



Afdeling Samenleving

Bezoekadres:

1^e bezoek:
Publiekscentrum
Raadhuisplein 2
Krimpen aan den IJssel

Openingstijden:

Maandag; 08.30 – 12.30 uur
Dinsdag; 08.30 – 12.30 uur
Woensdag; 08.30 – 16.00 uur
Donderdag; 08.30 – 12.30 uur
Vrijdag; 08.30 – 12.30 uur

Vervolgbezoeken:

Raadhuisplein 117
Krimpen aan den IJssel

Correspondentieadres:

Postbus 200
2920 AE Krimpen aan den IJssel

Telefoonnummer:

14 0180

Internet:

www.krimpenaandenijssel.nl

Email:

gemeente@krimpenaandenijssel.nl

Het Inlichtingenbureau

Deze brochure geeft belangrijke informatie met betrekking tot de controle van uw gegevens.

Wanneer u bijstand krijgt, worden uw gegevens gecontroleerd door verschillende instanties.

In deze brochure krijgt u ondermeer antwoord op de volgende vragen:

- Wat doet het Inlichtingenbureau?
- Welke gegevens controleert het Inlichtingenbureau?
- Mogen andere instanties mijn gegevens aan de gemeente doorgeven?
- Mag ik mijn gegevens inzien?
- Mag de gemeente mijn gegevens doorgeven?
- Wordt er zorgvuldig omgegaan met mijn gegevens?
- Wat is het digitaal klantdossier?
- Wat is fraude?
- Hoe wordt fraude ontdekt?
- Wat moet ik doen om fraude te voorkomen?
- Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met de fraudebeschuldiging?
- Wat zijn de gevolgen van fraude?

Wat doet het Inlichtingenbureau?

Om te bepalen of u nog steeds recht hebt op een bijstandsuitkering, laat de Gemeente Krimpen aan den IJssel regelmatig uw gegevens controleren door het Inlichtingenbureau.

Het Inlichtingenbureau vergelijkt persoonsgegevens aan de hand van het burgerservicenummer (BSN, dit is de nieuwe naam voor het sofinummer). U staat bij verschillende instanties geregistreerd. Bijvoorbeeld bij onze gemeente omdat u een bijstandsuitkering ontvangt, bij de zorgverzekeraar omdat u een zorgverzekering hebt en bij de Belastingdienst omdat u belasting betaalt en toeslag ontvangt. Het Inlichtingenbureau krijgt van al die instanties iedere maand uw gegevens en vergelijkt deze met elkaar.

Als de gegevens niet met elkaar overeenkomen, wordt dat onmiddellijk gemeld door het Inlichtingenbureau. Als bijvoorbeeld blijkt dat een werkgever premies voor iemand heeft betaald aan het UWV, en diegene heeft diezelfde maand een volledige bijstandsuitkering ontvangen, dan klopt er misschien iets niet. Een werkgever betaalt namelijk alleen premies voor mensen die in dienst zijn en loon hebben ontvangen. Als deze persoon gewerkt heeft en loon heeft gekregen, had hij geen (volledige) uitkering mogen ontvangen. Fraude wordt op deze manier snel ontdekt. Maar er hoeft lang niet altijd sprake te zijn van fraude. Als bekend is bij onze gemeente dat iemand naast de bijstandsuitkering ook werk heeft, zullen de inkomsten op de uitkering worden ingehouden.

Welke gegevens controleert het Inlichtingenbureau?

Het Inlichtingenbureau controleert de volgende persoonsgegevens:

Gemeente

- Naam, adres en woonplaats;
- burgerservicenummer (BSN, het vroegere sofinummer) van u en uw eventuele partner;
- periode waarover de Gemeente Krimpen aan den IJssel een uitkering heeft verleend en het soort uitkering.

Andere gemeenten

- gegevens over een uitkering bij een andere gemeente.

UWV

- Naam, adres en woonplaats.

Dienstverband

- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer werkgever;
- naam contactpersoon werkgever;
- datum van aanvang en einde arbeidsperiode en loonperiode.

Uitkering

- Soort uitkering;
- datum van aanvang en einde uitkeringsperiode en -bedrag;
- bruto uitkeringsbedrag;

IB-Groep

- O&W-nummer en SF-correspondentienummer;
- recht op studiefinanciering;
- datum aanvang en einde inschrijving bij universiteit of HBO-instelling;
- opleidingsvorm (voltijd/deeltijd).

Belastingdienst

- Naam;
- bank- en rekeningnummer;
- vermogen en ontvangen rente.
-

Gegevens worden door het Inlichtingenbureau maximaal vijf jaar bewaard.

Mogen andere instanties mijn gegevens aan de gemeente doorgeven?

De gemeente (de Gemeente Krimpen aan den IJssel) mag aan enkele instanties vragen informatie over u te geven. Dat mag zonder uw toestemming. Die instanties zijn verplicht uw gegevens te geven. De gemeente zal uw burgerservicenummer (BSN, het vroegere sofinummer) gebruiken om bij andere instanties uw gegevens op te vragen. De gemeente mag onder meer bij de volgende organisaties zonder uw toestemming informatie over u opvragen:

- het UWV WERKbedrijf (voorheen CWI), Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB) (deze organisaties maken ook allemaal gebruik van het digitaal klantdossier);
- de Belastingdienst;
- andere gemeenten en sociale diensten in die gemeenten;
- zorgverzekeraars, het College van zorgverzekeringen (CVZ) en de Nederlandse Zorgautoriteit NZa;
- pensioenfondsen;
- Kamers van Koophandel;
- de Informatie Beheergroep (IB-groep, studiefinanciering);
- het hoofd van de plaatselijke politie in verband met de Vreemdelingenwet;
- een aantal ministeries, zoals VROM en Justitie;
- woningbouwverenigingen en andere personen of instanties die woonruimte verhuren;
- energiebedrijven en waterschappen;
- re-integratiebedrijven.

Het is mogelijk dat uw gegevens zoals die bekend zijn bij andere instanties door het Inlichtingenbureau aan de gemeente worden gegeven.

Mag ik mijn gegevens inzien?

Voor instanties als het UWV WERKbedrijf en de gemeente geldt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin staan regels over hoe uw persoonlijke gegevens gebruikt mogen worden.

Ook staat in de Wbp dat u:

- uw gegevens zoals die bekend zijn bij het UWV WERKbedrijf en onze gemeente mag inzien en mag kopiëren (het recht op inzage). U kunt ook iemand machtigen. Dat wil zeggen dat u iemand officieel toestemming geeft om uw gegevens in te zien, bijvoorbeeld een sociaal raadsman. Overigens kunt u uw gegevens ook inzien via het digitaal klantdossier (DKD)
- uw gegevens mag laten verbeteren of aanvullen als u gezien hebt dat deze niet kloppen of niet volledig zijn (het recht op correctie). U moet wel kunnen aantonen dat de gegevens niet kloppen of volledig zijn;
- het recht hebt om te weten hoe het UWV WERKbedrijf en onze gemeente aan uw gegevens gekomen zijn en aan welke andere instanties uw gegevens eventueel zijn doorgegeven;
- in bijzondere gevallen schriftelijk bezwaar mag maken tegen de verwerking van uw gegevens (het recht op verzet).

Mag de gemeente mijn gegevens doorgeven?

De gemeente en het UWV WERKbedrijf mogen uw gegevens in principe niet doorgeven aan personen of andere instanties. Soms is onze gemeente verplicht om uw gegevens wél te verstrekken aan een andere instantie. De gemeente hoeft u hiervoor geen toestemming te vragen. Uw gegevens mogen ongevraagd worden doorgegeven aan:

- het UWV WERKbedrijf, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB) (deze organisaties maken ook allemaal gebruik van het digitaal klantdossier);
- de Belastingdienst;
- andere gemeenten en sociale diensten in die gemeenten;
- zorgverzekeraars, het College van zorgverzekeringen (CVZ) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
- re-integratiebedrijven en andere instanties die u helpen bij uw terugkeer naar werk;
- buitenlandse instanties of instanties van de Nederlandse Antillen, als dat nodig is voor een zaak die van 'zwaarwegend algemeen belang' is.

Wordt er zorgvuldig omgegaan met mijn gegevens?

Voor het UWV WERKbedrijf en onze gemeente geldt - net als voor veel andere instanties - de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In deze wet staat hoe uw persoonlijke gegevens vastgelegd, verwerkt en gebruikt mogen worden. Uw gegevens mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze nodig zijn. Dus onze gemeente mag uw gegevens alleen gebruiken om te bepalen of u recht hebt op bijstand en op welk bijstandsbedrag.

Bovendien geldt er een geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers van het UWV WERKbedrijf en onze gemeente. Dit betekent dat een medewerker niet zomaar informatie over u mag doorgeven aan iemand die daar om vraagt. Dit mag alleen als de gemeente het wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld aan instanties als de Belastingdienst. Verder zijn het UWV WERKbedrijf en onze gemeente verplicht om:

- uw gegevens goed te beveiligen, zodat onbevoegden er niet bij kunnen;
- en wijzigingen in uw gegevens ook door te geven aan de instanties waaraan eerder uw gegevens zijn verstrekt.

De gemeente en andere overheidsinstanties, zoals het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en de Belastingdienst, zijn verplicht elkaar in te lichten als er wordt vermoed dat er fraude is gepleegd.

Wat is het digitaal klantdossier?

Het digitaal klantdossier (DKD) is een elektronische map met al uw gegevens over werk en inkomen. Het is een dossier dat onder andere via internet bekeken en gebruikt kan worden. Het digitaal klantdossier wordt gebruikt door de gemeente, het UWV WERKbedrijf en het UWV. U kunt zelf ook uw digitale klantdossier inzien.

U kunt in het digitaal klantdossier zien welke gegevens van u bekend zijn bij onze gemeente, het UWV WERKbedrijf en het UWV. Het gaat dan niet alleen om naam en adres, maar ook om gegevens over uw arbeidsverleden of het re-integratietraject dat u volgt. Er staat in wanneer u gewerkt hebt of wanneer u een uitkering hebt ontvangen. Als u een uitkering hebt aangevraagd, kunt u ook zien of er al een beslissing is genomen of niet. Ook kunnen er gescande documenten of bewijsstukken in uw digitaal klantdossier zitten. En er staat in vermeld of er een of meer auto's op uw naam staan. U kunt ook zien of u studiefinanciering of pensioen ontving of nog ontvangt. Dit zijn dan gegevens van de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW), de Informatie Beheer Groep (IB-Groep) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

De organisaties die met het digitaal klantdossier (gaan) werken, mogen niet meer allemaal om dezelfde gegevens vragen. Als u het UWV WERKbedrijf uw gegevens over bijvoorbeeld werkervaring of inkomen hebt gegeven, dan mag onze gemeente hier niet ook nog een keer naar vragen. Via het digitaal klantdossier zijn die gegevens dan namelijk al op te vragen door onze gemeente.

De gegevens die u zelf kunt inzien in uw digitaal klantdossier kunt u natuurlijk ook controleren. U kunt uw gegevens niet zelf wijzigen. U moet aan de gemeente, het UWV WERKbedrijf of het UWV doorgeven welke gegevens niet kloppen en bewijsstukken laten zien. Zij wijzigen deze gegevens vervolgens. Voor sommige gegevens kunt u de wijzigingen online met een correctieverzoek doorgeven. Kijk voor uw digitaal klantdossier op de website werk.nl. U hebt uw DigiD nodig om uw klantdossier te kunnen openen.

Wat is fraude?

Bij de aanvraag van een bijstandsuitkering, bij onderzoeken en bij overige controles vraagt de gemeente u om allerlei gegevens. U bent verplicht die gegevens volledig en naar waarheid te geven. Ook moet u veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden direct en ongevraagd doorgeven. Die veranderingen kunnen van invloed zijn op de hoogte van de uitkering of het recht erop. Het gaat dan bijvoorbeeld om het gaan samenwonen met een partner, of het krijgen van een erfenis.

Geeft u met opzet niet alle gegevens, verzwijgt u inkomsten, geeft u foute informatie door of geeft u informatie te laat door? Dan pleegt u fraude. Fraude plegen is verwijtbaar, niet toegestaan en niet gewenst gedrag.

Fraude plegen heeft grote gevolgen voor uw uitkering. De gemeente kan uw uitkering tijdelijk verlagen, (een deel van) de uitkering terugvorderen of de uitkering zelfs stopzetten. Bij ernstige fraude (voor meer dan € 10.000 bij de eerste keer en meer dan € 3000 bij de tweede en volgende keren) doet onze gemeente aangifte bij het Openbaar Ministerie. U kunt dan strafrechtelijk worden vervolgd.

Hoe wordt fraude ontdekt?

Wat is het digitaal klantdossier?

en uw financiële gegevens nagetrokken. Als de door u gegeven informatie niet overeenkomt met de gevonden gegevens, wordt er onderzoek gedaan. Het komt ook voor dat tijdens een gesprek bij het UWV WERKbedrijf of onze gemeente de indruk ontstaat dat er iets niet klopt. Ook dit kan tot een onderzoek leiden. Soms komen er bij onze gemeente anonieme tips binnen. Ook naar aanleiding van zo'n tip kan een onderzoek worden gestart.

Een tip kan schriftelijk dan wel telefonisch. De Afdeling Samenleving heeft een eigen tiplijn om meldingen van (of vermoeden tot) fraude te doen. Het telefoonnummer: (010) 4984333 en is bereikbaar van werkdagen van 09.00 - 12.00 uur en 13.00-16.00 uur.

Er werken bij de gemeente medewerkers die zich bezighouden met fraudebestrijding, zoals sociaal rechercheurs en fraudepreventiemedewerkers. Zij onderzoeken vermoedelijke fraudezaken. Een medewerker fraudebestrijding onderzoekt bijvoorbeeld of u zwart werkt en of u wel woont op het opgegeven adres. De medewerker kan dan onaangekondigd op huisbezoek komen.

Als uit het onderzoek blijkt dat u fraudeert, kunt u worden opgeroepen voor een gesprek.

Veel gegevens worden elke maand gecontroleerd door het Inlichtingenbureau. Dit gebeurt met behulp van het burgerservicenummer (BSN, dit is de nieuwe naam voor het sofinummer), het persoonlijke nummer dat iedereen die rechtmatig in Nederland woont heeft. Gegevens van onder andere onze gemeente, de Belastingdienst, de IB-Groep (studiefinanciering) en het UWV (WW- en WAO-uitkering) worden met elkaar vergeleken. Komt een BSN voor in verschillende be-

standen, dan kan er iets bijzonders aan de hand zijn. Iemand heeft bijvoorbeeld de maand ervoor gewerkt en een volledige bijstandsuitkering ontvangen. Dit soort fraude (witte fraude) wordt snel ontdekt.

Wat moet ik doen om fraude te voorkomen?

Fraude plegen kunt u voorkomen door de regels te volgen en u aan de voorschriften te houden. Misschien is het voor u niet altijd duidelijk wanneer u regels overtreedt. Zo kunt u een opleiding gaan volgen of (onbetaald) een paar uur per week gaan werken, zonder te weten dat u hiervoor toestemming moet hebben van onze gemeente. Of misschien denkt u dat op proef samenwonen met een partner geen gevolgen heeft voor uw uitkering.

Als er veranderingen zijn in uw situatie, kunt u het beste meteen contact opnemen met uw klantmanager. Ook als u denkt dat de veranderingen geen gevolgen hebben voor uw uitkering. U voorkomt problemen door het eerst na te vragen.

Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met de fraudebeschuldiging?

Wanneer na een onderzoek door onze gemeente is gebleken dat u fraude hebt gepleegd, wordt dit aan u bekend gemaakt in een kennisgeving. In die kennisgeving leest u wat de fraude in uw geval precies inhoudt. U kunt hierop in een gesprek een toelichting krijgen van de sociaal rechercheur.

Misschien bent u het niet met de beschuldiging eens. In het gesprek met de sociaal rechercheur of klantmanager kunt u laten weten waarom u vindt dat u geen fraude hebt gepleegd, of uitleggen hoe de situatie voor u precies in elkaar zit. Dit heet hoorrecht. U kunt ook een brief schrijven waarin u dit uitlegt.

Maar het is niet verplicht om een verklaring te geven. Zodra u namelijk officieel van iets wordt verdacht dat strafbaar is, hoeft u niet aan uw eigen veroordeling mee te werken.

U kunt tegen de beslissing van onze gemeente bezwaar maken, als u het niet eens met de terugvordering van (een deel van) uw uitkering of met een verlaging van uw uitkering.

Wat zijn de gevolgen van fraude?

Bij fraude onderneemt onze gemeente stappen. Zo kan tijdens het onderzoek naar de fraude uw uitkering al worden opgeschort. Dat betekent dat de gemeente uw uitkering tijdelijk stopzet en niet uitbetaalt. U krijgt van tevoren bericht over de opschorting. Blijkt er inderdaad sprake te zijn van fraude, dan krijgt u hiervan ook schriftelijk bericht. Dit heet de kennisgeving. U kunt ook door een medewerker fraudebestrijding worden uitgenodigd voor een gesprek. In de kennisgeving of het gesprek wordt u ingelicht over wat er gaat gebeuren met uw uitkering.

Wanneer u meer bijstand hebt ontvangen dan waar u recht op had (bijvoorbeeld omdat u sommige inkomsten niet hebt doorgegeven), zal onze gemeente het teveel terugvorderen. Daarnaast wordt uw uitkering tijdelijk verlaagd. Als u voor meer dan € 10.000,- hebt gefraudeerd, zal de gemeente aangifte doen bij het Openbaar Ministerie. Als u strafrechtelijk wordt vervolgd, moet u voor de