

## **KLACHTENREGELING**

- Klachten rondom het taxivervoer kunnen schriftelijk worden gemeld bij Stoppelenburg Personenvervoer. Deze zal vervolgens na onderzoek de klacht afhandelen en u schriftelijk over de wijze van afhandeling van deze klacht op de hoogte stellen. Voor uw gemak hebben wij een klachtenformulier bij deze folder gevoegd.
- Met Stoppelenburg is afgesproken dat de gemeente van alle ingediende klachten een afschrift ontvangt plus informatie over de afhandeling van de klacht door Stoppelenburg.
- Mocht u niet rechtstreeks een klacht willen indienen bij de lokale vervoerder dan kan de klacht naar uw keuze worden ingediend bij het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Dit landelijk meldpunt zal de klacht vervolgens doorsturen naar Stoppelenburg, zodat de klacht door de vervoerder verder wordt afgehandeld.
- Meent u dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld dan kan de klacht vervolgens worden voorgelegd aan het Registratiebureau Geschillencommissie Taxivervoer. De uitspraak van deze Geschillencommissie is bindend.

Voor uw gemak hebben wij een klachtenformulier bijgevoegd. U kunt dit formulier opsturen naar:

Stoppelenburg Personenvervoer  
Burgemeester van de Willigenstraat 37B  
2941 ES LEKKERKERK  
Tel. 0180-552277  
Email: [www.stoppelenburg.nl](http://www.stoppelenburg.nl)

Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi  
Postbus 600  
2501 CP Den Haag  
Tel. 0900-2021881  
Email: [www.minvenw.nl](http://www.minvenw.nl)

Registratiebureau Geschillencommissie Taxivervoer  
Postbus 53  
3400 AB IJsselstein  
Tel. 0900-4372445  
Email: [www.rbgt.nl](http://www.rbgt.nl)

# Klachtenformulier Wmo taxivervoer

Naam:..... Voorletters: .....

Adres:.....

Postcode: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

Mobiel telefoonnummer: .....

Bank- of girorekeningnummer: .....

## De klacht betreft de volgende rit:

Een rit van (straat): .....

Plaats: .....

Naar (straat): .....

Plaats: .....

Datum: .....

Vertrektijd (aangevraagd):.....

Vertrektijd (werkelijk):.....

Aankomsttijd: .....

Vervoer per: taxi / taxibus / rolstoeltaxi (doorhalen wat niet van toepassing is)

Met /zonder begeleider (doorhalen wat niet van toepassing is)

Aantal medepassagiers (niet zijnde uw begeleider): .....

Ritprijs: € .....

Op basis van: taxameter / vast tarief / anders (doorhalen wat niet van toepassing is)

Heeft u de rit besteld via de taxicentrale ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is)

Zo ja, op welke datum .....

Heeft het vervoer plaatsgevonden ja / nee (doorhalen wat niet van toepassing is)

Indien u beschikt over een bon, dan gaarne een kopie bijvoegen

Wat zijn puntsgewijs uw klachten:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Opsturen naar:**  
**Stoppelenburg Personenvervoer**  
**Burgemeester van de Willigenstraat 37B**  
**2941 ES LEKKERKERK**

Indien u dit wenst kunt u een kopie van dit klachtenformulier opsturen naar:  
Gemeente Krimpen aan den IJssel,  
Afdeling Samenleving  
Postbus 200  
2920 AE KRIMPEN AAN DEN IJSSEL  
Email: gemeente@krimpenaandenijssel.nl