarde (Vw)	Bevinding
1.2	Vw 1: De houder heeft een oudercommissie ingesteld.	Voldoet niet.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek zijn 0 van de 8 voorwaarden van dit domein niet beoordeeld. Dit wordt in het betreffende item bij toelichting toezichthouder toegelicht.

Van de 8 beoordeelde voorwaarden van dit domein:

- is aan 4 voorwaarden voldaan
- zijn 3 voorwaarden niet van toepassing

Aan de onderstaande voorwaarden wordt niet voldaan.
De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Item	Voorwaarde (Vw)	Bevinding
2.2	Vw 1: Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO-kinderopvang is opgenomen.	Voldoet niet.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek zijn 6 van de 23 voorwaarden van dit domein niet beoordeeld. Dit wordt in het betreffende item bij toelichting toezichthouder toegelicht.

Van de 17 beoordeelde voorwaarden van dit domein:

- is aan 14 voorwaarden voldaan

Aan de onderstaande voorwaarden wordt niet voldaan.

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Item	Voorwaarde (Vw)	Bevinding
3.1.1	Vw 2: Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	Voldoet niet
3.1.1	Vw 3: Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.	Voldoet niet
3.2.1	Vw 2: Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	Voldoet niet

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek zijn 8 van de 10 voorwaarden van dit domein niet beoordeeld. Dit wordt in het betreffende item bij toelichting toezichthouder toegelicht.

Van de 2 beoordeelde voorwaarden van dit domein:

- is aan 2 voorwaarden voldaan

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek zijn 4 van de 9 voorwaarden van dit domein niet beoordeeld. Dit wordt in het betreffende item bij toelichting toezichthouder toegelicht.

Van de 5 beoordeelde voorwaarden van dit domein:

- is aan 3 voorwaarden voldaan
- zijn 2 voorwaarden niet van toepassing

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek zijn 4 van de 25 voorwaarden van dit domein niet beoordeeld. De uitleg over de beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Van de 21 beoordeelde voorwaarden van dit domein:

- is aan 19 voorwaarden voldaan
- zijn 2 voorwaarden niet van toepassing

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

Tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek zijn 11 van de 12 voorwaarden van dit domein niet beoordeeld. De uitleg over de beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Aan de voorwaarde van dit domein is voldaan

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

Zienswijze houder kindercentrum

Na telefonisch overleg op woensdag 26/5 tussen u en Marjo Folkerts, hierbij de zienswijze van Via Futura m.b.t. NSO De Golf, locatie De Korf 59:

- **M.b.t. 1.2 Oudercommissie:** Via Futura hanteert vanuit praktische werkbaarheid en haalbaarheid een centrale Oudercommissie (bij Via Futura heet dit de centrale Cliëntenraad). Hierbij wordt gestreefd naar vertegenwoordiging van alle opvangsoorten en zoveel mogelijk verschillende locaties. Uit ervaring blijkt al jaren dat het heel moeilijk is om vanuit alle locaties (12 locaties) een Oudercommissie te realiseren. Naast de centrale Cliëntenraad die beslissings- en adviesrechten heeft, worden ouders individueel nauw betrokken bij activiteiten en opvoeding op de locatie en via het systeem welbevinden kunnen ouders jaarlijks aangeven hoe zij de opvang ervaren. Alle partijen vinden deze werkwijze prima. Via Futura blijft zoeken naar de mogelijkheden van het inzetten van een Oudercommissie per locatie.
- **M.b.t. 2.2 Beroepskrachten:** Daar de beroepskwalificatie in 2009 zodanig gewijzigd is, voldoet haar opleiding volgens de CAO niet meer. Echter, de betreffende beroepskracht werkt reeds 4 jaar naar volle tevredenheid bij Via Futura. Per half juni 2010 verlaat deze beroepskracht onze organisatie, waardoor wij geen dispensatie nodig achten.
- **M.b.t. 3.1.1 en 3.2.1 Actieplan risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid:** In november 2009 heeft de laatste risico-inventarisatie omtrent veiligheid en gezondheid plaatsgevonden. N.a.v. van deze risico-inventarisatie zijn acties beschreven met daarbij aangegeven wanneer en door wie de acties uitgevoerd moeten worden. Dit alles staat beschreven in het gezondheids- en veiligheidsverslag 2009.
- **M.b.t. 3.1.1 Formulier registratie ongevallen:** Het meest recente formulier wordt nogmaals onder de aandacht gebracht.

Beschouwing toezichthouder

Tijdens de eerdere periodieke inspectiebezoeken is gebleken dat de houder de meeste kwaliteitsaspecten heeft geregeld en hiermee voldoet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang, de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector. Vanuit dit gegeven is besloten tot een onaangekondigd inspectiebezoek waarin niet alle voorwaarden beoordeeld zijn. De oordelen zijn gebaseerd op de gesprekken met de aanwezige beroepskrachten, de aanwezige documenten die ter plekke zijn ingezien, de nagestuurde documenten en de observatie. Daarnaast heeft een gesprek met de locatieverantwoordelijke plaatsgevonden tijdens de inspectie. De houder is over deze werkwijze in augustus 2009 geïnformeerd via een mailing vanuit de GGD Rotterdam Rijnmond (folder risicogestuurd toezicht).

Buitenschoolse opvang "De Golf, locatie de Korf" is 2008 in exploitatie gegaan. Ten opzichte van de laatste inspectie is het protocol kindermishandeling aangepast en voldoet daarmee aan de gestelde eisen conform de beleidsregels. De houder heeft aantoonbaar inspanning geleverd om leden te werven voor een oudercommissie. Tot nu toe hebben zich nog geen ouders aangemeld.

Aandachtspunten voor deze locatie:

- het werven van leden voor een oudercommissie
- zorg dragen voor een passende beroepskwalificatie van alle beroepskrachten
- het concreet beschrijven van de evaluatiemomenten in de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- het registreren van ongevallen conform de gestelde eisen

Advies aan gemeente

Niet handhaven

Handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden. Zie beschouwing.

Eventuele opmerkingen toezichthouder.

Doordat de buitenschoolse opvang nog niet aan alle voorwaarden voldoet en gelet op de zienswijze van de houder, wordt de gemeente geadviseerd om de houder tot het volgend periodiek onderzoek de tijd te geven om aan deze voorwaarden te gaan voldoen. Het betreft de inspectie 1.2, 2.2.1, 3.1.1.2, 3.1.1.3 en 3.2.2.2.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70032
Postcode en plaats : 3000 LP Rotterdam
Telefoon : 010-4339279
Website : www.ggd.rotterdam.nl
Naam toezichthouder : Mevrouw I. Berends
E-mail toezichthouder : berendsi@ggd.rotterdam.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Krimpen aan den IJssel
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 2920 AE Krimpen aan den IJssel
Telefoon : Raadhuisplein 2
E-mail : gemeente@krimpenaandenijssel.nl
Website : www.krimpenaandenijssel.nl
Naam contactpersoon : mevrouw R. Baars – van Bohemen
Telefoonnummer contactpersoon : 0180-540655
E-mail contactpersoon : reginabaars@krimpenaandenijssel.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Interview locatieverantwoordelijke : Ja
Interview anderen : Aanwezige beroepskrachten
Observaties : Vrij spelen
Andere bronnen :

- Risico-inventarisatie veiligheid met plan van aanpak
- Risico-inventarisatie gezondheid met plan van aanpak
- Plattegrond binnenruimte
- Kindbezetting / aanwezigheidslijsten
- Dienstroosters
- Pedagogisch beleidsplan, pedagogisch werkplan
- Verklaringen omtrent het gedrag personeelsleden
- Diploma's beroepskrachten.

Planning

Datum inspectiebezoek : 09 april 2010
Opstellen concept inspectierapport : 03 mei 2010
Zienswijze houder : 27 mei 2010
Opstellen definitief inspectierapport : 09 juni 2010
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Krimpen aan den IJssel
Openbaar maken inspectierapport :

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet				
Wet kinderopvang (artikel 1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden.		<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.		<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.				

1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie ^{2,3}				
Wet kinderopvang (artikel 59)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1	De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.		<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.				
Opmerking: dit item is bij eerdere periodieke onderzoeken beoordeeld. Tijdens het laatste periodieke onderzoek werd voldaan aan de voorwaarde.				

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie ³				
Wet kinderopvang (artikel 59)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.		<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.		<input checked="" type="checkbox"/>
	4	Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.		<input checked="" type="checkbox"/>
	5	De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.		<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.				
Opmerking: dit item is bij eerdere periodieke onderzoeken beoordeeld. Tijdens het laatste periodieke onderzoek werd voldaan aan de voorwaarden.				

² Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders wordt gedaan.

³ Conform art. 59 van de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na aanvraag tot registeropname gekoppeld.

1.2 Instellen oudercommissie³

Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een oudercommissie ingesteld.		<input checked="" type="checkbox"/>	
Toelichting toezichthouder				
Voor deze locatie is geen oudercommissie ingesteld.				

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie³

Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder is geen lid.			<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Het personeel is geen lid.			<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De leden worden gekozen uit en door de ouders.			<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.			<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.				

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie³

Wet kinderopvang (artikelen 60 en 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen ⁴ .		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.		<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.		<input checked="" type="checkbox"/>
	4	De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen ⁴ .		<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.

⁴ Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

1.3 Informatie

Wet kinderopvang (artikelen 54 en 63, vierde lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De houder informeert de ouders over het te voeren beleid ⁵ .		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	De houder informeert de ouders en de kinderen in welke basisgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.		<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.		<input checked="" type="checkbox"/>
	4	De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven.		<input checked="" type="checkbox"/>
	5	De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie.		<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.

Opmerking: dit item is bij eerdere periodieke onderzoeken beoordeeld. Tijdens het laatste periodieke onderzoek werd voldaan aan de voorwaarden.

⁵ Het gaat hier om: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; de groepsgrootte; de opleidingseisen van de beroepskrachten; het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie; het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag					
Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag ⁶ .	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder					
Er is een steekproef genomen door de verklaring omtrent het gedrag van de aanwezige medewerkers te controleren.					

2.2 Passende beroepskwalificatie					
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarde	1	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen ⁷ .	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder					
Er is een steekproef genomen door te controleren of de aanwezige medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie. Van één beroepskracht is geen passende beroepskwalificatie aangetoond.					

⁶ Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

⁷ Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; OF 1b Een HAVO of VWO diploma; OF 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.			<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.			<input checked="" type="checkbox"/>
	3 Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.			<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Dit item is niet van toepassing. Binnen deze locatie wordt niet gewerkt met pedagogisch medewerkers in ontwikkeling.

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal⁸

Wet kinderopvang (artikel 55)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode ⁹ .	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Geen bijzonderheden.

⁸ De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

⁹ Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud ¹⁰ .		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.		<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.				

¹⁰ De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

3.1.1 Beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1			<input checked="" type="checkbox"/>
	2		<input checked="" type="checkbox"/>	
	3		<input checked="" type="checkbox"/>	

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.

Voorwaarde 1: is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.

Voorwaarde 2: Via Futura hanteert protocollen, werkinstructies, richtlijnen en huisregels voor alle locaties. Daarbij is een gezondheids- en veiligheidsverslag 2009 gemaakt. In deze documenten staan echter geen evaluatiemomenten (=samenhang tussen de maatregelen) aangegeven. Hierdoor is niet inzichtelijk wanneer, hoe vaak en door wie genoemde documenten worden geëvalueerd en wanneer deze zijn/worden besproken met de teamleden.

Voorwaarde 3: er is een meldingsformulier ongevallen aangetoond. In dit formulier ontbreekt een vermelding van de plaats van het ongeval en de leeftijd van het kind.

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 51)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnterviewde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.

Voorwaarden 1 tot en met 5: geen bijzonderheden.

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud ¹⁰ .			<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.			<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.			<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.		<input checked="" type="checkbox"/>	

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.

Voorwaarde 1: is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.

Voorwaarde 2: Via Futura hanteert protocollen, werkinstructies, richtlijnen en huisregels voor alle locaties. Daarbij is een gezondheids-en veiligheidsverslag 2009 gemaakt. In deze documenten staan echter geen evaluatiemomenten (=samenhang tussen de maatregelen) aangegeven. Hierdoor is niet inzichtelijk wanneer, hoe vaak en door wie genoemde documenten worden geëvalueerd en wanneer deze zijn/worden besproken met de teamleden.

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.

Voorwaarden 1 tot en met 5: geen bijzonderheden.

3.3 Protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen ¹¹ .	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				
Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.				
Voorwaarde 1: geen bijzonderheden.				

¹¹ Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."

In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden. Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.

Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.

Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.

Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.

Voorwaarde 1: geen bijzonderheden.

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.

Voorwaarden 1 en 2: geen bijzonderheden.

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Er is ten minste 3,5 m ² bruto oppervlakte voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes beschikbaar per kind.		<input type="checkbox"/>
	2	De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.		<input type="checkbox"/>
	3	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Toelichting toezichthouder				
<p>Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.</p> <p>Opmerking: voorwaarden 1 en 2 zijn niet beoordeeld. Tijdens het laatste periodieke onderzoek werd voldaan aan deze voorwaarden. De situatie is niet gewijzigd.</p> <p>Voorwaarde 3: geen bijzonderheden.</p>				

4.2 Buitenspeelruimte

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is ten minste 3 m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.			<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.			<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.			<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.

Opmerking: voorwaarden 1,2 en 3 zijn niet beoordeeld. Tijdens het laatste periodieke onderzoek werd voldaan aan deze voorwaarden. De situatie is niet gewijzigd.

Voorwaarde 4: geen bijzonderheden.

4.3 Aanvullende eisen indien de buitenspeelruimte niet-aangrenzend is

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, tweede lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.			<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar ¹² .			<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar ¹³ .			<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.

Voorwaarden 1,2 en 3: zijn niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.

¹² Goed bereikbaar betekent dat de buitenspeelruimte in een kort tijdsbestek lopend te bereiken is zonder dat natuurlijke obstakels zoals rivieren of verkeerstechnische obstakels zoals snelwegen of treinrails de route bemoeilijken.

¹³ De risico's van de route van de bso naar de buitenspeelplaats dienen op verantwoorde wijze te zijn vastgelegd in de risico-inventarisatie veiligheid en het plan van aanpak, zodat ook de veiligheid gewaarborgd wordt.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, eerste, tweede, vijfde en zesde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Ieder kind behoort bij een basisgroep.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2a	De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.	<input type="checkbox"/>	
	OF		<input checked="" type="checkbox"/>	
	2b	De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.	<input type="checkbox"/>	
Toelichting toezichthouder				
<p>Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Voorwaarden 1 en 2: geen bijzonderheden.</p>				

5.2 Beroepskracht-kind-ratio

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste ¹⁴ : 1a - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar ¹⁵ . - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar ¹⁵ . OF 1b - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar ¹⁵ .	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.			<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie.</p> <p>Voorwaarde 1: geen bijzonderheden.</p> <p>Voorwaarde 2: is voor deze locatie niet van toepassing. Er zijn altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig.</p>				

¹⁴ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de basisgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

¹⁵ Tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1			☒
	2			☒
	3			☒
	4			☒
	5			☒
Toelichting toezichthouder				
<p>Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Voorwaarden 1, 2, 3 en 4 zijn niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek. Voorwaarde 5: is voor deze locatie niet van toepassing. Er zijn altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig.</p>				

¹⁶ Schooldagen: voor en na de dagelijkse schooltijd op korte en lange dagen.

¹⁷ Vrije dagen: volledig schoolvrije dagen en vakantiedagen waarbij het kindercentrum 10 uur of langer per dag geopend is.

6. Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan ¹⁸				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1			<input checked="" type="checkbox"/>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.				
Toelichting toezichthouder				
Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.				
Opmerking: dit item is bij eerdere periodieke onderzoeken beoordeeld. Tijdens het laatste periodieke onderzoek werd voldaan aan de voorwaarde. Het pedagogisch beleidsplan is niet gewijzigd.				

¹⁸ Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het Pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.			☒
	2	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.			☒
	3	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.			☒
	4	Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.			☒
	5	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen ¹⁹ .			☒

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Voorwaarden 1 tot en met 3 zijn niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.

Opmerking: dit item is bij eerdere periodieke onderzoeken beoordeeld. Tijdens het laatste periodieke onderzoek werd voldaan aan de voorwaarden. Het pedagogisch beleidsplan is niet gewijzigd.

Voorwaarde 4: niet van toepassing. De basisgroep is niet groter dan 30 kinderen.

Voorwaarde 5: niet van toepassing. Er zijn altijd minimaal twee beroepskrachten in het pand aanwezig.

¹⁹ Het betreft volwassenen die ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten en de derde volwassene die ingezet wordt bij een groep 8-12 jarigen.

6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie
Voorwaarden 1 en 2: geen bijzonderheden.

6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht communiceert met de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Geen bijzonderheden.

6.3 Emotionele competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Geen bijzonderheden.

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichhouder

Geen bijzonderheden.

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Toelichting toezichthouder

Geen bijzonderheden.

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector					
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen ²⁰ .			☒
	2	De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders.			☒
	3	De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.			☒
	4	De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie ²¹ .			☒
	5	De houder leeft geheimhoudingsplicht na.			☒
	6	De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven ²² .			☒
	7	De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.			☒
Toelichting toezichthouder					
<p>Voor deze locatie is een periodiek onderzoek uitgevoerd middels een onaangekondigd inspectiebezoek aan de locatie. Dit item is niet beoordeeld tijdens dit inspectiebezoek.</p> <p>Opmerking: dit item is bij eerdere periodieke onderzoeken beoordeeld. Tijdens het laatste periodieke onderzoek werd voldaan aan de voorwaarden. De klachtenregeling is niet gewijzigd.</p>					

²⁰ Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

²¹ De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

²² Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen ²³ .	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie.			<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De houder zorgt voor naleving van de regeling.			<input checked="" type="checkbox"/>
	4	De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven ²⁴ .			<input checked="" type="checkbox"/>
	5	De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.			<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
<p>Voorwaarde 1: de houder is aangesloten bij de externe klachtenkamer oudercommissie kinderopvang van de SKK.</p> <p>Voorwaarden 2 t/m 5: daar er geen oudercommissie is zijn deze voorwaarden niet beoordeeld.</p>					

²³ De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

²⁴ Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.